

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2018

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1) Duti Setem													
a. Jumlah Keseluruhan Unit Dilapor	33,626	26,742	31,751	33,566	27,198	24,914	34,445	28,073	28,304	35,256	29,802	33,302	366,979
b. Jumlah Unit Dilapor 1 hari (Kes Standard)	15,143	13,271	17,127	21,237	18,087	16,275	21,619	18,125	17,245	22,163	17,706	18,932	216,930
c. Jumlah Unit Dilapor 5 hari (Kes Bukan Standard)	18,474	13,468	14,611	12,302	9,097	8,620	12,824	9,940	11,058	13,071	12,088	14,360	149,913
d. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	33,617	26,739	31,738	33,539	27,184	24,895	34,443	28,065	28,303	35,234	29,794	33,292	366,843
e. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	9	3	13	27	14	19	2	8	1	22	8	10	136
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.97%	99.99%	99.96%	99.92%	99.95%	99.92%	99.99%	99.97%	99.99%	99.94%	99.97%	99.97%	99.96%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,498	1,383	1,629	1,638	1,262	1,137	1,669	1,670	1,438	2,015	1,538	1,807	18,684
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,498	1,383	1,627	1,638	1,262	1,137	1,669	1,669	1,438	2,014	1,538	1,807	18,680
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	99.88%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	100.00%	99.95%	100.00%	100.00%	99.98%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	645	781	737	890	575	532	833	1,050	711	1,215	853	884	9,706
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	645	781	737	889	575	532	833	1,050	710	1,213	852	884	9,701
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	5
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	99.89%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.84%	99.88%	100.00%	99.95%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah Unit Dilapor	8,560	8,335	10,073	11,418	7,936	5,748	10,204	9,593	8,147	10,021	8,426	8,751	107,212
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,560	2,324	5,435	8,935	7,857	5,747	10,202	9,573	8,147	10,020	8,421	8,748	93,969
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	6,011	4,638	2,483	79	1	2	20	0	1	5	3	13,243
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	27.88%	53.96%	78.25%	99.00%	99.98%	99.98%	99.79%	100.00%	99.99%	99.94%	99.97%	87.65%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,404	1,255	1,736	1,481	1,405	1,030	1,129	1,038	1,467	1,707	1,005	1,194	15,851
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,404	1,255	1,731	1,479	1,405	1,029	1,129	1,037	1,467	1,706	1,004	1,192	15,838
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	5	2	0	1	0	1	0	1	1	2	13
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	99.71%	99.86%	100.00%	99.90%	100.00%	99.90%	100.00%	99.94%	99.90%	99.83%	99.92%
6) Perubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,141	830	1,379	1,173	1,447	951	1,280	1,856	676	1,099	1,730	734	14,296
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,141	830	1,379	1,173	1,447	951	1,280	1,855	676	1,099	1,720	734	14,285
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	0	11
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	100.00%	100.00%	99.42%	100.00%	99.92%
7) Pembermilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,459	2,357	1,522	2,529	1,170	914	1,538	1,691	668	1,326	898	956	17,028
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,459	2,357	1,522	2,528	1,170	914	1,538	1,691	668	1,326	894	956	17,023
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	5
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	99.96%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	100.00%	99.97%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,299	717	324	39	106	48	15	25	78	57	110	52	2,870
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,299	717	324	39	106	39	15	25	78	57	110	52	2,861
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	81.25%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.69%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	224	518	139	208	538	120	148	763	787	157	64	801	4,467
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	224	518	139	208	538	120	148	763	787	157	64	800	4,466
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.88%	99.98%

10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	606	1,290	543	923	1,145	1,400	430	1,205	445	227	594	253	9,061
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	606	1,290	543	923	1,137	1,392	430	1,205	445	227	594	253	9,045
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	16
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.30%	99.43%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.82%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	89	532	1,279	1,550	1,779	1,709	1,178	1,382	1237	1581	2,320	1,352	15,988
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	89	525	1,277	1,548	1,777	1,708	1,176	1,378	1236	1580	2,309	1,352	15,955
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	7	2	2	2	1	2	4	1	1	11	0	33
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	98.68%	99.84%	99.87%	99.89%	99.94%	99.83%	99.71%	99.92%	99.94%	99.53%	100.00%	99.79%

Dikemaskini pada hari Isnin, 14 Januari 2019 04.00 pm