STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2018

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2018

Bil	Bulan / Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	**NILAIAN**												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta												
(d)	Gadaian												
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**												
(a)	Perkhidmatan	1		1			2				1	1	
(b)	Pentadbiran	1					1						
(c)	Kewangan												
3	**PENGURUSAN JABATAN**												
4	**BTM**				1								
5	**NAPIC**												
6	**PERTANYAAN**		1	3	11	9	10	9	12	10	15	5	
7	**PUJIAN**									**1**			
8	**LAIN-LAIN**	1					1				1		
	Jumlah Keseluruhan	**3**	**1**	**4**	**12**	**9**	**14**	**9**	**12**	**11**	**17**	**6**	

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2018

Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa / Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	**NILAIAN**																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan																								
(c)	Perundingan Harta																								
(d)	Gadaian																								
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**																								
(a)	Perkhidmatan	1				1						2								1		1			
(b)	Pentadbiran	1										2													
(c)	Kewangan																								
3	**PENGURUSAN JABATAN**																								
4	**BTM**							1																	
5	**NAPIC**																								
6	**PERTANYAAN**			1		3		11		7	2	9	1	7	2	12		10		15		5			
7	**PUJIAN**																	1							
8	**LAIN-LAIN**	1																		1					
	Kes selesai																								
	<3 hari	**3**		**1**		**4**		**12**		**7**		**13**		**7**		**12**		**11**		**17**		**6**			
	>3 hari	**0**		**0**		**0**		**0**		**2**		**1**		**2**		**0**		**0**		**0**		**0**			
	Jumlah	**3**		**1**		**4**		**12**		**9**		**14**		**9**		**12**		**11**		**17**		**6**			