

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2009

Piagam Pelanggan Perkhidmatan JPPH	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
<b>1) Duti Setem (10 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	27,764	28,961	28,403	29,885	22,656	28,774	32,904	31,957	25,519	35,813	33,103	35,314	361,053
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	27,341	28,558	28,193	29,706	22,511	28,705	32,784	31,866	25,464	35,725	32,980	35,131	358,964
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	423	403	210	179	145	69	120	91	55	88	123	183	2089
d. Prestasi Pencapaian	98.48%	98.61%	99.26%	99.40%	99.36%	99.76%	99.64%	99.72%	99.78%	99.75%	99.63%	99.48%	99.42%
<b>2) Pinjaman Perumahan (10 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	1,404	1,475	1,582	1,811	1,445	1,404	1,645	1,407	980	1,375	1,374	1,301	17,203
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,389	1,453	1,566	1,804	1,430	1,399	1,631	1,395	971	1,371	1,358	1,284	17,051
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	15	22	16	7	15	5	14	12	9	4	16	17	152
d. Prestasi Pencapaian	98.93%	98.51%	98.99%	99.61%	98.96%	99.64%	99.15%	99.15%	99.08%	99.71%	98.84%	98.69%	99.12%
<b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (14 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	82	132	223	158	102	74	107	92	108	258	87	42	1,465
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	82	131	222	148	93	74	107	92	108	258	87	42	1,444
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	1	1	10	9	0	0	0	0	0	0	0	21
d. Prestasi Pencapaian	100.00%	99.24%	99.55%	93.67%	91.18%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.57%
<b>4) Sewaan / Pajakan (14 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	508	1,139	2,932	806	779	1,948	864	987	1056	614	379	517	12,529
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	469	1,109	2,919	806	776	1,915	863	983	1052	608	375	504	12,379
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	39	30	13	0	3	33	1	4	4	6	1	13	147
d. Prestasi Pencapaian	92.32%	97.37%	99.56%	100.00%	99.61%	98.31%	99.88%	99.59%	99.62%	99.02%	98.94%	97.49%	98.80%
<b>5) Tukar Syarat (14 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	433	1,130	716	1,661	1,515	652	880	866	760	468	442	660	10,183
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	421	992	655	1,652	1,512	643	873	859	759	451	440	652	9,909
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	12	138	61	9	3	9	7	7	1	17	2	8	274
d. Prestasi Pencapaian	97.23%	87.79%	91.48%	99.46%	99.80%	98.62%	99.20%	99.19%	99.87%	96.37%	99.55%	98.79%	97.31%
<b>6) Pemberian Milik Tanah (14 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	914	897	998	1,299	1596	861	1,221	1,078	828	1,671	1,064	1,973	14,400
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	859	876	987	1,296	1591	854	1,178	1,074	827	1,671	1,053	1,952	14,218
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	55	21	11	3	5	7	43	4	1	-	11	21	182
d. Prestasi Pencapaian	93.98%	97.66%	98.90%	99.77%	99.69%	99.19%	96.48%	99.63%	99.88%	100.00%	98.97%	98.94%	98.74%
<b>7) Penswastaaan &amp; Pengkorporatan (28 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	139	224	63	1,017	8	1,079	108	70	37	263	7	37	3,052
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	46	224	52	147	6	1,079	107	70	37	5	6	37	1,816
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	93	0	11	870	2	0	1	0	0	258	1	0	1,236
d. Prestasi Pencapaian	33.09%	100.00%	82.54%	14.45%	75.00%	100.00%	99.07%	100.00%	100.00%	1.90%	85.71%	100.00%	59.50%
<b>8) Pembelian &amp; Penjualan (28 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	51	879	690	1,093	101	191	1,722	45	280	68	77	47	5,244
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	48	879	684	1,093	101	191	1,722	43	279	68	77	44	5,229
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	3	0	6	0	0	0	0	2	1	0	0	3	15
d. Prestasi Pencapaian	94.12%	100.00%	99.13%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.56%	99.64%	100.00%	100.00%	93.62%	99.71%
<b>9) Pengambilan Tanah (42 hari)</b>													
a. Jumlah Kes Dilapor	1,505	810	1,118	1,067	521	1,540	1,030	774	981	1511	661	1991	13,509
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	988	803	1,106	1,063	504	1,538	1,030	769	977	1510	661	1943	12,892
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	517	7	12	4	17	2	0	5	4	1	0	48	617
d. Prestasi Pencapaian	65.65%	99.14%	98.93%	99.63%	96.74%	99.87%	100.00%	99.35%	99.59%	99.93%	100.00%	97.59%	95.43%
<b>10) Pembayaran Bil (14 hari)</b>													
a. Jumlah Bil Diterima	451	642	702	860	720	971	667	686	666	701	448	1163	8,677
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	451	639	702	860	720	971	667	686	666	701	448	1163	8,674
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
d. Prestasi Pencapaian	100.00%	99.53%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%