

# MANUAL PENGGUNA LAMAN WEB JPPH



## PENGENALAN

Laman Web Rasmi JPPH merupakan salah satu medium penyampaian maklumat dan perhubungan diantara Jabatan kepada orang awam. Manual Pengguna Laman Web JPPH dibangunkan bagi menerangkan struktur Laman Web JPPH supaya dapat memudahkan pengguna melayari Laman Web JPPH.

Laman Web JPPH dibahagikan kepada dua (2) laman iaitu Laman Utama dan Laman Kandungan.

# LAMAN UTAMA

Laman Utama adalah halaman yang memaparkan semua capaian kandungan yang berkaitan JPPH. Paparan bagi Laman Utama Web JPPH adalah seperti Rajah 1 di bawah

The screenshot shows the homepage of the Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH). The layout includes a top navigation bar with 'Umum' and 'Warga JPPH' tabs, a search bar, and a main content area with news, services, and contact information. Callout letters A through N are placed around the page to identify specific features.

- A**: Points to the 'Umum' and 'Warga JPPH' navigation tabs.
- B**: Points to the search bar.
- C**: Points to the 'English' language selector.
- D**: Points to the JPPH logo and tagline.
- E**: Points to the date and time display.
- F**: Points to the search bar.
- G**: Points to the main navigation menu.
- H**: Points to the 'Perkhidmatan Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Melalui myUSSD' banner.
- I**: Points to the '3 AKTIVITI JPPH (PERKHIDMATAN TERAS)' section.
- J**: Points to the 'MAKLUMAT PEPERIKSAAN ONLINE' calendar.
- K**: Points to the calendar grid.
- L**: Points to the 'Hubungi Kami', 'Muat Turun Borang JPPH', 'Aduan/Maklumbalas', and 'Capaian Sokongan' service boxes.
- M**: Points to the 'Agensi Kerajaan' and 'Agensi Lain' sections.
- N**: Points to the QR code.

At the bottom of the page, there is a footer with contact information, a QR code, and a note about the best browser settings: "Paparan terbaik: Internet Explorer 7.0 dan ke atas atau Mozilla Firefox 2.0 dan ke atas dengan resolusi: 1024 x 768 pixels."

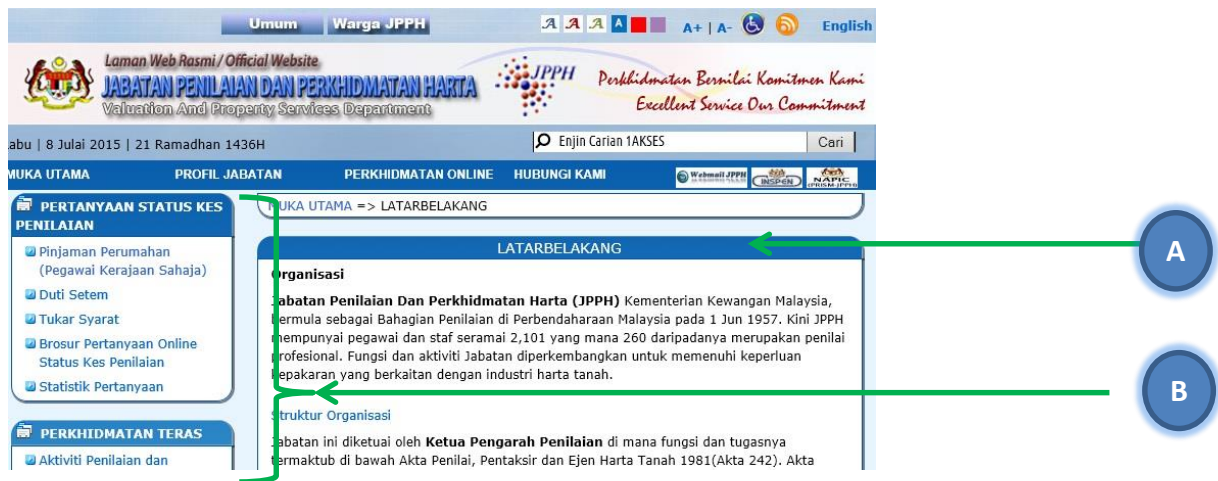
**Rajah 1**

- A- *Personalization (Umum dan Warga JPPH)  
Pilihan kepada Pengguna Luar atau Pengguna Dalaman*
- B- *Capaian Untuk Orang Kurang Upaya (W3C Disability)  
Memberikan kemudahan bagi Pilihan Warna, Pilihan Saiz  
Tulisan dan Manual Pengguna W3C)*
- C- *RSS (Really Simple Syndication)*
- D- *Pilihan Bahasa  
Memberikan pilihan Bahasa Malaysia dan English*
- E- *Header  
Menggandungi logo Kerajaan, logo JPPH, nama Jabatan  
dan juga slogan*
- F- *Ruangan Carian 1 Akses dan Paparan Tarikh Semasa  
Paparan Tarikh semasa dan pilihan carian menggunakan  
Enjin Carian 1 Akses.*
- G- *Drop Down Menu  
Muka Utama, Profil Jabatan, Perkhidmatan Online dan  
Hubungi Kami  
Capaian ke Laman Web INSPEN, NAPIC dan Webmail JPPH*
- H- *Ruangan Berita Terkini  
Memaparkan berita terkini, pengumuman, dah hebahan  
berkaitan dengan Jabatan dalam bentuk scrolling text dan  
banner*
- I- *3 Aktiviti Utama JPPH  
Memaparkan maklumat berkenaan dengan 3 Aktiviti  
Utama Jabatan atau Perkhidmatan teras Jabatan.*

- J- *Banner Kecil*  
*Pautan kepada perkara-perkara berkaitan dengan Jabatan*
  
- K- *Kalender Aktiviti*  
*Mengandungi maklumat aktiviti Jabatan*
  
- L- *Tab Menu Mengikut Kategori*  
*Menu dalam bentuk tab yang disusun mengikut kategori bagi memudahkan pengguna melayari Laman Web JPPH.*
  
- M- *Ruangan Capaian Luar*  
*Capaian kepada Laman Web Luar yang berkaitan yang terbahagi kepada 2 iaitu capaian ke Laman Web berkaitan kerajaan dan lain-lain Laman Web yang berkaitan dengan Jabatan.*
  
- N- *Ruangan Footer*  
*Mengandungi carian warga, soalan lazim, peta laman, dasar privasi, dasar keselamatan, penafian, alamat pejabat, nombor telefon, email webmaster, tarikh kemaskini, statistik laman web, status IPv6 dan QR Code.*

## LAMAN KANDUNGAN

Laman Kandungan adalah laman yang memaparkan kandungan yang dicapai oleh pengguna. Contohnya apabila sesuatu kandungan Laman Web dicapai kandungan tersebut akan dipaparkan bersama-sama menu tepi Laman Web.



**Rajah 2**

- A- Ruang Kandung  
*Ruangan teks kandungan yang dicapai oleh pengguna laman web*
- B- Menu Tepi Laman Kandungan  
*Menu bagi Pertanyaan Status Kes Penilaian, Perkhidmatan Teras, Piagam Pelanggan, dan Statistik JPPH dipaparkan pada sebelah tepi semasa sesuatu kandungan dipaparkan*

## PETA LAMAN

### PROFIL JABATAN

- ✔ Perutusan Ketua Pengarah Penilaian & Perkhidmatan Harta
- ✔ Latar Belakang
- ✔ Visi, Misi Dan Objektif
- ✔ Peranan JPPH
- ✔ Nilai Dan Prinsip Panduan
- ✔ Perkhidmatan Teras
- ✔ Piagam Pelanggan
- ✔ Carta Organisasi
- ✔ Logo JPPH

### PERKHIDMATAN ONLINE

- ✔ mySMS JPPH
- ✔ Pertanyaan Status Kes Pinjaman Perumahan
- ✔ Pertanyaan Status Kes Duti Setem
- ✔ Pertanyaan Status Kes Tukar Syarat
- ✔ Senarai Penerbitan NAPIC
- ✔ Carta Beban Kerja JPPH
- ✔ Pengiraan Duti Setem PindahMilik Harta Tanah
- ✔ Aduan/Maklumbalas

### HUBUNGI KAMI

- ✔ Carian Cawangan JPPH Bagi Urusan Penilaian
- ✔ Carian Warga JPPH
- ✔ - Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta
- ✔ - Bahagian Teknologi Maklumat
- ✔ - Bahagian Khidmat Pengurusan
- ✔ - Bahagian Audit Teknikal
- ✔ - Bahagian Perancangan Korporat
- ✔ - Pusat Maklumat Harta Tanah (NAPIC)
- ✔ - Institut Penilaian Negara (INSPEN)
- ✔ - Selangor
- ✔ - Wilayah Persekutuan
- ✔ - Johor

- ☑ - Perak
- ☑ - Pulau Pinang
- ☑ - Kedah
- ☑ - Pahang
- ☑ - Perlis
- ☑ - Melaka
- ☑ - Negeri Sembilan
- ☑ - Terengganu
- ☑ - Kelantan
- ☑ - Sabah
- ☑ - Sarawak

## **PERKHIDMATAN JPPH**

- ☑ Perkhidmatan Teras
  - Aktiviti Penilaian dan Perkhidmatan Harta
  - Aktiviti Informasi Harta Tanah
  - Aktiviti Latihan dan Penyelidikan
  
- ☑ Piagam Pelanggan
  - Piagam Pelanggan
  - Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
  
- ☑ Perkhidmatan Online
  - Pertanyaan Status Kes Penilaian
    - ☑ Pinjaman Perumahan (Pegawai Kerajaan Sahaja)
    - ☑ Duti Setem
    - ☑ Tukar Syarat
  - Pengiraan Duti Setem Bagi Pindahmilik Harta Tanah
  - Statistik Pertanyaan Status Kes Penilaian
  
- ☑ Perkhidmatan Mobile
  - mySMS JPPH
  - Mobile Web JPPH
  - Statistik mySMS

## **PENERBITAN JPPH**

- ☑ Penerbitan NAPIC
  - Penerbitan NAPIC
- ☑ Penerbitan INSPEN
  - Penerbitan INSPEN

## **MAKLUMAT AM**

- ☑ Statistik JPPH
  - Statistik Pertanyaan Status Kes Penilaian
  - Statistik mySMS
  - Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
  - Statistik Pengurusan Aduan/Pertanyaan
  - Carta Beban Kerja JPPH
  
- ☑ Keputusan Tender
  - Senarai Keputusan Tender
  
- ☑ Keratan Akhbar
  - Senarai Keratan Akhbar

## **AKTIVITI JPPH**

- ☑ Aktiviti Rasmi JPPH
  - Galeri Gambar
  - Galeri Multimedia
  - Teks Ucapan
  
- ☑ Aktiviti Sosial JPPH
  - PUSPANITA

## **BANTUAN**

- ☑ Hubungi Kami
  - Carian Warga
  - Carian Kawasan Kerja Di Bawah Kawalan Pejabat

JPPH



- ☑ Muat Turun Borang JPPH
  - Borang NAPIC
  - Borang Kursus INSPEN
  
- ☑ Aduan/Maklumbalas
  - Borang Aduan/Maklumbalas
  - Statistik Aduan/Maklumbalas
  
- ☑ Capaian Sokongan
  - Soalan Lazim
  - Peta Laman
  - Manual Pengguna
  - Brosur Pertanyaan Online Status Kes Penilaian

## **ARKIB**

- ☑ Arkib
  - Carian