

MANUAL PENGGUNA LAMAN WEB JPPH



PENGENALAN

Laman Web Rasmi JPPH merupakan salah satu medium penyampaian maklumat dan perhubungan diantara Jabatan kepada orang awam. Manual Pengguna Laman Web JPPH dibangunkan bagi menerangkan struktur Laman Web JPPH supaya dapat memudahkan pengguna melayari Laman Web JPPH.

Laman Web JPPH dibahagikan kepada dua (2) laman iaitu Laman Utama dan Laman Kandungan.

LAMAN UTAMA

Laman Utama adalah halaman yang memaparkan semua capaian kandungan yang berkaitan JPPH. Paparan bagi Laman Utama Web JPPH adalah seperti Rajah 1 di bawah

The screenshot shows the homepage of the Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH). The layout includes a header with navigation tabs (Umum, Warga JPPH), a search bar, and a main content area with news, activities, and service links. Callout letters A through N are placed around the page to identify specific features.

- A:** Points to the 'Umum' and 'Warga JPPH' navigation tabs.
- B:** Points to the search bar.
- C:** Points to the search button.
- D:** Points to the 'English' language selection button.
- E:** Points to the JPPH logo and tagline.
- F:** Points to the search bar.
- G:** Points to the search button.
- H:** Points to the 'Perkhidmatan Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Melalui myUSSD' banner.
- I:** Points to the '3 AKTIVITI JPPH (PERKHIDMATAN TERAS)' section.
- J:** Points to the 'MAKLUMAT PEPERIKSAAN ONLINE' section.
- K:** Points to the calendar widget.
- L:** Points to the 'Hubungi Kami', 'Muat Turun Borang JPPH', 'Aduan/Maklumbalas', and 'Capaian Sokongan' service boxes.
- M:** Points to the 'Agensi Kerajaan' and 'Agensi Lain' sections.
- N:** Points to the QR code.

Rajah 1

- A- *Personalization (Umum dan Warga JPPH)
Pilihan kepada Pengguna Luar atau Pengguna Dalaman*
- B- *Capaian Untuk Orang Kurang Upaya (W3C Disability)
Memberikan kemudahan bagi Pilihan Warna, Pilihan Saiz
Tulisan dan Manual Pengguna W3C)*
- C- *RSS (Really Simple Syndication)*
- D- *Pilihan Bahasa
Memberikan pilihan Bahasa Malaysia dan English*
- E- *Header
Menggandungi logo Kerajaan, logo JPPH, nama Jabatan
dan juga slogan*
- F- *Ruangan Carian 1 Akses dan Paparan Tarikh Semasa
Paparan Tarikh semasa dan pilihan carian menggunakan
Enjin Carian 1 Akses.*
- G- *Drop Down Menu
Muka Utama, Profil Jabatan, Perkhidmatan Online dan
Hubungi Kami
Capaian ke Laman Web INSPEN, NAPIC dan Webmail JPPH*
- H- *Ruangan Berita Terkini
Memaparkan berita terkini, pengumuman, dah hebahan
berkaitan dengan Jabatan dalam bentuk scrolling text dan
banner*
- I- *3 Aktiviti Utama JPPH
Memaparkan maklumat berkenaan dengan 3 Aktiviti
Utama Jabatan atau Perkhidmatan teras Jabatan.*

- J- *Banner Kecil*
Pautan kepada perkara-perkara berkaitan dengan Jabatan

- K- *Kalender Aktiviti*
Mengandungi maklumat aktiviti Jabatan

- L- *Tab Menu Mengikut Kategori*
Menu dalam bentuk tab yang disusun mengikut kategori bagi memudahkan pengguna melayari Laman Web JPPH.

- M- *Ruangan Capaian Luar*
Capaian kepada Laman Web Luar yang berkaitan yang terbahagi kepada 2 iaitu capaian ke Laman Web berkaitan kerajaan dan lain-lain Laman Web yang berkaitan dengan Jabatan.

- N- *Ruangan Footer*
Mengandungi carian warga, soalan lazim, peta laman, dasar privasi, dasar keselamatan, penafian, alamat pejabat, nombor telefon, email webmaster, tarikh kemaskini, statistik laman web, status IPv6 dan QR Code.

LAMAN KANDUNGAN

Laman Kandungan adalah laman yang memaparkan kandungan yang dicapai oleh pengguna. Contohnya apabila sesuatu kandungan Laman Web dicapai kandungan tersebut akan dipaparkan bersama-sama menu tepi Laman Web.



Rajah 2

- A- Ruang Kandung
Ruangan teks kandungan yang dicapai oleh pengguna laman web
- B- Menu Tepi Laman Kandungan
Menu bagi Pertanyaan Status Kes Penilaian, Perkhidmatan Teras, Piagam Pelanggan, dan Statistik JPPH dipaparkan pada sebelah tepi semasa sesuatu kandungan dipaparkan

PETA LAMAN

PROFIL JABATAN

- ✔ Perutusan Ketua Pengarah Penilaian & Perkhidmatan Harta
- ✔ Latar Belakang
- ✔ Visi, Misi Dan Objektif
- ✔ Peranan JPPH
- ✔ Nilai Dan Prinsip Panduan
- ✔ Perkhidmatan Teras
- ✔ Piagam Pelanggan
- ✔ Carta Organisasi
- ✔ Logo JPPH

PERKHIDMATAN ONLINE

- ✔ mySMS JPPH
- ✔ Pertanyaan Status Kes Pinjaman Perumahan
- ✔ Pertanyaan Status Kes Duti Setem
- ✔ Pertanyaan Status Kes Tukar Syarat
- ✔ Senarai Penerbitan NAPIC
- ✔ Carta Beban Kerja JPPH
- ✔ Pengiraan Duti Setem PindahMilik Harta Tanah
- ✔ Aduan/Maklumbalas

HUBUNGI KAMI

- ✔ Carian Cawangan JPPH Bagi Urusan Penilaian
- ✔ Carian Warga JPPH
- ✔ - Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta
- ✔ - Bahagian Teknologi Maklumat
- ✔ - Bahagian Khidmat Pengurusan
- ✔ - Bahagian Audit Teknikal
- ✔ - Bahagian Perancangan Korporat
- ✔ - Pusat Maklumat Harta Tanah (NAPIC)
- ✔ - Institut Penilaian Negara (INSPEN)
- ✔ - Selangor
- ✔ - Wilayah Persekutuan
- ✔ - Johor

- ☑ - Perak
- ☑ - Pulau Pinang
- ☑ - Kedah
- ☑ - Pahang
- ☑ - Perlis
- ☑ - Melaka
- ☑ - Negeri Sembilan
- ☑ - Terengganu
- ☑ - Kelantan
- ☑ - Sabah
- ☑ - Sarawak

PERKHIDMATAN JPPH

- ☑ Perkhidmatan Teras
 - Aktiviti Penilaian dan Perkhidmatan Harta
 - Aktiviti Informasi Harta Tanah
 - Aktiviti Latihan dan Penyelidikan

- ☑ Piagam Pelanggan
 - Piagam Pelanggan
 - Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan

- ☑ Perkhidmatan Online
 - Pertanyaan Status Kes Penilaian
 - ☑ Pinjaman Perumahan (Pegawai Kerajaan Sahaja)
 - ☑ Duti Setem
 - ☑ Tukar Syarat
 - Pengiraan Duti Setem Bagi Pindahmilik Harta Tanah
 - Statistik Pertanyaan Status Kes Penilaian

- ☑ Perkhidmatan Mobile
 - mySMS JPPH
 - Mobile Web JPPH
 - Statistik mySMS

PENERBITAN JPPH

- ✔ Penerbitan NAPIC
 - Penerbitan NAPIC
- ✔ Penerbitan INSPEN
 - Penerbitan INSPEN

MAKLUMAT AM

- ✔ Statistik JPPH
 - Statistik Pertanyaan Status Kes Penilaian
 - Statistik mySMS
 - Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
 - Statistik Pengurusan Aduan/Pertanyaan
 - Carta Beban Kerja JPPH

- ✔ Keputusan Tender
 - Senarai Keputusan Tender

- ✔ Keratan Akhbar
 - Senarai Keratan Akhbar

AKTIVITI JPPH

- ✔ Aktiviti Rasmi JPPH
 - Galeri Gambar
 - Galeri Multimedia
 - Teks Ucapan

- ✔ Aktiviti Sosial JPPH
 - PUSPANITA

BANTUAN

- ✔ Hubungi Kami
 - Carian Warga
 - Carian Kawasan Kerja Di Bawah Kawalan Pejabat

JPPH

- ☑ Muat Turun Borang JPPH
 - Borang NAPIC
 - Borang Kursus INSPEN

- ☑ Aduan/Maklumbalas
 - Borang Aduan/Maklumbalas
 - Statistik Aduan/Maklumbalas

- ☑ Capaian Sokongan
 - Soalan Lazim
 - Peta Laman
 - Manual Pengguna
 - Brosur Pertanyaan Online Status Kes Penilaian

ARKIB

- ☑ Arkib
 - Carian