Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta
Kementerian Kewangan Malaysia

LAPORAN TAHUNAN 2018

KANDUNGAN

BAB 01	Perutusan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta	3
BAB 02	Maklumat Korporat	7
BAB 03	Struktur Organisasi	19
BAB 04	Profil Pengurusan Tertinggi	23
BAB 05	Pegawai Kanan Ibu Pejabat JPPH	33
BAB 06	Pengarah Penilaian Negeri	37
BAB 07	Penilai Daerah	45
BAB 08	Fokus 2018	51
BAB 09	Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta	57
BAB 10	Institut Penilaian Negara (INSPEN)	77
BAB 11	Pusat Maklumat Harta Tanah Negara (NAPIC)	93
BAB 12	Bahagian Teknologi Maklumat	105
BAB 13	Bahagian Khidmat Pengurusan	111
BAB 14	Unit Komunikasi Korporat	119
BAB 15	Unit Integriti dan Pengauditan	129
BAB 16	Pasukan VIS Baru	143
BAB 17	Pengurusan Kualiti	151
BAB 18	Patah Tumbuh Hilang Berganti	173
BAB 19	Perutusan Amanat Ketua Pengarah	177
BAB 20	Aktiviti Persatuan	181
BAB 21	Direktori	191

BAB 01

Perutusan
Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta

Perutusan

Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta
Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta

> **"Jalinan strategik JPPH dengan pihak luar diperluaskan dan memasuki fasa penting yang menjadi pemangkin kelastarian peranan JPPH di pelbagai peringkat."**

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera

Alhamdulillah di atas segala nikmat dan kesempatan sekali lagi pihak JPPH dapat menghasilkan naskhah Laporan Tahunan untuk tahun 2018 yang telah diusahakan bersama oleh semua pihak di peringkat Jabatan mahu pun pihak luar.

Kami di JPPH terlebih dahulu ingin merakamkan setinggi penghargaan terima kasih kepada Sr Haji Nordin bin Daharom, mantan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta ke 13 yang telah bersara wajib pada 5 Disember 2018 yang lalu. Jasa dan sumbangan beliau begitu besar kepada Jabatan yang akan dikenang sepanjang zaman.

Peranan JPPH dalam membuat penilaian terhadap harta tanah dan perkara yang ada hubung kait dengannya begitu ketara terutama dalam menangani isu harga rumah yang dikatakan semakin tinggi dan berlakunya peningkatan jumlah harta tanah yang tidak terjual. Di sini JPPH memberi nasihat kepada kerajaan Negeri dan Pusat dengan membekalkan data transaksi dan analisa harta tanah yang boleh membantu aktiviti atau perancangan oleh pihak pemaju, pengurus atau pemilik harta, institusi harta tanah untuk membangunkan harta tanah mereka mengikut keperluan semasa. Melaluinya juga paparan media membantu menyebar luaskan gambaran pasaran harta tanah masa kini menggunakan data transaksi yang Jabatan bekalkan.

Edisi kali ini dikongsikan pembangunan sistem baharu untuk Projek Valuation Information System (VIS) yang semakin ditambah baik untuk kegunaan aktiviti penilaian. Penambahan kepada jalinan, kandungan, kekuatan dan kebolehcapaian maklumat yang dikehendaki telah ditingkatkan. Usaha ini adalah kerjasama Pasukan VIS Baru dengan Syarikat Sapura Transmission Sdn. Berhad yang sentiasa diperkukuhkan.

Jalinan strategik JPPH dengan pihak luar diperluaskan dan memasuki fasa penting yang menjadi pemangkin kelestarian peranan JPPH di pelbagai peringkat. Ini dengan kerjasama JPPH bersama TAQEEM, DGSAM, MTCP, REHDA, IRDA, RISM, Amanah Raya Berhad, JUPEM, PEPS, MIEA dan sebagainya lagi. Di samping itu, JPPH berkongsi maklumat dengan agensi kerajaan melalui kunjungan hormat dan lawatan khas. Selain itu, Jabatan juga menjadi rujukan utama oleh Mahkamah Tinggi dalam membuat penentuan tuntutan pampasan pengambilan harta tanah daripada individu atau syarikat. Justeru tugas pengapit hakim begitu sinonim dengan JPPH.

Akhir kata, saya mengharapkan kerjasama dan sokongan padu akan berterusan diberikan kepada Jabatan yang sekali gus dapat meningkatkan kecemerlangan perkhidmatan kepada seluruh pelanggan JPPH. Oleh itu kerjasama semua pihak dalam mendokumenkan Buku Laporan Tahunan ini dengan jayanya diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian,

Sr Ahmad Zailan bin Azizuddin
Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta
Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta
Kementerian Kewangan Malaysia

BAB 02

Maklumat Korporat

VISI JPPH

Peneraju Penilaian, Perkhidmatan Harta, Latihan dan Informasi Harta Tanah Bertaraf Dunia Secara Berterusan.

PERNYATAAN MISI

Menyediakan Perkhidmatan Penilaian, Perundingan, Pengurusan Harta, Latihan, Penyelidikan dan Informasi Harta Tanah Yang Profesional Serta Relevan.

OBJEKTIF

- Memberi perkhidmatan penilaian, informasi dan penyelidikan yang berkualiti secara berterusan.
- Memperluaskan perkhidmatan penilaian dan perkhidmatan harta di agensi-agensi Kerajaan.
- Menjadikan JPPH bertanggungjawab ke atas pengurusan aset Kerajaan
- Mewujudkan Pusat Kajian Lanjutan Harta Tanah yang diiktiraf.

NILAI DAN PRINSIP PANDUAN

- Kami percaya kepada persekitaran yang menggalakkan kemajuan yang berterusan di kalangan pegawai dan staf kami berdasarkan sikap saling percaya mempercayai serta hormat-menghormati.
- Kami percaya kepada pemupukan inisiatif, inovasi dan penetapan objektif dengan mengamalkan sikap bertanggungjawab, berwibawa dan kebertanggungkiraan pada semua peringkat.
- Kami percaya kepada kerja berpasukan dan perhubungan terbuka bagi mencapai objektif-objektif kami.
- Kami akan memenuhi kehendak dan harapan pelanggan pada setiap masa.
- Kami akan berusaha ke arah kecemerlangan dengan melakukan sesuatu dengan betul pada kali pertama.
- Kami mempunyai komitmen untuk memperolehi kelebihan bersaing dengan sentiasa meningkatkan ‘Q’ kami.

NILAI TERAS

Kami memupuk etika kerja yang sentiasa relevan sepanjang masa dengan berpegang kepada nilai teras berikut:

AMANAH
Menyempurnakan setiap tugas dengan penuh tanggungjawab dan ikhlas tanpa mengambil kesempatan untuk faedah atau kepentingan diri.

BIJAKSANA
Melaksanakan setiap tugas dan tanggungjawab dengan rasional berpandukan ilmu, kemahiran dan tahap profesionalisme yang tinggi.

BENAR
Menjalankan setiap amalan, tindakan dan perilaku berasaskan kebenaran.

TELUS
Membuat setiap keputusan dan tindakan melalui proses yang telus, pernyataan yang jelas dan terbuka tanpa berselindung.

ADIL
Memberi pertimbangan yang wajar dan saksama terhadap setiap keputusan berasaskan undang-undang dan peraturan tanpa dipengaruhi oleh mana-mana pihak.

BERSYUKUR
Menunjukkan sikap berterima kasih dan menghargai kejayaan yang diperolehi.

NILAI KEMBANGAN

Kami juga percaya dan berpegang teguh kepada nilai-nilai berikut:

MENGURUS PERUBAHAN
Kami mempunyai daya tahan yang tinggi untuk menerima dan mengurus perubahan.

KECEKAPAN TERAS
Kami proaktif dalam mengenal pasti kompetensi kritikal yang diperlukan oleh organisasi.

PEMBELAJARAN KENDIRI
Kami menggalakkan dan menginstitusikan budaya pembelajaran kendiri.

KECEMERLANGAN BISNES
Kami menanamkan secara jelas manfaat besar menepati piagam pelanggan dalam setiap aspek sistem penyampaian kami.

BUDAYA INTEGRITI DAN PENGURUSAN RISIKO
Kami mempunyai integriti yang kukuh dalam menghadapi dan menguruskan pelbagai jenis risiko.

KUASA DAN FUNGSI UTAMA

Kuasa untuk menjalankan fungsi Jabatan sepertimana termaktub di bawah Seksyen 4, Akta Penilai, Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta 1981 (Pindaan 2017) diberikan kepada Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta untuk:

- Memungut dan menyusun kumpul apa-apa maklumat yang didapati perlu oleh Ketua Pengarah untuk membantu pegawai dan penilai dalam membuat penilaian;
- Memungut dan menyusun kumpul apa-apa maklumat yang didapati perlu oleh Ketua Pengarah mengenai segala atau apa-apa perkara yang berkaitan dengan harta;
- Menyiarkan maklumat yang dipungut dan disusun kumpul kecuali jika maklumat itu diklasifikasikan sebagai sulit oleh, atau bagi pihak, Kerajaan Persekutuan atau mana-mana Kerajaan Negeri;
- Memberikan maklumat dan nasihat kepada Kerajaan Persekutuan dan mana-mana Kerajaan Negeri atau mana-mana orang mengenai perkara yang berkaitan dengan harta;
- Mengadakan perkhidmatan pendidikan, perkhidmatan latihan, perkhidmatan penyelidikan dan perkhidmatan lain yang berhubung dengan fungsi Ketua Pengarah di bawah Akta ini kepada Kerajaan Persekutuan dan mana-mana Kerajaan Negeri atau mana-mana orang; dan
- Menyiasat dan memberi laporan kepada Menteri atas apa-apa perkara yang difikirkannya mungkin dapat memajukan standard penilaian, perejenan harta tanah dan perkhidmatan harta lain di Malaysia.

Atas permintaan Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan, Badan Berkanun atau mana-mana orang lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Menteri, Ketua Pengarah boleh:

- Melakukan penilaian ke atas semua tanah dan bangunan termasuk perabot, lekapan, stok tred, loji & jentera dan barangan lain;
- Melakukan penilaian ke atas tanah dan bangunan yang dikehendaki untuk kajian kemungkinan, prosiding mahkamah, timbangtaraan atau maksud yang lain;
- Bertindak sebagai ejen harta tanah termasuk mengadakan rundingan mengenai penjualan, pembelian, sewaan dan penyewaan melalui perjanjian, lelong atau tender; dan
- Melakukan pengurusan harta, pengurusan projek dan menyediakan atau menyemak dan memeriksa inventori perabot, lekapan, stok tred, loji & jentera dan barangan lain.
- **Ketua Pengarah boleh, menurut budi bicaranya mengemukakan maklumat mengenai butir penjualan, pindah milik harta tanah atau butir-butir sesuatu kepentingan harta tanah yang ada di dalam simpanan beliau, kepada mana-mana pihak atau golongan pihak dengan mengenakan fi atau caj sebagaimana yang ditetapkan oleh Menteri.**

PELANGGAN DAN *STAKEHOLDER*

SECARA LANGSUNG

- Pihak Berkuasa Tempatan
- Badan Berkanun
- Pertubuhan Perbadanan yang mana Kerajaan Persekutuan atau Kerajaan Negeri ada kepentingan
- Kerajaan Negeri
- Kerajaan Persekutuan

SECARA TIDAK LANGSUNG

- Pembeli/ Penjual Harta
- Institusi Kewangan
- Pelabur
- Penilai, Pentaksir Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta
- Industri Harta Tanah
- Pembayar Cukai

PERKHIDMATAN TERAS JPPH

Aktiviti Penilaian dan Perkhidmatan Harta	Aktiviti Informasi Harta Tanah (NAPIC)	Aktiviti Latihan dan Penyelidikan (INSPEN)
a) Penilaian Tanah, Bangunan dan Loji & Jentera bagi maksud: • Pengambilan Tanah • Pemberimilikan Tanah • Penswastaan dan Pengkorporatan • Izin-Lalu Elektrik • Pembelian dan Penjualan • Sumbangan Membantu Kadar • Duti Setem • Pinjaman Perumahan • Cukai Keuntungan Harta Tanah • Sewaan dan Pajakan • Duti Harta Pusaka • Insurans Kebakaran • Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (Tukar Syarat) • Kadaran • Nilaian Am • Perakaunan Akruan b) Perundingan Harta Tanah termasuk: Penilaian tanah dan bangunan untuk kajian kemungkinan, prosiding mahkamah, timbangtaraan, pengurusan projek dan maksud-maksud lain • Pengurusan Harta • Perejenan Harta Tanah c) Perkhidmatan lain: i) Penjualan Maklumat Transaksi Harta Tanah JPPH: • Maklumat yang dibekalkan tertakluk kepada fi yang ditetapkan oleh Kementerian Kewangan Malaysia dan tertakluk kepada kelulusan oleh Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta.	Menyelenggara pangkalan data Stok Harta Tanah Negara. Maklumat disalurkan melalui: • Laporan Pasaran Harta • Indeks Harga Rumah Malaysia • Laporan Stok Harta Tanah • Laporan Status Pasaran Harta Tanah • Pindahmilik Harta RM10 Juta • Jualbeli Tanah Ladang • Indeks Sewaan Bangunan Pejabat Binaan Khas • Laporan Penawaran Pra Perancangan • Laporan Bangunan Perdagangan Ruang Boleh Disewa	• Latihan • Pendidikan • Penyelidikan dan Pembangunan

• Fi Jualan Maklumat Transaksi: - Permintaan maklumat sekali sahaja (Tunggal) RM 1 - Permintaan maklumat secara berterusan RM0.60 tertakluk kepada fi minimum RM6.00 ii) Penjualan Maklumat Sewaan JPPH: • Maklumat yang dibekalkan tertakluk kepada fi yang ditetapkan oleh Kementerian Kewangan Malaysia dan tertakluk kepada kelulusan oleh Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta. • Fi Jualan Maklumat Transaksi: - Permintaan maklumat sekali sahaja (Tunggal) RM 1 - Permintaan maklumat secara berterusan RM0.60 tertakluk kepada fi minimum RM6.00		

SISTEM PEMULIHAN PERKHIDMATAN

Jika Piagam Pelanggan JPPH tidak ditepati maka cara pemulihannya adalah seperti berikut:

Pemulihan Secara Reaktif
Pengarah Penilaian Negeri dan Penilai Daerah akan dipertanggungjawabkan bagi memastikan tindakan sewajarnya diambil untuk menyiapkan kes-kes tersebut dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan aduan oleh pejabat.

Pemulihan Secara Proaktif
Pelanggan akan dimaklumkan terlebih dahulu sekiranya terdapat masalah di dalam memproses sebarang penilaian iaitu ketiadaan atau ketidakcukupan data penting. Pelanggan juga akan diberitahu tarikh penilaian itu disiapkan.

LOGO JPPH

- Titik yang utama melambangkan JPPH sebagai organisasi penilaian dan perundingan harta yang berbentuk global dan bertaraf antarabangsa.

- Titik-titik yang tersebar membawa maksud penyampaian maklumat dan nasihat harta tanah dengan cekap dan berkesan.

- Warna biru memberi maksud bahawa Jabatan ini merupakan sebuah organisasi yang boleh dipercayai, menepati masa dan profesional.

- Warna merah melambangkan kematangan dan kecemerlangan Jabatan ini sebagai sebuah organisasi yang memberi perkhidmatan penilaian, perundingan dan penyebaran maklumat mengenai harta tanah.

- Bentuk glob bulat dunia melambangkan JPPH sentiasa relevan dan telah mencapai perkhidmatannya ke peringkat antarabangsa.

- Sementara anak panah atas dan bawah bermaksud usaha JPPH adalah secara berterusan dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada semua peringkat secara kolektif.

LIRIK LAGU
JABATAN PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA

Menaksir Menilai Mengurus Harta
Dengan Kepakaran yang Tersedia
Berkhidmat Cekap Tepat Berkualiti
Tanggungjawab JPPH Kami

Buku Merah, Hijau dan Biru
Amalan Menjamin Keseragaman
Sistem yang Unik serta Dinamik
Kamilah Simbol Kepercayaan

Bersama Berbakti Kepada Negara
Rangkaian Pimpinan Berwibawa
Bersama Menuju Arah Kejayaan
Tingkatkan Perkhidmatan dan Penilaian

Membina Semangat Berpasukan
Tunaikan Tugas Penuh Dedikasi
Perkhidmatan Bernilai Teras Komitmen Kami
Itulah Azam Sepanjang Zaman

PIAGAM PELANGGAN JPPH

(Berkuatkuasa mulai 1 Januari 2012)

Melaporkan kes-kes penilaian seperti berikut:

Maksud Penilaian	Tempoh Siap Kes Daripada Tarikh Penerimaan (Hari Bekerja)
a) Duti Setem i) Harta Tanah Standard (Berkuatkuasa mulai 1 Januari 2017). Kes standard untuk maksud duti setem meliputi jenis-jenis harta tanah seperti berikut: ❖ Rumah teres kediaman kecuali • Unit hujung • Unit dengan binaan sambungan • Unit belum siap ❖ Unit kediaman strata iaitu rumah pangsa, pangsapuri dan kondominium ❖ Harta tanah perdagangan meliputi harta berikut: • Rumah kedai/ kedai pejabat • *Serviced apartment* • Kedai tanpa inap (locked-up shop) • Shop Office Home Office (SOHO)/ Shop Office Flexible Office (SOFO)/ Shop Office Virtual Office (SOVO) ❖ Harta tanah industri meliputi harta berikut: • Teres • Sesebuah • Berkembar • Bertingkat Catatan: • Harta tanah tersebut hendaklah terletak dalam skim perumahan, kawasan perdagangan atau industri yang mempunyai luas tanah dan bangunan yang standard sepertimana mengikut pelan asal pemaju. Struktur bangunan juga adalah struktur kekal dan tiada sebarang penambahan atau perubahan pada bangunan asal. • Permohonan nilaian mesti dibuat melalui *Stamp Assessment and Payment System* (STAMPS). • Borang PDS 15 mesti dilengkapi sepenuhnya (penentuan samada harta tanah adalah harta tanah standard atau bukan harta tanah standard ialah melalui maklumat yang terdapat dalam borang PDS 15).	**1**
ii) Bukan Harta Tanah Standard	**5**
b) Pinjaman Perumahan Kerajaaan	**8**
c) Cukai Keuntungan Harta Tanah	**8**
d) Sewaan/ Pajakan	**10**
e) Pengubahan Kategori Kegunaan Tanah	**10**
f) Pemberimilikan Tanah	**10**
g) Harta Pusaka Kecil (berkuatkuasa mulai Februari 2018)	**8**
h) Penswastaan & Pengkorporatan	**20**
i) Pengambilan Tanah	**30**
j) Pembelian/ Penjualan	**20**

Pembayaran Bil

Semua bil dibayar dalam tempoh 14 hari dari tarikh ianya diterima dengan lengkap dan sempurna atau selaras dengan syarat-syarat perjanjian atau kontrak mengikut mana yang berkenaan.

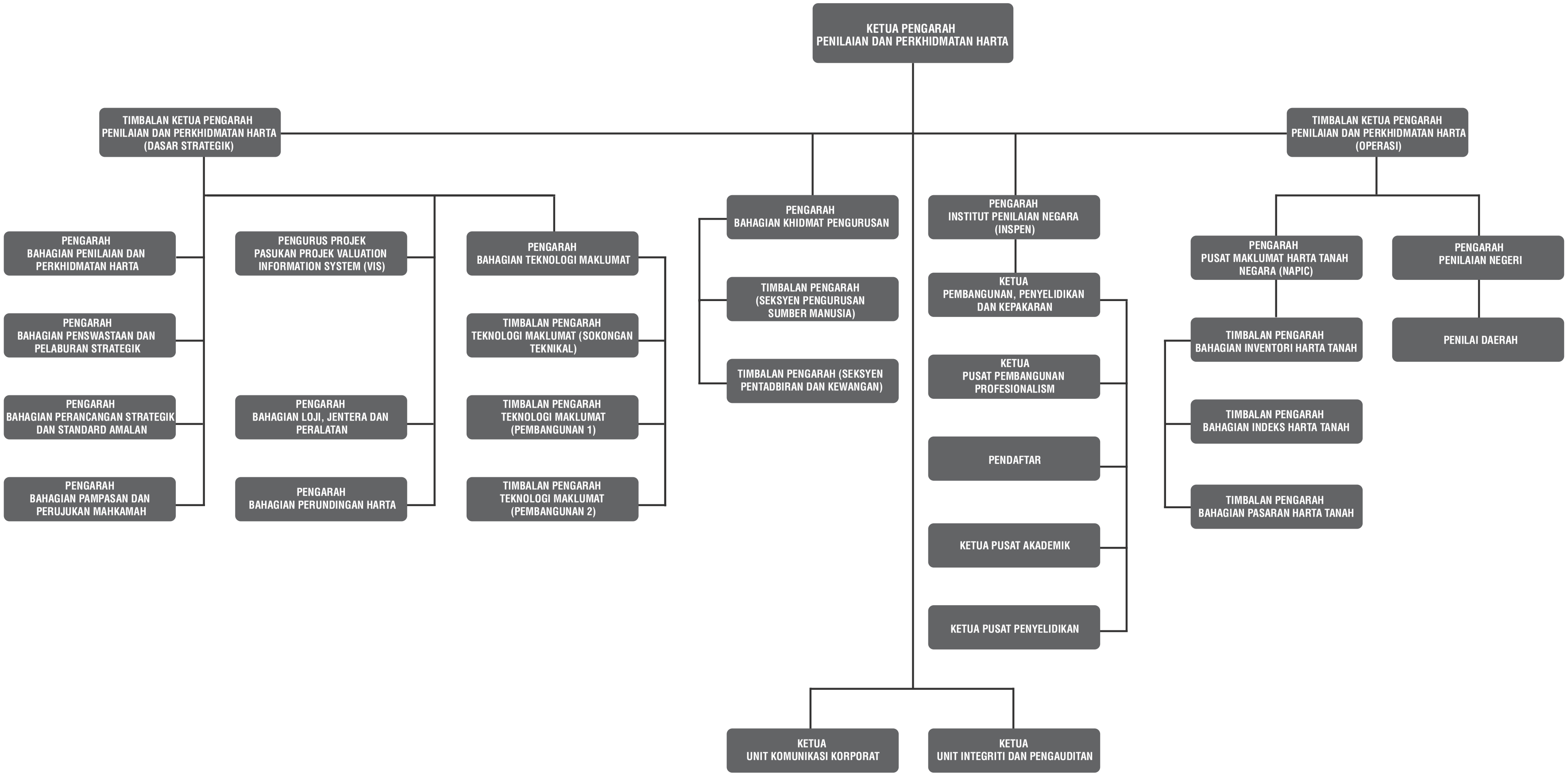
PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JPPH

Bil.	Maksud Nilaian	Piagam (Hari)	Jumlah Unit Dilapor	Pencapaian	
				Bilangan Unit Menepati Piawaian	%
1.	Duti Setem	5	366,979	366,843	**99.96%**
2.	Pinjaman Perumahan	8	18,684	18,680	**99.98%**
3.	Cukai Keuntungan Harta Tanah	8	9,706	9,701	**99.95%**
4.	Sewaan & Pajakan	10	15,851	15,838	**99.92%**
5.	Pemberimilikan Tanah	10	17,208	17,023	**99.97%**
6.	Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (Tukar Syarat)	10	14,296	14,285	**99.92%**
7.	Harta Pusaka Kecil	8	107,212	93,969	**87.65%**
8.	Penswastaan & Pengkorporatan	20	2,870	2,861	**99.69%**
9.	Pembelian/ Penjualan	20	4,466	4,466	**100.00%**
10.	Pengambilan Tanah	30	9,061	9,045	**99.82%**

BAB 03

Struktur Organisasi

CARTA ORGANISASI JABATAN PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA



BAB 04

Profil Pengurusan Tertinggi

Pengurusan Tertinggi

KETUA PENGARAH PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA

Sr Ahmad Zailan bin Azizuddin

Sr Ahmad Zailan bin Azizuddin dilahirkan di Marang Terengganu pada 5 Oktober 1959. Beliau dibesarkan di Terengganu dan mendapat pendidikan sekolah menengah di Sekolah Sultan Sulaiman Kuala Terengganu. Beliau mendapat Diploma Penilaian dari UTM pada tahun 1981 dan Sarjana Muda Ukur (Pengurusan Harta Benda) daripada Universiti Teknologi Malaysia pada tahun 1983. Beliau memulakan kerjaya sebagai Pegawai Penilaian Tingkat Biasa pada 16 Jun 1983 di JPPH Sungai Petani, Kedah.

Pengalaman beliau dalam perkhidmatan seperti berikut :

- Pegawai Penilaian JPPH Sungai Petani Kedah (1983 - 1993)
- Penolong Pengarah Penilaian Negeri Kelantan (1993 - 1996)
- Penolong Pengarah Penilaian Negeri Terengganu (1996 - 2003)
- Penolong Pengarah Penilaian Negeri Pahang (2004 - 2006)
- Pengarah Sektor Perundingan Harta, JPPH (2007 - 2010)
- Pengarah Sektor Perkhidmatan Penilaian, JPPH (2010 - 2012)
- Pengarah Bahagian Perundingan Harta, JPPH (2012 - 2016)
- Pengarah Bahagian Penilaian & Perkhidmatan Harta, JPPH (2016 hingga 30 April 2018)
- Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Operasi) (1 Mei 2018 hingga 4 Disember 2018).
- Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta bermula 5 Disember 2018. Beliau juga merupakan Presiden Lembaga Penilai, Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta Malaysia (LPPEPH) yang juga merupakan Penilai Berdaftar dengan LPPEPH.

Beliau mempunyai kepakaran dalam pelbagai bidang antaranya ialah Penilaian Harta Tanah Khas, penilaian Pengambilan Tanah, perundingan harta, penjualan dan pembelian, penyewaan dan pajakan tanah dan merupakan pensyarah sambilan di INSPEN dalam bidang Penilaian dan Pengurusan Harta. Beliau juga merupakan *Assessor* (Pengapit Hakim) di Mahkamah Tinggi Temerloh, Mahkamah Tinggi Shah Alam, Mahkamah Tinggi Alor Setar, Mahkamah Tinggi Johor Baharu dan Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur.

Dalam memberi perkhidmatan untuk kepentingan negara beliau merupakan Panel Pakar Penilaian Luar Negara dan telah dilantik oleh Kementerian Luar Negeri untuk mengetuai *Project Team Teaching* (tenaga pengajar TAQEEM) di Riyadh Arab Saudi selama 2 minggu pada tahun 2017. Selain itu, beliau telah dilantik oleh Kementerian Luar Negeri sebagai Ahli Misi Penilaian ke Indonesia yang melibatkan konsesi balak di Indonesia yang dibeli oleh syarikat Malaysia untuk tujuan pengampungan saham di Bursa Saham Malaysia pada tahun 2000. Seterusnya beliau juga merupakan Ahli Misi Penilaian Tanah Keretapi Tanah Melayu Tanjung Pagar Singapura pada tahun 2010 dalam usaha Kerajaan Malaysia mengatasi rundingan tertangguh mengenai tanah Keretapi Tanah Melayu dengan Kerajaan Singapura.

Dalam pelaksanaan inisiatif strategik pula, beliau menjadi SME (Agensi Pakar) Perlaksanaan Pengurusan Aset Tak Alih Kerajaan (JKPAK) Jabatan Kerja Raya Malaysia (2008) dan merupakan Ketua *Core Group* dalam menyediakan Garis Panduan International Valuation Standards (IVS) untuk Projek Usahasama JPPH dan Saudi Authority Accredited Valuers (TAQEEM), Arab Saudi Fasa IV (2017). Kini, beliau menjadi Ahli Mesyuarat *High Level Meeting* JPPH dengan Directorat General of State Asset Management (DGSAM), Republik Indonesia dan dengan TAQEEM, Kingdom Saudi Arabia (2018). Selain itu beliau juga dilantik menjadi Pengerusi Panel Pakar National Property Research Centre (NAPREC) bidang *Real Estate Law and Policy* sejak 2016 hingga sekarang dan menjadi Counselor Royal Institution of Surveyors Malaysia (RISM) 2018.

Sementara itu, dalam membangunkan kepimpinan yang lebih strategik, beliau telah membuat lawatan sambil belajar ke Valuer General Office, Perth, Canberra dan Sydney, Australia pada 22 November hingga 1 Disember 2004. Lawatan ini untuk mengkaji profesion penilaian, cara pungutan, penganalisis dan penyebaran data harta tanah. Beliau juga menghadiri 16th Asean Valuers Association (AVA) di Bangkok, Thailand pada 22 - 24 Julai 2010. Selain itu, beliau juga menghadiri kursus The Advanced Programme di London pada tahun 2012 dan Seminar Geospatial World Forum di Lisbon, Protugal pada tahun 2015.

Sebagai menghargai dan mengiktiraf pencapaian beliau sepanjang berkhidmat dengan Jabatan, JPPH telah mengurniakan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang kepada beliau sebanyak dua kali iaitu pada tahun 1998 dan 2009. Dalam penglibatan sukan pula, beliau pernah menjadi YDP KESUPEN Pusat pada Mac 2013 hingga Mac 2015 dan Ketua Kontijen JPPH untuk temasya Pesta Sukan Kementerian Kewangan pada tahun 2012. Kini beliau menjadi penasihat kepada semua Kelab yang diwujudkan di Jabatan seperti KESUPEN, PEKIP, AKRAB dan PUSPANITA.

YBRS. Sr AHMAD ZAILAN BIN AZIZUDDIN
Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta

TIMBALAN KETUA PENGARAH PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA (DASAR STRATEGIK)

Sr Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim

Sr Tuan Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim dilahirkan di Temerloh, Pahang pada 6 April 1960 dan beliau memiliki empat orang cahaya mata. Mendapat pendidikan Diploma Penilaian daripada UTM tahun 1981 dan Sarjana Muda Ukur, Pengurusan Harta Benda UTM tahun 1983. Beliau melanjutkan pelajaran ke Post Graduate Diploma in Property Management and Valuation, di Shefield Hallam, University UK pada tahun 1994. Seterusnya memperolehi Accredited Training Professional (ATP) tahun 2015 daripada ILM UK. Beliau juga mempunyai kelulusan profesional iaitu Registered Valuer (V567) sejak tahun 2000, Registered Property Manager (PM004) sejak tahun 2018, Accredited Training Programme (ATP) London, Royal Institute of Surveyors Malaysia (RISM) (M4668) sejak tahun 2011, Ahli Malaysian Institute of Professional Property Managers (PM0525), Ahli of Business Valuers Association Malaysia (BVAM), (BVAM103) dan International Association of Certified Valuation Specialist (MAL00111). Beliau menceburi perkhidmatan awam pada 1 Julai 1983 sebagai Pegawai Penilaian di JPPH WPKL. Sejarah perkhidmatan dan pejabat yang pernah beliau bertugas seperti berikut ;

Jawatan	Bahagian/ Cawangan	Tahun
Pegawai Penilaian	JPPH Kuala Lumpur	1983 - 1988
Pegawai Penilaian	JPPH Ibu Pejabat	1989 - 1991
Pegawai Penilaian	JPPH Kuala Lumpur	1991 - 1993
Pegawai Penilaian	Cuti Belajar (Sheffield Hallam University) UK	1993 - 1994
Pegawai Penilaian	JPPH Ibu Pejabat	1994 - 1995
Penilai Daerah	JPPH Temerloh	1995 - 2000
Penilai Daerah	JPPH Tawau	2000 - 2001
Pengarah Penilaian Negeri	JPPH Sabah	2001 - 2005
Pengarah	Bahagian Loji dan Jentera	2006 - 2015
Penilai Daerah	JPPH Shah Alam	2015 - 2016
Pengarah	Bahagian Loji, Jentera dan Peralatan	2016 - 2017
Pengarah Penilaian Negeri	JPPH Johor	2017 - 2018
Pengarah	Institut Penilaian Negara (INSPEN)	2018
Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik)	JPPH Ibu Pejabat	2018 - sekarang

Penglibatan beliau di peringkat antarabangsa begitu menyerlah di mana beliau adalah Panel Validasi untuk Lembaga Akreditasi TAQEEM yang dikendali oleh INSPEN di mana beliau adalah Ahli Mesyuarat Jawatankuasa Perunding Jabatan bagi program Latihan TAQEEM, Arab Saudi dan terlibat dalam penyediaan nota, pembentangan, penyediaan soalan peperiksaan dan latihan bagi Program Latihan TAQEEM di Riyadh, Arab Saudi bagi Fasa 1, Fasa 2 dan Fasa 3 bermula 2016 hingga sekarang. Begitu juga, bagi kerjasama dengan pihak DGSM, Indonesia, beliau merupakan salah seorang ahli High Level Meeting JPPH.

Dalam Bidang Loji, Jentera dan Peralatan, beliau merupakan pakar rujuk utama Jabatan dan menjadi input sebagai *Subject Matter Expert* dalam Bidang Loji, Jentera dan Peralatan. Dalam menjayakan tugas untuk kepentingan negara beliau telah menjayakan Penilaian Loji, Jentera dan Peralatan kepada GLC seperti Malaysia Airport Berhad (MAB) dalam menjalankan penilaian untuk Insuran bagi semua Lapangan Terbang Antarabangsa, Domestik dan STOL Port kepunyaan MAB.

Keupayaan beliau terus diberi kepercayaan untuk mewakili Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta ke Persidangan Tahunan 2018 Penilai Papua New Guinea di Port Moresby pada 25 hingga 28 Jun 2018 serta menyertai sidang Panel persidangan tersebut. Beliau juga adalah penceramah jemputan dan pembentang kertas kerja yang hebat di dalam mahupun di luar negara. Menjadi penceramah sambilan di UiTM, UTM, UM, UTHO, INSPEN dan penceramah terbaik untuk program konsultan TAQEEM, Arab Saudi.

Penglibatan beliau yang banyak dalam menyumbangkan tenaga dan kepakaran yang dimiliki telah dihargai sepenuhnya oleh Jabatan dengan memberikan sijil penghargaan khidmat cemerlang untuk tahun 1996 hingga 2004. Sementara beliau diberikan dua kali Anugerah Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 1995 dan 2008. Pihak kerajaan Persekutuan juga mengiktiraf peranan beliau dengan menganugerahkan pingat kebesaran iaitu Pingat Kesatria Mahkota Wilayah (KMW) dan Pingat Ahli Mangku Negara (AMN) kepada beliau.

YBRS. Sr HAJI MOHD KHAIRUDIN BIN ABD HALIM
Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik)

TIMBALAN KETUA PENGARAH PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA (OPERASI)

Sr Haji A'zmi bin Abdul Latif, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Operasi)

Sr Tuan Haji A'zmi bin Abdul Latif merupakan Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Operasi) berkuatkuasa pada 5 Disember 2018. Beliau berasal dari Simpang Ampat, Perlis yang dilahirkan pada 5 Mei 1962. Beliau mempunyai kelulusan Diploma In Valuation UTM (1984), B. Survey.(Property Management) UTM 1993, Masters in Science (Project Management) USM 1999 dan Masters in Business Administration (MBA) 1999, UUM. Beliau merupakan Penilai Berdaftar yang berdaftar dengan Lembaga Penilai, Pentaksir, Ejen Hartanah dan Pengurus Harta Malaysia dan merupakan ahli International Associaton of Certified Valuation Specialists Malaysia (IACVS).

Beliau mula berkhidmat dengan JPPH pada 8 September 1984 sebagai Penolong Pegawai Penilaian di JPPH Seberang Perai, Pulau Pinang kemudiannya dilantik menjadi Pegawai Penilaian pada tahun 1994. Dari sini bermulalah perpindahan di pelbagai tempat seperti di JPPH Sungai Petani, Seberang Perai, Perak, Taiping, Kulim (PD), Taiping (PD), Gombak (PD), Sarawak (PPN), Georgetown (PD), Negeri Sembilan (PPN), Shah Alam (PD), Kuala Lumpur (PD), Pengarah Bahagian Perancangan Strategik dan Standard Amalan, Pengarah INSPEN dan kini sebagai Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Operasi) mulai 5 Disember 2018 hingga sekarang.

Beliau mendapat sijil penghargaan khidmat cemerlang daripada tahun 1996 hingga 2004 dan diberikan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dua kali iaitu tahun 2003 dan 2007. Beliau juga dianugerahkan pingat kebesaran daripada Istana Raja Perlis iaitu Darjah Seri Sirajuddin Perlis (SSP) pada tahun 2018.

Dalam menerajui pejabat semasa berkhidmat beliau menerima tiga kali anugerah inovasi Jabatan iaitu Anugerah Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta Tahun 2008 - Pejabat Penilai Daerah Terbaik, Anugerah Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta 2014 - Pejabat PPN Terbaik dan Anugerah Pengarah NAPIC 2012. Di bawah inisiatif strategik beliau terlibat dalam program *attachment* di Valuation Office Agency, London United Kingdom pada tahun 2011 selama sebulan bertujuan melihat sistem penilaian yang dijalankan di sana serta kaedah penilaian yang sering digunakan. Seterusnya tahun 2014 beliau ke Perth, Australia untuk menimba pengetahuan mengenai *Sustainable Leadership* dan membuat kajian di Majlis Mandurah, Australia Barat mengenai *Strategic Leadership* yang dijalankan di sana.

Beliau juga menjadi input sebagai *Subject Matter Expert* dalam bidang *Management Information System* bagi pembangunan Valuation Information System (VIS) yang baharu dan menganggotai pasukan Jabatan dalam menyediakan Garis Panduan International Valuation Standard (IVS) untuk projek Usahasama JPPH dan TAQEEM, Saudi Arabia. Beliau juga dilantik sebagai Naib Pengerusi Persatuan Pegawai Penilaian Perkhidmatan Awam (PENILAISAMA) dari tahun 2015 hingga 2017. Beliau aktif dalam pembentangan Kertas Kerja di dalam Jabatan dan seminar luar negara dan antara tajuk yang dibentangkan ialah Kajian Nilai Hartanah di Sekitar Bandar Kulim Selepas 10 Tahun Kewujudan Kulim High Tech Park, Proses Pembangunan Bandar Baru Sendayan dari Tanah Rancangan FELDA ke Bandar Baru, Unit Penilaian Cepat di JPPH Seremban dan Bandar Baru Kulim "Isu dan Masalah dalam Pembangunannya". Selain itu, beliau juga telah membuat pembentangan kertas 'Malaysian Valuation Profesion : The Way Forward' di PNGIVLA 2018 Conference, Port Moresby, Papua New Guinea. Beliau juga mengetuai Delegasi Malaysia ke mesyuarat Asian Valuer Association (AVA) di Jogjakarta, Indonesia.

Selain itu penglibatan beliau dalam projek berkepentingan negara adalah sebagai Panel Validasi TAQEEM, Kingdom Saudi Arabia yang dikendali oleh INSPEN di mana beliau juga merupakan Penggubal Nota Syarahan Fasa 4, TAQEEM dalam bidang Business Valuation dan juga sebagai Ahli Mesyuarat Jawatankuasa Perunding Jabatan. Beliau juga adalah ahli Royal Institution of Surveyors Malaysia (RISM) semenjak tahun 2013 sehingga sekarang. Kepakaran beliau diakui dalam pelbagai bidang antaranya Penilaian Hartanah Ladang dan Padang Golf, Panel Pakar NAPREC dalam bidang Real Estate Valuation, Pengerusi Subject Matter Expert on Management Information System, Panel Pakar Validasi Penyelidikan Jabatan. Di samping itu, beliau merupakan Assessor di Mahkamah Tinggi Alor Setar, Mahkamah Tinggi Pulau Pinang, Mahkamah Tinggi Ipoh, Mahkamah Tinggi Kuala Lumpur, Mahkamah Tinggi Melaka, Mahkamah Tinggi Muar dan Mahkamah Tinggi Johor Bahru.

YBRS. Sr HAJI A'ZMI BIN ABDUL LATIF
Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Operasi)

BAB 05

Pegawai Kanan Ibu Pejabat JPPH

En. Rashib bin Nang

Pengarah Kanan
Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta

Pn. Rosmah binti Rusli

Pengarah
Bahagian Teknologi Maklumat

Pn. Aina Edayu binti Ahmad

Pengarah
Bahagian Perancangan Strategik dan Standard Amalan

Tn. Syed Anuar bin Syed Norddin

Pengarah
Bahagian Loji, Jentera dan Peralatan

En. Lee Tong Bian

Pengarah
Bahagian Penswastaan dan Pelaburan Strategik

Pn. Sawiyah @ Sawiah binti Abdullah

Pengarah
Bahagian Perundingan Harta

En. Adam bin Abu Hanipah

Pengarah
Bahagian Khidmat Pengurusan

En Kamarudin bin Lope Pihie

Pengarah
Bahagian Pampasan dan Perujukan Mahkamah

En. Yusneta bin Idon

Pengurus Projek
Pasukan VIS Baru

Pn. Maznah binti Ngah

Ketua
Unit Integriti dan Pengauditan

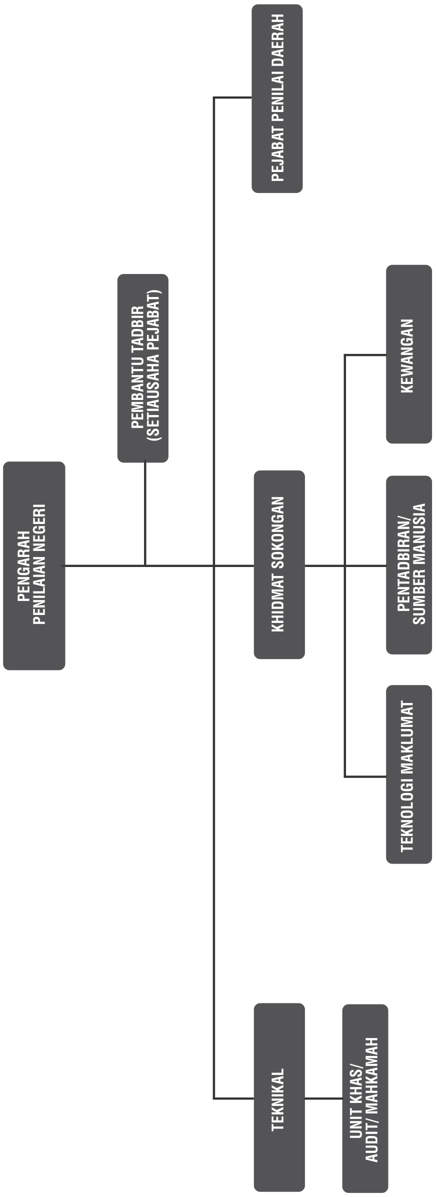
Pn. Azlina binti Mohamad Nor

Ketua
Unit Komunikasi Korporat

BAB 06

Pengarah Penilaian Negeri

CARTA ORGANISASI PEJABAT PENGARAH PENILAIAN NEGERI



En. Sautarwin bin Marto

Pengarah Penilaian Negeri Selangor

En. Abdul Razak bin Yusak

Pengarah Penilaian Negeri Wilayah Persekutuan

Pn. Rosni Nawati binti Ngah

Pengarah Penilaian Negeri Pulau Pinang

En. Hamidon bin Haron

Pengarah Penilaian Negeri Johor

En. Basarudin bin Mohd Basir

Pengarah Penilaian Negeri Perak

En. Amran bin Mat Yaacob

Pengarah Penilaian Negeri Kedah

En. Mohd Rofi bin Yusof
Pengarah Penilaian Negeri Terengganu

Pn. Norhayati binti Awang
Pengarah Penilaian Negeri Pahang

En. Johari bin Ismail
Pengarah Penilaian Negeri Sabah

En. Shahuddin bin Salleh
Pengarah Penilaian Negeri Perlis

En. Ahmad Suhaifis bin Abdul Halim
Pengarah Penilaian Negeri Sarawak

En. Valzahmer Erdino bin Mohd Tahir
Pengarah Penilaian Negeri Kelantan

En. Mohamad @ Masri bin Jainaen

Pengarah Penilaian Negeri Sembilan

En. Mohd Zaki bin Mohd Zain

Pengarah Penilaian Negeri Melaka

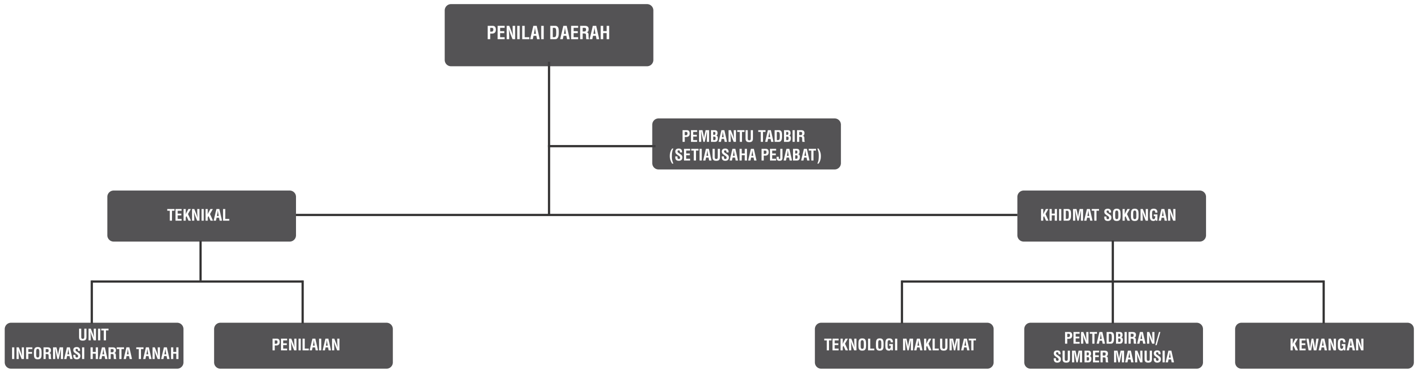
FUNGSI UTAMA

- Mengelola secara menyeluruh semua kerja ikhtisas, pentadbiran dan kewangan di negerinya.
- Menyediakan keperluan tahunan mengenai tenaga manusia dan kewangan bagi negerinya.
- Memantau laporan berkala.
- Bertanggungjawab ke atas penyediaan semua laporan bagi penerbitan Jabatan bagi negerinya.
- Merancang, mengurus dan memantau Sasaran Kerja Tahunan bagi negerinya.
- Menguruskan perjalanan tindakan tatatertib Jabatan di negerinya.
- Merancang dan menentukan keperluan latihan bagi pegawai dan staf di negerinya.
- Memastikan pelaksanaan program pembaharuan dan pemodenan dalam mengurus dan mentadbir di negerinya.
- Melaksanakan keputusan dasar berkaitan kerja ikhtisas di negerinya.
- Menyemak dan meluluskan kerja penilaian yang telah dijalankan oleh pegawai bawahannya.
- Menilai harta tanah bagi kes tertentu.
- Memaklumkan kepada Ketua Pengarah Penilaian semua perubahan ikhtisas yang melibatkan negerinya.
- Menasihati dan menyelaraskan kerja ikhtisas dengan Jabatan dan agensi Kerajaan di negerinya.
- Menyelaras dan menyeliakan kerja Kadaran di negerinya.
- Memberi khidmat nasihat teknikal kepada Kerajaan dan agensi dalam semua aspek perkhidmatan harta termasuk kajian kemungkinan, pengurusan harta tanah dan agensi harta tanah.
- Menghadiri mesyuarat, perbincangan dan perundingan berkaitan tugas ikhtisas.
- Mengumpul dan menyelaras data dan maklumat berkaitan industri harta tanah di dalam negerinya.
- Membantu Penasihat Undang-Undang Negeri mengenai perkara berkaitan penilaian dan pampasan bagi kes Rujukan Mahkamah.

BAB 07

Penilai Daerah

CARTA ORGANISASI PEJABAT PENILAI DAERAH



FUNGSI UTAMA

- Mengelola semua kerja ikhtisas, pentadbiran dan kewangan di pejabatnya.
- Mengesyorkan kepada Pengarah Penilaian Negeri keperluan tahunan mengenai tenaga manusia dan kewangan bagi pejabatnya.
- Menguruskan laporan berkala Jabatan.
- Bertanggungjawab ke atas penyediaan laporan bagi penerbitan Jabatan di bawah pengawasan pejabatnya.
- Menyediakan Sasaran Kerja Tahunan bagi pejabatnya.
- Menyediakan Laporan Tahunan bagi pejabatnya.
- Merancang, menyediakan dan menguruskan belanjawan tahunan pejabatnya.
- Menyemak dan meluluskan penilaian yang telah dijalankan oleh pegawai bawahannya tertakluk kepada peraturan had kuasa melapor.
- Menyelaras kerja teknikal bagi pejabatnya.
- Menilai harta tanah untuk pelbagai maksud.
- Menyelaras dan menyelia kerja Kadaran bagi daerah-daerah di bawah pengawasan pejabatnya.
- Mengesyorkan kepada Pengarah Penilaian Negeri tentang perubahan ikhtisas dan pentadbiran yang melibatkan daerah di bawah pengawasan pejabatnya.
- Menyelaras dengan Jabatan Persekutuan/ Negeri/ Badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan di daerah yang di bawah pengawasan pejabatnya.
- Hadir ke mahkamah sebagai Saksi Pakar bagi kes yang dirujuk ke Mahkamah.

❖ PENILAI DAERAH PEJABAT JPPH

NEGERI KEDAH	
NAMA	**PEJABAT**
Pn. Fadzilah binti Abd. Hamid	PD Alor Setar
Cik Eng Lin Sin	PD Sungai Petani
Pn. Rismawati binti Ahmad	PD Kulim
En. Azizierul bin Ramli	PD Langkawi

NEGERI PULAU PINANG	
NAMA	**PEJABAT**
En. Che Rusle bin Mat Arop	PD George Town
Pn. Farha binti M. Saad	PD Seberang Perai

NEGERI PERAK	
NAMA	**PEJABAT**
Pn. Aishah binti Zakaria	PD Ipoh
En. Saharun bin Kassim	PD Taiping
En. Mohd Rizal bin Mawi	PD Teluk Intan

WILAYAH PERSEKUTUAN	
NAMA	**PEJABAT**
Pn. Arba'yah binti Ahmad	PD Kuala Lumpur
Pn. Roslima binti Taha	PD Labuan

NEGERI SELANGOR	
NAMA	**PEJABAT**
Pn. Kartini binti Nordin	PD Shah Alam
Cik Faziah binti Abd Rasid	PD Klang
En. Rahmat bin Kasim	PD Gombak
Tn. Hj. Azmi bin Abd. Khalid	PD Bandar Baru Bangi
Pn. Fazliyana binti Alias	PD Sepang

NEGERI TERENGGANU	
NAMA	**PEJABAT**
Pn. Norlinda binti Daim	PD Kuala Terengganu
En. Mohd Wira bin Mohd Fuzi	PD Jerteh
En. Ishak bin Yahaya	PD Chukai

NEGERI KELANTAN	
NAMA	**PEJABAT**
En. Zainal Abidin bin Zakaria	PD Kota Bharu
En. Mazli bin Muhammad Nor	PD Kuala Krai

NEGERI SABAH	
NAMA	**PEJABAT**
Cik Tee Siew Bee	PD Kota Kinabalu
Pn. Chin Chui Vui	PD Sandakan
Cik Zarinah binti Abdullah	PD Tawau

NEGERI PAHANG	
NAMA	**PEJABAT**
En. Muhammad Noor Isman bin Ismail	PD Kuantan
Cik Norliza binti Nordin	PD Temerloh
En. Amran bin Abdullah Hadi	PD Raub

NEGERI JOHOR	
NAMA	**PEJABAT**
En. Raf'ee bin Ja'afar	PD Johor Bahru
En. Zulkefili bin Abd Rahman	PD Batu Pahat
Pn. Zahrah binti Ismon	PD Muar
Pn. Paridah binti Juwahir	PD Segamat
En. Abdullah bin Shafil	PD Kluang

NEGERI MELAKA	
NAMA	**PEJABAT**
En. Tan Eng Peik	PD Melaka

NEGERI SEMBILAN	
NAMA	**PEJABAT**
En. Noorhafez bin Nordin	PD Seremban
Pn. Nor Haida binti Mawardi	PD Jempol

NEGERI SARAWAK	
NAMA	**PEJABAT**
En. Muhammad Farizan bin Abdul Razak	PD Kuching
Pn. Song Mui Kee	PD Miri
Pn. Lisa Low Seow Wei	PD Sibu

BAB 08

Fokus 2018

9TH INTERNATIONAL REAL ESTATE RESEARCH SYMPOSIUM (IRERS 2018)

Pada 23 - 26 April 2018, JPPH sekali lagi berjaya menganjurkan International Real Estate Research Symposium (IRERS) di INSPEN. Edisi IRERS kali yang ke-9 dengan tema *Emerging Trends and Evolving Diversity in Real Estate* meneruskan kolaborasi dengan Western Sydney University, Australia; Ulster University, Northern Ireland, United Kingdom, Queensland University of Technology, Australia, Universiti Teknologi Malaysia, Universiti Teknologi MARA dan Khazanah Research Institute. Selain daripada pembentangan kertas-kertas penyelidikan, IRERS 2018 turut membariskan acara Pertandingan *Poster, Academia Tips, Research Clinic* dan Sesi Industri. IRERS 2018 juga memperkenalkan slot pembentangan dalam bahasa kebangsaan yang mendapat sambutan yang menggalakkan daripada peserta.

Sepanjang persidangan, sebanyak 88 kertas penyelidikan telah dibentangkan, meliputi topik penilaian harta tanah, pengurusan harta dan fasiliti, perundangan tanah, pelaburan harta tanah dan analisis pasaran serta pembangunan lestari, yang mana empat (4) daripadanya adalah oleh kolaborator seperti berikut:

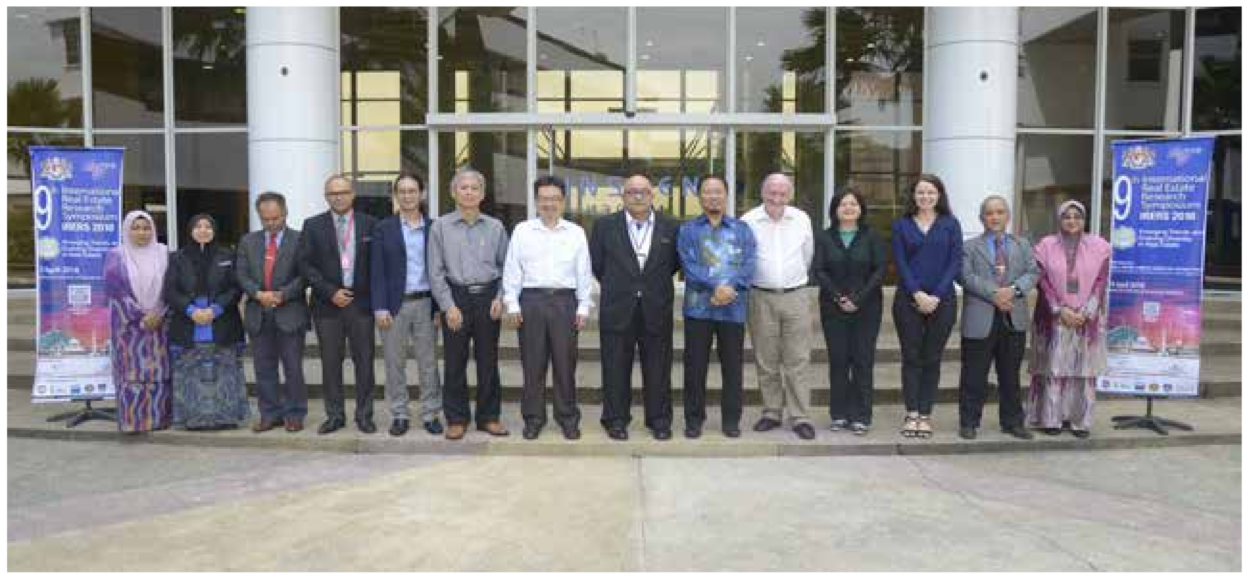
Bil.	Nama Penyelidik	Tajuk Kajian
1.	Prof. Dr. Graeme Newell, Western Sydney University, Australia	*The Increasing Global Significance*
2.	Prof. Sr Dr. Ting Kien Hwa, Universiti Teknologi MARA, Malaysia	*International Real Estate Market Study: A Framework for World Class Office Development*
3.	Prof. Dr. Hishamuddin Mohd Ali, Universiti Teknologi Malaysia, Malaysia	*Intangible Behavioural Model of Uncertainty in Property Valuation*
4.	Dr. Suraya Ismail, Khazanah Research Institute, Malaysia	*Making Housing Affordable*

Selain itu, sebanyak lima (5) slot sesi industri telah disediakan melibatkan ahli panel dan/ atau pembentang berikut:

Bil.	Topik	Ahli Panel/ Pembentang
1.	*Waqf Development in Malaysia*	• Prof Dr. Khairuddin bin Abd Rashid, Kuliyyah of Architecture and Environmental Design, International Islamic University, Malaysia (IIUM) • Dr. Nor Azizan Che Embi, Department of Finance, Kuliyyah of Economy and Management, International Islamic University, Malaysia (IIUM)
2.	*The Challenges of Industrial Revolution 4.0 on Intellectual Property (IP)*	• Pn. Siti Munirah Maarof, Tan Norizan and Associates, Penilai IP Berdaftar • En. Ahmad Fadzlee Rashid, IPVolusi Sdn Bhd Penilai IP Berdaftar • En. Leong Jin Hoong, Arlene Tan & Co, Penilai IP Berdaftar

Bil.	Topik	Ahli Panel/ Pembentang
3.	*Natural Resource Valuation for Non-Commercial Purposes in Malaysia*	• Dr. Awang Noor Abd Ghani, Malaysian Environmental Economics Association • Dr. Andrea Blake, School of Engineering and Built Environment, Queensland Institute of Technology • En. Muhamad Nahdi, Directorate General State Asset Management (DGSAM), Indonesia
4.	*Latest Amendments to the Valuers, Appraisers and Estate Agent Act 1981 (Act 242)*	• Sr Adzman Shah Mohd Ariffin, ExaStrata Solutions Sdn Bhd • Pn. R Mahaletchumi, Lembaga Penilai, Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta Malaysia (BOVAEP) • Sr Ishak Ismail, IM Global Property Consultants Sdn Bhd • Sr Lim Boon Ping, Kim Realty
5.	*Emerging Trends and Evolving Diversity in Real Estate*	• Sr Khaidzir bin Abdul Rasip, Iskandar Regional Development Authority (IRDA) • Sr Sulaiman Akhmady, Rahim & Co • Dr. Jazmine Lim, Ulster University, Northern Ireland, UK • En. Isa Rachmatawarta, Directorate General State Asset Management (DGSAM), Indonesia

Dengan sempurnanya IRERS 2018, edisi berikutnya akan berlangsung dua tahun lagi iaitu pada 2020 iaitu edisi IRERS ke-10.



BAB 09

Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta

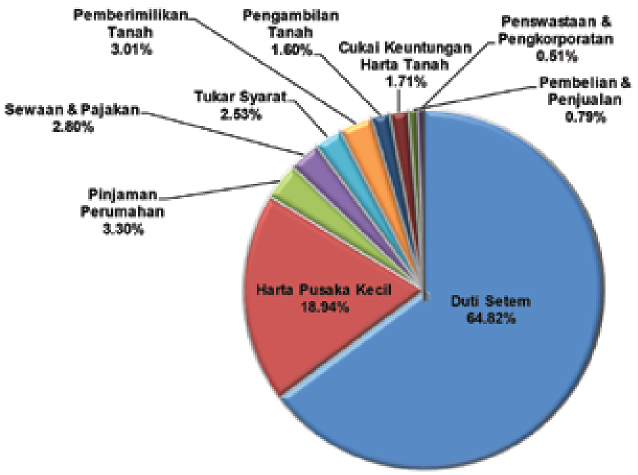
BAHAGIAN PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA

PRESTASI PENCAPAIAN JPPH

- **Peranan JPPH Dalam Pembangunan Negara**

JPPH memainkan peranan secara langsung di dalam pembangunan negara dengan memberikan nasihat dalam aspek penilaian harta tanah yang boleh dipercayai, menepati masa dan profesional.

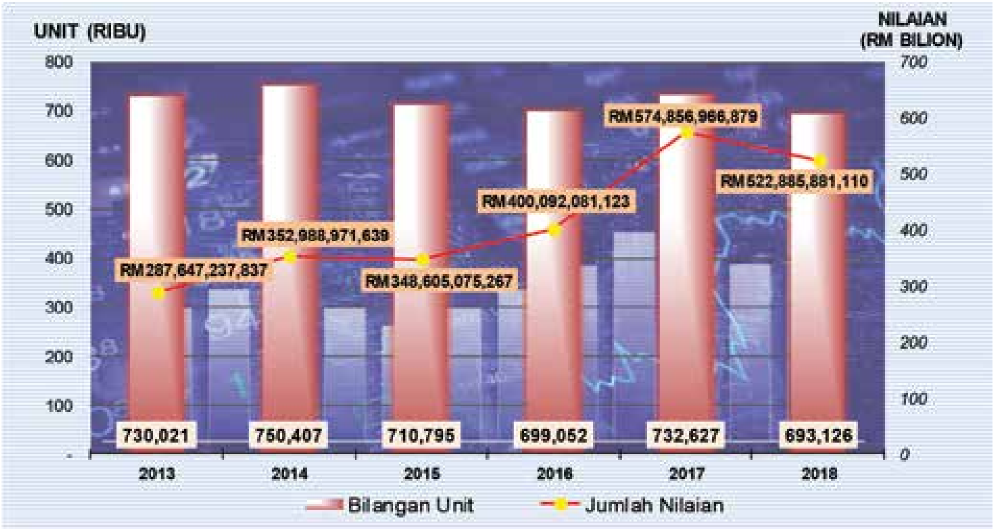
Carta 1: Jumlah dan Unit Nilaian Mengikut Aktiviti Pada Tahun 2018



- **Prestasi Pencapaian JPPH**

Pada tahun 2018, JPPH telah menjalankan penilaian ke atas 693,126 unit harta tanah dan jumlah nilai yang dilaporkan adalah RM522.88 bilion. Angka tersebut menunjukkan penurunan dalam jumlah nilaian harta tanah iaitu sebanyak 9.04% dan bilangan unit yang dinilai turut menurun sebanyak 5.39% berbanding tahun 2017.

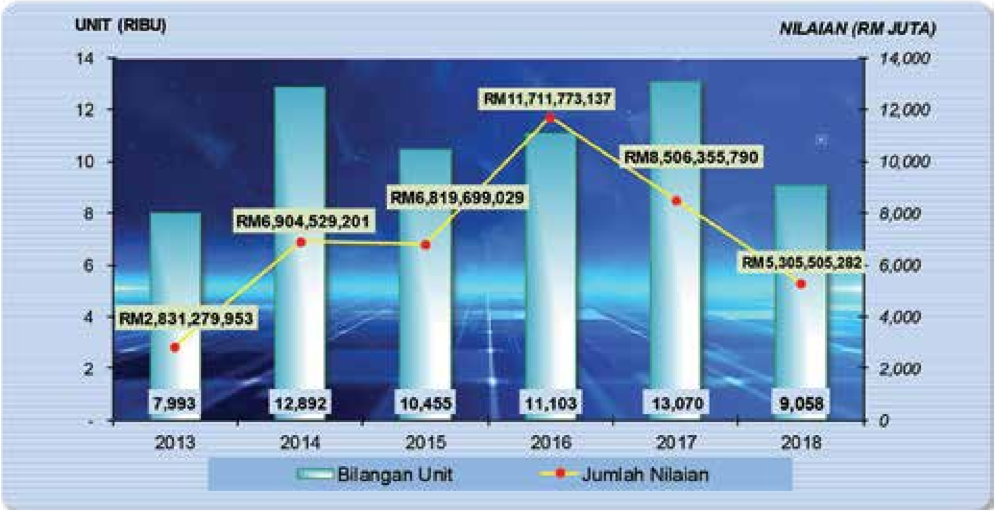
Carta 2: Jumlah Bilangan Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Pada Tahun 2013 - 2018



- **Nilaian Untuk Maksud Pengambilan Tanah**

JPPH memberi khidmat nasihat kepada Pentadbir Tanah dalam menentukan pampasan yang harus dibayar. Perundangan yang berkenaan ialah Akta Pengambilan Tanah 1960 (Akta 486) di Semenanjung Malaysia. JPPH bertanggungjawab menentukan nilai pasaran harta tanah yang terlibat dan pampasan terlibat yang diperuntukkan di bawah Jadual Pertama, Akta Pengambilan Tanah 1960 (Akta 486).

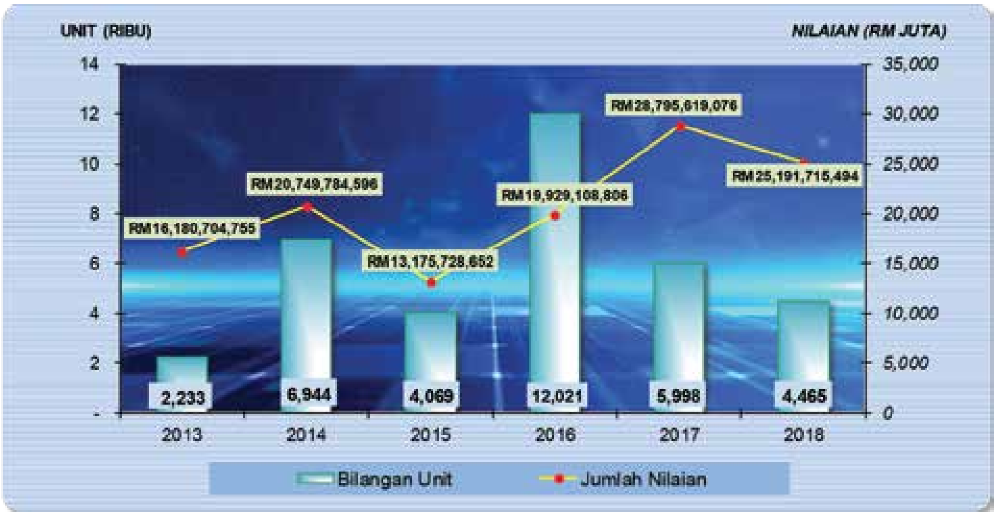
Carta 3: Jumlah Unit dan Nilaian (RM) Yang Dilaporkan Bagi Kes Pengambilan Tanah (2013 - 2018)



- **Nilaian Untuk Maksud Pembelian dan Penjualan**

JPPH berperanan membantu Kerajaan Negeri, Agensi Kerajaan dan Pihak Berkuasa Tempatan menentukan nilai pasaran harta tanah dan bertindak sebagai penasihat dalam rundingan harga bagi mendapatkan harga terbaik. Jabatan ini juga menasihatkan Badan-Badan Berkanun atas nilai pasaran harta tanah untuk tujuan pembelian/ penjualan secara perjanjian persendirian.

Carta 4: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Pembelian dan Penjualan (2013 - 2018)



- **Penilaian Untuk Maksud Penswastaan dan Pengkorporatan**

Penswastaan merupakan pemindahan aktiviti dan fungsi sektor awam kepada sektor swasta, manakala Pengkorporatan adalah penukaran taraf agensi Kerajaan kepada syarikat milik penuh Kerajaan bertujuan mengurangkan beban kewangan dan pentadbiran Kerajaan di samping meningkatkan lagi mutu perkhidmatan dan pertumbuhan ekonomi negara.

Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 1985 telah menetapkan bahawa agensi Kerajaan yang bercadang untuk menswastakan perkhidmatan mereka, boleh mendapatkan perkhidmatan nilaian daripada JPPH bagi tujuan penilaian aset agensi berkenaan.

Carta 5: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Penswastaan dan Pengkorporatan (2013 - 2018)

- **Penilaian Untuk Maksud Pemberimilikan Tanah**

Pemberimilikan Tanah adalah pemberian tanah rezab atau tanah kepunyaan Kerajaan Negeri yang dikurniakan kepada orang perseorangan atau agensi Kerajaan Negeri/ Persekutuan dengan dikeluarkan hak milik kekal atau pajakan serta dikenakan syarat atau sekatan yang tertentu berdasarkan Kaedah-Kaedah Tanah Negeri yang berkenaan. Pihak Berkuasa Negeri mengenakan premium ke atas pemberimilikan tanah kerajaan negeri berdasarkan kepada nilai pasaran. Kadar premium yang dikenakan adalah berbeza mengikut kegunaan dan ianya adalah tertakluk kepada Kaedah-Kaedah Tanah Negeri yang berkenaan.

JPPH menentukan nilai pasaran mengikut asas yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa Negeri/ Jawatankuasa Tanah Wilayah Persekutuan berpandukan Kaedah-Kaedah Tanah Negeri masing-masing.

Carta 6: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Pemberimilikan Tanah (2013 - 2018)

- **Penilaian Untuk Maksud Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (Tukar Syarat)**

Tukar Syarat adalah proses penukaran kegunaan tanah sedia ada kepada satu kegunaan tanah yang lain mengikut peruntukan Seksyen 124, Kanun Tanah Negara 1965 (Akta 56). Pihak Berkuasa Negeri mengenakan bayaran premium tambahan terhadap tukar syarat kegunaan tanah. Kadar yang dikenakan adalah berbeza mengikut kegunaan dan ianya berdasarkan kepada Kaedah-Kaedah Tanah Negeri yang berkenaan.

JPPH menentukan nilai pasaran mengikut asas-asas yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa Negeri/ Jawatankuasa Tanah Wilayah Persekutuan berpandukan Kaedah-Kaedah Tanah Negeri masing-masing.

Carta 7: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (Tukar Syarat) (2013 - 2018)

- **Nilaian Untuk Maksud Percukaian Persekutuan**

Perkhidmatan penilaian bagi maksud percukaian persekutuan terbahagi kepada:
- Duti Setem
- Cukai Keuntungan Harta Tanah
- Duti Harta Pusaka

Duti Setem

Duti Setem merupakan duti yang dikenakan oleh Kerajaan Persekutuan apabila sesuatu harta tanah dipindah milik. Duti ini diperuntukkan di bawah Akta Setem, 1949 (Akta 378) melalui permohonan penilaian diterima daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN). Duti setem dikenakan oleh LHDN adalah berdasarkan nilai pasaran atau balasan yang dinyatakan dalam surat cara pindah milik tersebut, mengikut mana yang lebih tinggi. Ini diperuntukkan di bawah Seksyen 12A, Akta Setem 1949. JPPH berperanan memberikan perkhidmatan nilaian bagi penentuan pasaran harta tanah yang dipindah milik berkenaan.

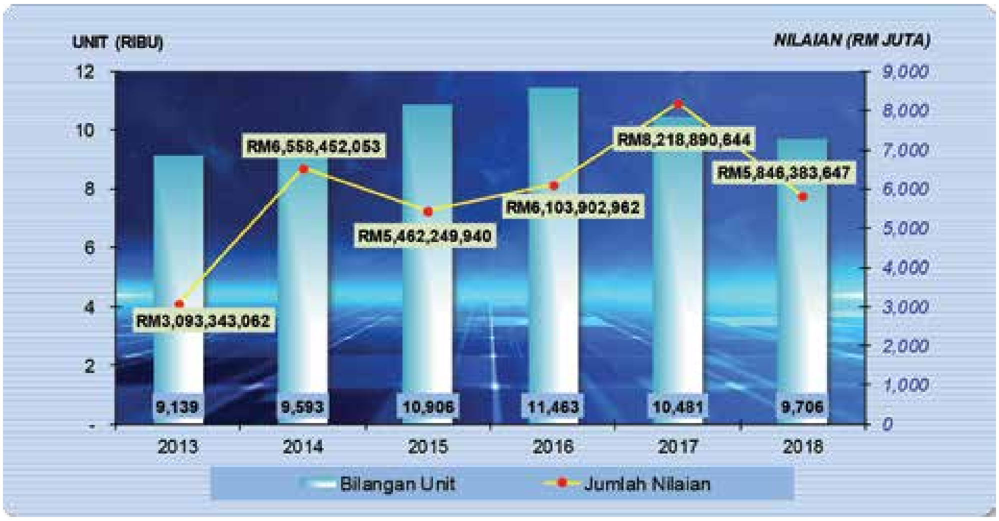
Carta 8: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Duti Setem (2013 - 2018)

Cukai Keuntungan Harta Tanah

Cukai Keuntungan Harta Tanah (CKHT) adalah cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Persekutuan di bawah Akta Cukai Keuntungan Harta Tanah 1976 (Akta 169). Cukai ini dikenakan ke atas keuntungan yang diperolehi melalui penjualan harta. Fungsi JPPH ialah untuk menentukan dan menasihatkan LHDN mengenai nilai pasaran harta tanah pada tarikh perolehan dan tarikh pelupusan.

Kes yang biasa dirujuk ke JPPH termasuk kes seperti berikut:
- Pemberian
- Perolehan Sebelum 1970
- Pertukaran Harta
- Ketiadaan Balasan Wang
- Maksud Lain

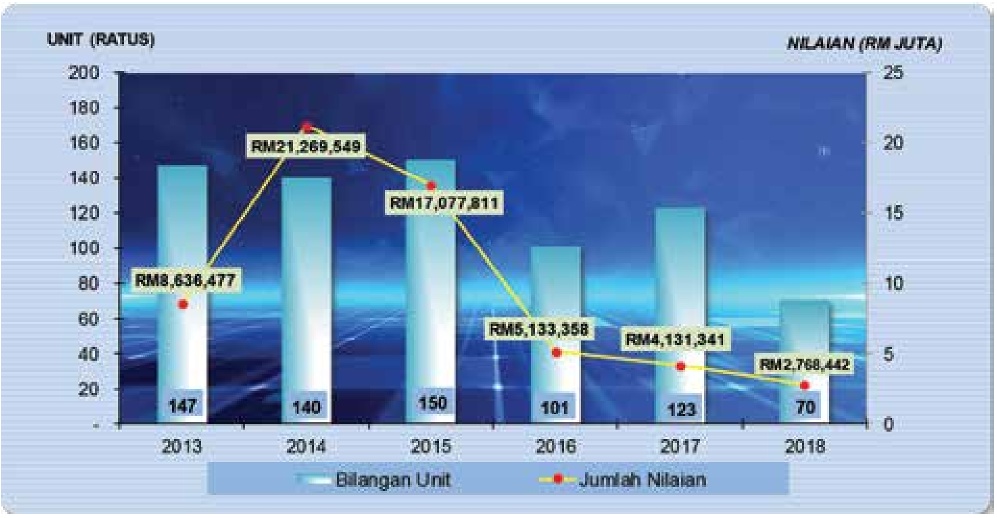
Carta 9: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Cukai Keuntungan Harta Tanah (2013 - 2018)



Duti Harta Pusaka

Duti Harta Pusaka dikenakan ke atas harta alih dan harta tak alih (termasuk kenderaan) yang dipusakai oleh seseorang. Perundangan yang berkaitan termasuk Enakmen Duti Harta Pesaka, 1941 (FMS No. 7 Tahun 1941); Ordinan Duti Harta Pusaka, 1942 (Bab 42, Undang-Undang Sabah); dan Ordinan Duti Harta Pusaka, 1933 (Bab 29, Undang-Undang Sarawak). Pihak yang bertanggungjawab terhadap pentadbiran, perkiraan dan pungutan cukai ialah Pemungut Duti Harta di Pusaka Semenanjung Malaysia, Pesuruhjaya Duti Pusaka, Sabah dan Pegawai Probet Sarawak manakala JPPH dipertanggungjawabkan untuk menilai harta tanah yang terlibat.

Carta 10: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Duti Harta Pusaka (2013 - 2018)



- **Nilaian Untuk Maksud Lain**

Harta Pusaka Kecil (Pembahagian)

Pusaka kecil ialah pusaka yang berupa harta-harta tak alih dan harta alih yang ditinggalkan oleh simati tanpa membuat wasiat, yang bernilai di bawah RM2 juta. Perundangan yang berkenaan ialah Akta Harta Pusaka Kecil (Pembahagian) 1955. JPPH diminta oleh Pegawai Pembahagian Pusaka Kecil yang biasanya terdiri daripada Pentadbir Tanah Daerah/ Jajahan untuk menentukan nilai pasaran harta tanah terlibat.

Carta 11: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Harta Pusaka Kecil (Pembahagian) (2013 - 2018)

- **Penilaian Untuk Maksud Pinjaman Perumahan**

Pegawai Perkhidmatan Awam diberi kemudahan pinjaman untuk membolehkan mereka memiliki harta tanah/ rumah sendiri. Pinjaman perumahan adalah tertakluk kepada Pekeliling yang dikeluarkan oleh pihak Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA). Jumlah pinjaman yang diluluskan adalah bergantung kepada kelayakan pemohon dan nilaian harta tanah. Peranan JPPH ialah untuk menjaga kepentingan kerajaan dengan memberi nasihat kepada LPPSA, Kerajaan Negeri, Badan-badan Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan mengenai nilai pasaran harta berkenaan untuk maksud cagaran dan insurans kebakaran. JPPH juga memberikan perkhidmatan pengesahan kemajuan kerja untuk maksud bayaran berperingkat pembinaan rumah bagi pemohon yang tidak menggunakan perkhidmatan arkitek bertauliah.

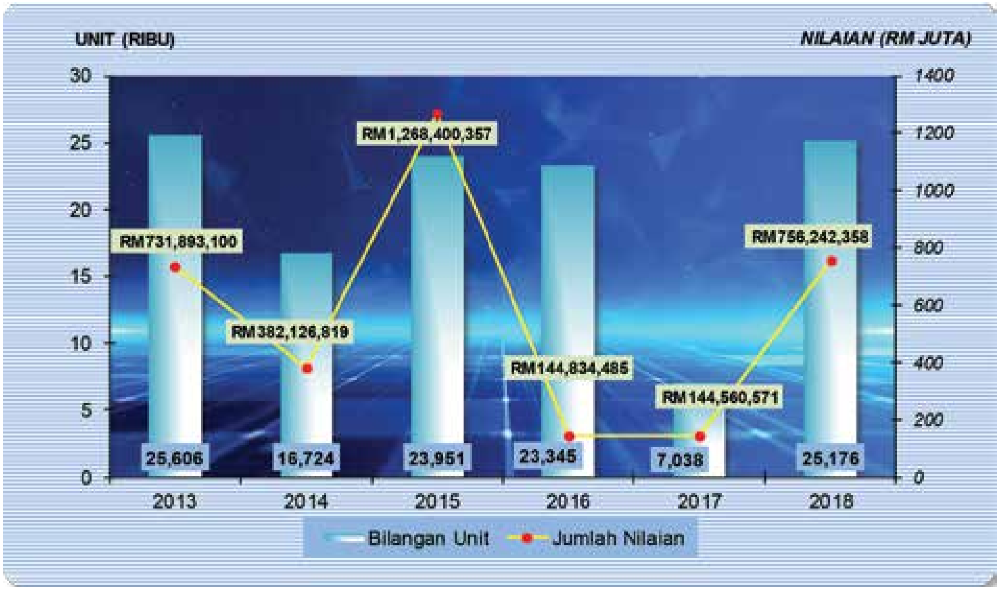
Selain itu, JPPH juga menjalankan nilaian bagi Kerja Tambahan dan Kerja Ubahsuai serta mengesahkan bayaran berperingkat untuk kerja tambahan/ ubahsuai tersebut.

Carta 12: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Pinjaman Perumahan (2013 - 2018)

- **Sumbangan Membantu Kadar (SMK)**

Sumbangan Membantu Kadar (SMK) merupakan sumbangan kepada Pihak Berkuasa Tempatan bagi harta tanah yang diduduki bagi maksud awam oleh atau bagi pihak Kerajaan Persekutuan seperti yang termaktub di bawah Artikel 156, Perlembagaan Persekutuan. Peranan JPPH adalah untuk mengesahkan Senarai Nilaian pegangan yang diduduki oleh atau bagi pihak Kerajaan Persekutuan serta nilai tahunan/ nilai tambah harta tanah berkenaan. Penilaian adalah berdasarkan prinsip yang terkandung di dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976.

Carta 13: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Sumbangan Membantu Kadar (2013 - 2018)



- **Sewaan dan Pajakan**

Memandangkan ruang pejabat dalam bangunan kerajaan terhad, banyak Jabatan Kerajaan terpaksa menyewa ruang pejabat dalam bangunan swasta. Penyewaan ruang pejabat bagi bangunan swasta oleh Jabatan Kerajaan Persekutuan adalah tertakluk kepada pekeliling yang dikeluarkan oleh Jabatan Perdana Menteri dan juga oleh pihak Perbendaharaan. JPPH menjalankan penilaian sewa bagi ruang pejabat yang berkenaan dan juga menjalankan perundingan dengan tuanpunya bangunan bagi menetapkan sewa yang berpatutan dan syarat-syarat sewaan.

Selain itu, JPPH juga diminta oleh Kerajaan Persekutuan untuk menentukan sewaan yang berpatutan bagi tanah-tanah kerajaan yang masih belum dibangunkan sebagaimana yang dikehendaki oleh Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 2 Tahun 1987. Jabatan ini juga terlibat dalam nilaian sewa atau pajakan tanah kosong yang tidak digunakan milik Pesuruhjaya Tanah Persekutuan. Ianya diperuntukkan di bawah Seksyen 4, Akta Pesuruhjaya Tanah Persekutuan 1957 dan Seksyen 223, Kanun Tanah Negara 1965.

Carta 14: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Sewaan dan Pajakan (2013 - 2018)

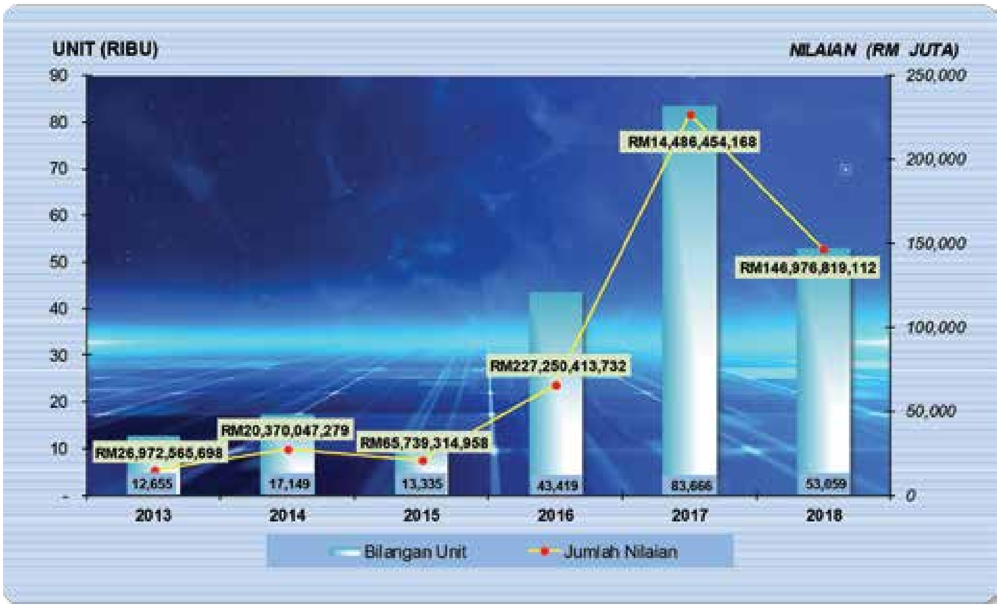
- **Nilaian Am**

Kes yang dikategorikan sebagai Nilaian Am ini adalah kes yang bukan semua maksud di atas. Kes Nilaian Am termasuk penilaian harta tanah yang dipohon untuk maksud panduan/ pengurusan dalaman, kes izin lalu, kes guaman sivil dan sebagainya.

Carta 15: Jumlah Unit dan Nilaian Yang Dilaporkan Bagi Kes Nilaian Am (2013 - 2018)

- **Kes-Kes Lain**

Klasifikasi Kes-kes Lain termasuk penilaian untuk maksud Cagaran, Urusan Pentadbiran Tanah, Pengurusan Aset, Rujukan Kes Mahkamah, Pendaftaran Hakmilik, Pampasan, Kajian Kemungkinan, Perlanjutan Milikan Tanah, Terbitan Modal/ Pelaburan Asing, Loji dan Jentera, Harta Kerajaan, Pemegang Amanah Raya, Baitulmal, Nilai Aset Syarikat Insurans, Kadaran, Insurans, Sewa Tahunan/ Cukai Tanah dan Lesen Pendudukan Sementara. Bandar Baru Bangi, JPPH Sepang, JPPH Ipoh dan JPPH Teluk Intan merupakan cawangan JPPH yang dipilih untuk melaksanakan perintis sistem berkenaan sebelum sistem ini digunakan di semua cawangan JPPH.



PELAKSANAAN PERINTIS SISTEM MYeTaPP PEMBAHAGIAN HARTA PUSAKA DI JPPH

Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta (BPPH) telah melaksanakan perintis Sistem MyeTaPP Pembahagian Harta Pusaka bermula 22 Oktober 2018. Pembahagian Harta Pusaka ini adalah mengikut daerah-daerah di bawah seliaan Unit Pembahagian Pusaka (UPP) Selangor Timur dan Perak Tengah. Cawangan JPPH Bandar Baru Bangi, JPPH Sepang, JPPH Ipoh dan JPPH Teluk Intan merupakan cawangan JPPH yang dipilih untuk melaksanakan perintis sistem berkenaan sebelum sistem ini digunakan di semua cawangan JPPH.

Pelaksanaan Sistem MyeTaPP Pembahagian Harta Pusaka di JPPH adalah hasil kerjasama di antara pihak BPPH bersama Bahagian Teknologi Ibu Pejabat JPPH dengan Bahagian Pembahagian Pusaka, Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian Persekutuan (JKPTG) dan Bahagian Teknologi Maklumat JKPTG melalui beberapa siri mesyuarat yang telah diadakan dan kerjasama antara agensi-agensi yang terlibat.

BAHAGIAN PAMPASAN DAN PERUJUKAN MAHKAMAH (BPPM)

VALUATION REPORT GENERATOR (VRG) VERSI 2.0

JPPH sentiasa berusaha meningkatkan sistem penyampaian agar kes penilaian dapat disiapkan dalam tempoh masa yang cepat serta menepati standard yang ditetapkan. Di antara tindakan untuk memudahkan dan membantu proses penilaian adalah dengan mempertingkatkan proses penyediaan laporan nilaian dengan menggunakan Valuation Report Generator (VRG).

Penggunaan VRG telah dimulakan seawal tahun 2007 dan telah melalui peningkatan pada tahun 2010 dan 2014. Namun begitu, penggunaannya masih belum mencapai objektif bagi mempercepatkan masa penyediaan laporan nilaian. Sehubungan itu, Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) telah dilantik sebagai pengurus projek Peningkatan/Penambahbaikan Sistem VRG 2.0 bersama Bahagian Pampasan dan Perujukan Mahkamah (BP&PM) Ibu Pejabat sebagai ‘Business Owner’ telah menjalinkan kerjasama untuk melaksanakan projek ini.

Pada 11 Ogos 2018, Bahagian Teknologi Maklumat telah melaksanakan Peningkatan/Penambahbaikan Sistem VRG 2.0 dan JPPH Sepang yang telah dipilih sebagai pilot bagi projek.

Pada 15 Oktober 2018, Sistem Valuation Report Generator Versi 2.0 telah dilancarkan oleh YBrs. Sr. Tuan Haji Nordin bin Daharom (Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta) dan diserahkan kepada Sr. Kamarudin bin Lope Pihie (Pengarah Bahagian Pampasan dan Perujukan Mahkamah) sebagai ‘Business Owner’ di Mesyuarat Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Bilangan 9/2018.

BAHAGIAN PERUNDINGAN HARTA (BPH)

Siri perbincangan terhadap penambahbaikan pengurusan pinjaman perumahan dan guaman sivil bersama LPPSA

Beberapa siri perbincangan dengan pihak Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA) telah diadakan susulan daripada beberapa pindaan atau penambahbaikan seperti berikut :

Mesyuarat di antara JPPH Bersama pihak JKPTG

- **Pinjaman Perumahan**
  LPPSA telah membuat penambahbaikan terhadap proses permohonan pembiayaan pinjaman perumahan di mana pemohon tidak perlu mengemukakan surat perjanjian jual beli yang ditandatangani sebaliknya memadai dengan mengemukakan Deraf Perjanjian Jual Beli atau Proforma atau Tawaran Untuk Membeli sahaja. Perjanjian Jual Beli yang ditandatangani hanya perlu dikemukakan ketika urusan dokumentasi selepas Surat Setuju Terima pembiayaan ditandatangani. Proses permohonan ini terpakai ke atas semua jenis hartanah.

  Sehubungan itu Bahagian ini telah mengemukakan surat pemakluman kepada cawangan JPPH bertarikh 20 Februari 2018 supaya mengambil tidakan yang selari dengan penambahbaikan berkenaan untuk semua jenis permohonan penilaian pinjaman perumahan. Kategori hartanah yang memerlukan laporan penilaian JPPH merangkumi pembelian hartanah dalam bentuk rumah siap (daripada pemaju/ sub sale/ lelongan awam) dan dalam pembinaan berkonsepkan “build and sell” daripada pemaju.

- **Guaman Sivil**
  Susulan daripada hebahan berhubung Pelawaan Sebagai Panel Penilaian Hartanah Bagi LPPSA, perbincangan diantara JPPH dan LPPSA diadakan pada 3 Oktober 2018 bagi mendapatkan penjelasan mengenai notis berkenaan yang mana notis ini mempelawa Firma Penilai Hartanah Berdaftar untuk menjadi panel LPPSA bagi menyediakan laporan penilaian hartanah bagi tujuan berkaitan.

  Hasil daripada perbincangan berkenaan, JPPH mengambil maklum bahawa penggunaan panel penilai dari firma penilaian hartanah adalah hanya opsyen tambahan kepada pihak LPPSA sahaja dan tidak bermaksud untuk menafikan fungsi serta perkhidmatan yang diberikan oleh JPPH. Khidmat panel penilai ini hanya digunakan untuk hartanah yang terlibat dengan tindakan Guaman Sivil terpilih sahaja. Lain-lain skop perkhidmatan yang disediakan oleh JPPH masih lagi tidak berubah, kekal dan diperlukan oleh LPPSA.

  Beberapa isu berkaitan dengan maklumat di dalam laporan penilaian kes guaman sivil oleh JPPH juga turut diambil perhatian bagi memastikan nilaian yang dilaporkan adalah betul dan tepat.

Bengkel Penilaian Pinjaman Perumahan

Bahagian ini turut terlibat didalam Bengkel Penilaian Pinjaman Perumahan anjuran INSPEN pada 3 September 2018 - 5 September 2018 bagi memberi kefahaman kepada peserta kursus (Penolong Pegawai Penilaian) berkaitan dasar, prosedur, isu-isu dan masalah berkaitan penilaian pinjamana perumahan.

BAHAGIAN LOJI JENTERA DAN PERALATAN (BLJP)

Pada tahun 2018, terdapat lapan (8) kes yang telah dikendalikan termasuk dua (2) kes yang telah dijalankan sepenuhnya oleh bahagian ini. Kes - kes tersebut adalah Penilaian Loji Rawatan Air Perlis yang dimohon oleh Unit Perancangan Ekonomi Negeri (UPEN) Perlis untuk tujuan Pengurusan Aset dan Pelupusan Komponen Bangunan Kompleks Kementerian Kewangan (MOF) untuk tujuan penjualan.

Bahagian ini juga menerima beberapa kes dari cawangan-cawangan untuk tujuan semakan melibatkan penilaian loji, jentera dan peralatan seperti Vessel Tangki Minyak (JPPH Chukai), Kilang Perusahaan dan Pemprosesas Makanan Khinzir (JPPH Sepang).

Lawat Periksa Loji Rawatan Air Perlis

Lawat Periksa Aset MOF

Bahagian ini juga menerima permohonan nilaian kes - kes pelupusan aset tak alih untuk tujuan pelupusan di bawah Tatacara Pelupusan Aset Tak Alih (TPATA) seperti Penilaian Balai Bomba dan Penyelamat Teluk Intan dan George Town dan Loji Insinerator Pulau Langkawi dan Pulau Pangkor, Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara.

BLJP juga terlibat dengan penilaian bagi maksud Kadaran (Cukai Taksiran) di Gas Processing Santong, Paka, Dungun, Terengganu dengan permohonan dari Majlis Perbandaran Dungun.

Perbincangan bersama MPD dan Petronas di Petronas Twin Tower pada 22 Februari 2018

Lawatperiksa pada 4 Mac 2018

Kerja-kerja lawatperiksa bersama kakitangan MPD dan Ibu Pejabat Petronas pada 4 Mac 20018

Pada 2-5 Julai 2018 , seramai sepuluh (10) orang peserta telah terpilih untuk menghadiri kursus PME Valuation For Oil And Gas Refinery yang telah diadakan di Institut Teknologi Petroleum Petronas (INSTEP), Bukit Rakit, Kuala Nerus , Terengganu.

Pada 27 Ogos sehingga 9 November 2018, bahagian ini telah membantu Institut Penilaian Negara (INSPEN) menjayakan Kursus Programme Plant Machinery Valuation (PPMV) selama 75 hari. Seramai 25 orang Pegawai Penilaian Gred W41 hingga W48 telah mengikuti kursus tersebut. Antara Integrated Project (IP) yang telah dijalankan oleh peserta kursus adalah Kilang Kelapa Sawit Labu, Negeri Sembilan, Kuari Pekan Awah, Temerloh, Lapangan Terbang Melaka, Loji Rawatan Air Gemencheh, Negeri Sembilan dan Loji Rawatan Kumbahan, Presint 14 Putrajaya.

Pada tahun 2018, bahagian ini telah melancarkan Database Plant, Machinery dan Equipment untuk memudahkan pegawai - pegawai cawangan menjalankan kerja - kerja nilaian yang melibatkan Loji, Jentera dan Peralatan. Bengkel berkaitan penggunaan database tersebut telah diadakan di INSPEN pada 27 September 2018 kepada pegawai - pegawai cawangan yang terpilih.

Pada 31 Oktober 2018, Bahagian Loji, Jentera dan Peralatan juga telah menghadiri mesyuarat bersama pegawai Petronas (KLCC) bagi membincangkan penilaian aset-aset PETRONAS CARIGALI bagi tujuan Penjualan.

Pada 27 dan 28 November 2018, En. Faziazam Kasim dan En. Mohd Hisham Zuraidi Jusoh telah diarahkan menjalankan lawatan tapak bersama - sama pegawai Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), Putrajaya dan Jabatan Kerja Raya (JKR), Ibu Pejabat Kuala Lumpur di Ranau, Sabah dan Bintulu, Sarawak bagi membantu SPRM menjalankan penilaian Sistem Solar Photovoltaic (PV) Hibrid dan Penyelenggaraan dan Operasi Genset / Diesel yang terlibat dengan Cadangan Pelaksanaan Menerusi Rundingan Terus Projek Bersepadu Sistem Solar Photovoltaic (PV) Hibrid dan Penyelenggaraan dan Operasi Genset / Diesel bagi 369 Sekolah Luar Bandar Sarawak. Namun kerja - kerja penilaian tersebut masih belum dijalankan kerana masih menunggu maklumat lengkap dari SPRM dan JKR.

BAHAGIAN PERANCANGAN STRATEGIK DAN STANDARD AMALAN
BAB PENGURUSAN KUALITI

PELAN STRATEGIK JPPH 2017 - 2020

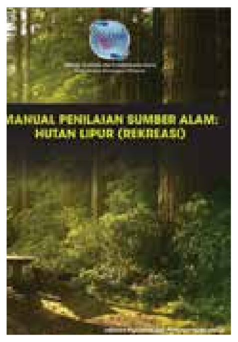
Pelan Strategik jabatan telah memasuki tahun kedua dan dalam tempoh tersebut, sejumlah 11 projek strategik telah berjaya disiapkan manakala tiga lagi projek dalam peringkat pembangunan. Pelaksanaan projek yang telah disiapkan ini penting untuk diteruskan agar objektif pelan ini dapat direalisasikan menjelang tahun 2020. Pada tahun 2018, bagi memastikan kesinambungan projek Pelan Strategik, sejumlah tiga lagi projek dikenalpasti untuk mula dibangunkan pada tahun 2019.

PELAN PENGURUSAN RISIKO JPPH

Pelan Pengurusan Risiko JPPH merupakan pelan yang julung kali diterbitkan oleh JPPH sebagai panduan dan rujukan dalam menangani pelbagai risiko jabatan. Pelan ini dapat membantu jabatan mengenal pasti risiko yang akan memberi implikasi ke atas tadbir urus, kerugian kewangan dan imej jabatan.

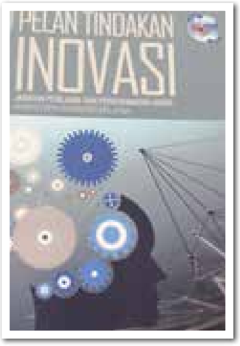
Dengan ini, pelan ini merupakan satu aspek pengurusan yang penting dalam memastikan hala tuju dan perancangan jabatan tercapai. Pelan ini telah dilancarkan pada 1 Jun 2018.

MANUAL PENILAIAN SUMBER ALAM: PENILAIAN HUTAN LIPUR (REKREASI)



Manual ini merupakan manual pertama yang diterbitkan oleh JPPH bagi siri penilaian sumber alam yang dapat dijadikan panduan dan rujukan dalam penerokaan satu bidang penilaian baharu bagi jabatan. Penyediaan manual ini adalah sebagai langkah proaktif dalam memenuhi keperluan khusus bagi pelaksanaan perakaunan akruan yang meliputi penilaian sumber alam termasuk hutan lipur. Manual ini telah dilancarkan pada 31 Oktober 2018.

PELAN TINDAKAN INOVASI JPPH



Pelan Tindakan Inovasi JPPH disediakan sebagai panduan dari segi dasar, strategi, pengurusan, pelaksanaan, pemantauan dan keberkesanan aktiviti inovasi yang lebih terancang agar penyampaian perkhidmatan dapat dipertingkatkan. Di samping itu, pelan ini dapat menggalakkan pembudayaan inovasi dan kreativiti di semua lapisan warga jabatan. Pelan ini telah dilancarkan pada 31 Oktober 2018.

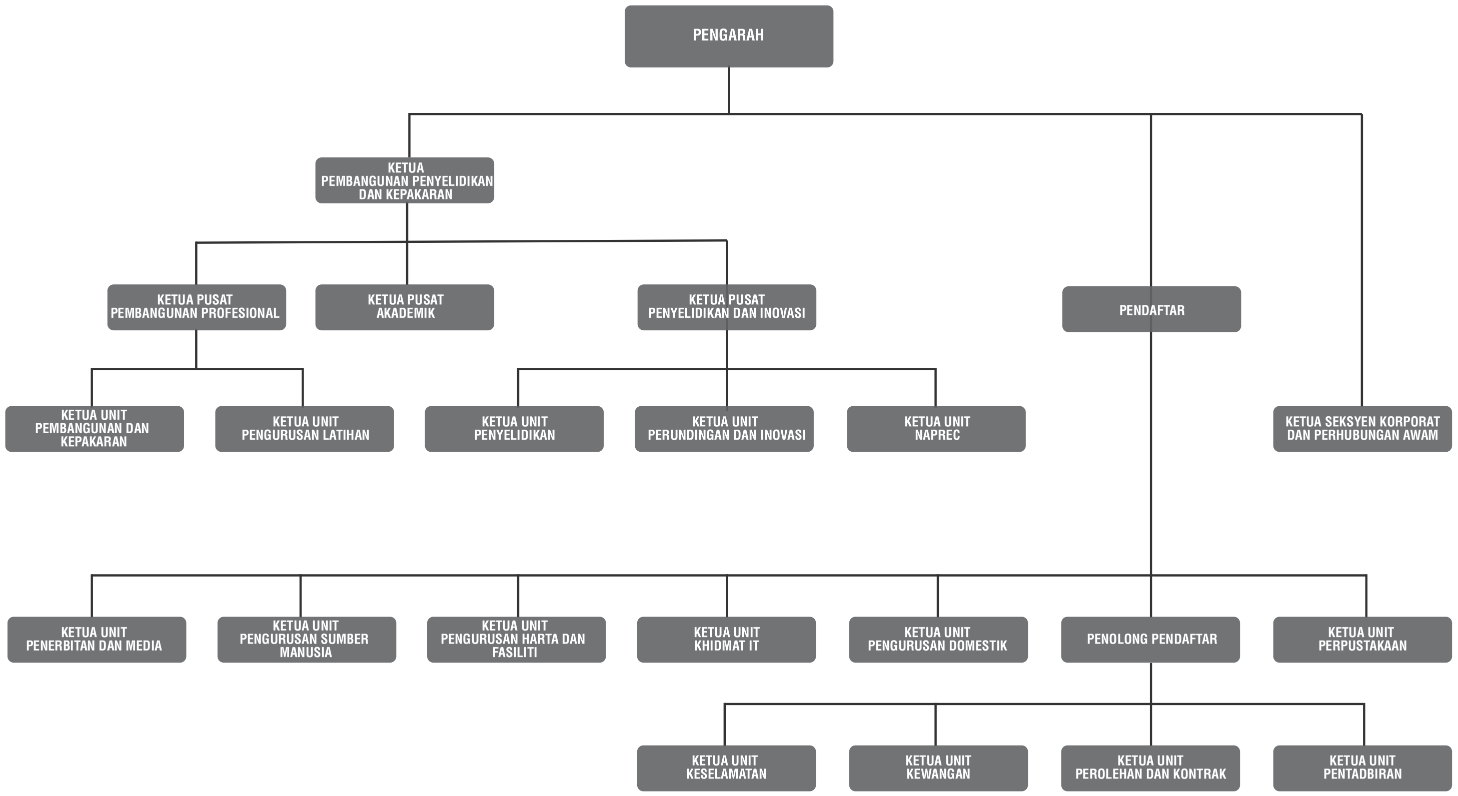
BUKU JPPH SEPANJANG ZAMAN 2001 - 2018

Buku JPPH Sepanjang 2001 - 2018 ini adalah kesinambungan catatat sejarah penting daripada siri terdahulu iaitu dari tahun 1957 hingga 2000 dan siri masa 2000 hingga 2015 yang telah diterbitkan sebelum ini. Selain daripada memfokuskan penceritaan kepada perkembangan semasa pejabat JPPH di seluruh negara, buku ini juga menerangkan peranan penting JPPH dalam memacu pembangunan negara khususnya dalam tempoh 2015 hingga 2018. Buku ini turut dimuatkan satu bab baharu berhubung Kelestarian Pengurusan Kualiti JPPH. Buku ini telah dilancarkan pada 4 Disember 2018.

BAB 10

Institut Penilaian Negara (INSPEN)

CARTA ORGANISASI INSTITUT PENILAIAN NEGARA (INSPEN)



AKTIVITI INSTITUT PENILAIAN NEGARA (INSPEN) PADA TAHUN 2018

Institut Penilaian Negara (INSPEN) adalah pusat latihan, penyelidikan dan pendidikan di bawah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Kementerian Kewangan Malaysia. Aspek pembangunan modal insan diberi perhatian serius oleh pihak kepemimpinan organisasi dengan persijilan MS ISO 9001 menjadikan INSPEN penggerak utama dalam membangunkan pengetahuan dan kemahiran modal insan Jabatan dan industri amnya melalui latihan, penyelidikan dan pendidikan dalam bidang harta tanah di rantau Asia. Pencapaian aktiviti dan program adalah seperti berikut:

- **PUSAT PEMBANGUNAN PROFESIONAL**

    - **UNIT PEMBANGUNAN KEPAKARAN**

Pada tahun 2018, Pusat Pembangunan Profesional merancang sebanyak 87 kursus berikutan pengekalan pekeliling JPA(I) S.171/4/1-1Klt.22(38) bertarikh 29.02.2016 berkaitan penangguhan penguatkuasaan pelaksanaan berkursus 7 hari setahun.

Sepanjang tahun 2018, terdapat pertambahan sebanyak 12 kursus dan pembatalan sebanyak 12 kursus menjadikan jumlah keseluruhan kursus adalah 87. Daripada keseluruhan 87 kursus yang telah dilaksanakan, sebanyak 47 kursus merupakan kursus teknikal, 35 kursus merupakan kursus bukan teknikal dan baki 5 kursus pula adalah berbentuk On Job Training (OJT). Prestasi aktiviti latihan INSPEN bagi tahun 2018 adalah seperti berikut:

Jadual 10.1: Latihan: Kursus/ Bengkel/ OJT/ CPD Bagi Tahun 2018

Perkara		Sasaran	Tahun 2018	
			Pencapaian	
a.	Bilangan Kursus/Bengkel/OJT/CPD/ MTCP Kursus ditambah Kursus dibatal	**87 dirancang 12 12**	**87**	**100.00%**
b.	Bilangan Peserta	**2,300**	**2,329**	**101.26%**
Lain-lain				
a.	Bilangan Lain-Lain Program Simposium Ceramah Nilai Murni Program Pemantapan Fizikal	 **1 2 1**	 **1 2 2**	 **100.00% 100.00% 200.00%**
b.	Bilangan Peserta	**300**	**662**	**220.67%**
Jumlah Keseluruhan				
a.	Bilangan Program	**91**	**92**	**101.10%**
b.	Bilangan Peserta	**2,600**	**2,991**	**115.4%**

Jadual 10.2: Latihan: Kursus Bagi Tahun 2011 - 2018

Tahun	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sasaran	116	129	125	126	121	72	74	87
Pencapaian	122	129	130	140	141	86	87	87

Jadual 10.3: Latihan: Kursus/ Bengkel/ OJT/ CPD Bagi Tahun 2018

Tahun	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Sasaran	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	2,400	2,000	2,300
Pencapaian	3,683	4,143	4,447	4,277	4,983	2,992	2,616	2,329

- **UNIT PENGURUSAN LATIHAN**

Unit Pengurusan Latihan diwujudkan untuk menguruskan program selain kursus dalam perkhidmatan seperti program penempatan dan kursus dalam dan luar negara bagi staf JPPH di bawah peruntukan yang disalurkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) melalui Bajet Tenaga Pengajar Institut Latihan Awam (ILA). Bagi program penempatan yang diuruskan pada tahun 2018, terdapat 3 program penempatan dalam negara dan 1 program penempatan luar negara seperti berikut:

Jadual 10.4: Program Penempatan Dalam Negara 2018

Bil.	Nama	Jawatan	Caw.	Nama Kursus	Tempat	Tarikh	Bajet
1.	Firdaus Abd Hamid	Pensyarah Kanan W44	INSPEN	Program Penempatan Pengurusan Harta Tanah	True Vest Sdn Bhd	10 Dis 2018 - 09 Jan 2019	INSPEN
2.	Nor Haida Mawardi	Pengurus Latihan Kanan W44	INSPEN	Program Penempatan Penilaian Harta Tanah	JPPH Sepang	10 Dis 2018 - 04 Jan 2019	INSPEN
3.	Ruzanna Rusli	Pensyarah W41	INSPEN	Program Penempatan Penilaian Harta Tanah	JPPH Bangi	1 - 31 Disember 2018	INSPEN

Jadual 10.5: Program Penempatan Luar Negara 2018

Bil.	Nama	Jawatan	Caw.	Nama Kursus	Tempat	Tarikh	Bajet
1.	Norsaidatina Mohamad Said	Ketua Unit KHidmat IT F44	INSPEN	E-Learning Attachment Program (by DGSAM)	Indonesia	5 - 9 November 2018	One-Off INSPEN
2.	Farah Mat Nazri	Pegawai Latihan W41	INSPEN				One-Off INSPEN

Melalui peruntukan yang diperolehi di bawah bajet Tenaga Pengajar ILA dan One-Off INSPEN, Unit Pengurusan Latihan juga turut menguruskan kursus dalam dan luar negara seperti berikut:

Jadual 10.6: Kursus Dalam Negara 2018

Bil.	Nama	Jawatan	Caw.	Nama Kursus	Tempat	Tarikh	Bajet
1.	Basarudin bin Mohd Basir	Ketua Pembangunan, Penyelidikan dan Kepakaran W54	INSPEN	Best Practices in Facilities & Property Management	Kuala Lumpur	20 - 21 Mac 2018	ILA
2.	Mohd Zamri bin Awang	Ketua Pusat Pembangunan Profesional W52					
3.	Rafidah binti Abdullah	Pensyarah Kanan W44	INSPEN	Market Study For Property Development	Kuala Lumpur	11 - 12 April 2018	ILA
4.	Jamhamalila binti Abd Kassim	Pegawai Penilaian Kanan W44	JPPH Shah Alam				
5.	Khairul Anuar bin Abdul Rahim	Pengurus Latihan Kanan W44	INSPEN	Workshop on Real Estate Law	Johor	15 Ogos 2018	ILA
6.	Nur Wahida binti Abdul Wahab	Pegawai Penilaian Kanan W44	JPPH Kuala Lumpur				

Jadual 10.7: Kursus Luar Negara 2018

Bil.	Nama	Jawatan	Caw.	Nama Kursus	Tempat	Tarikh	Bajet
1.	Norhayati binti Awang	Penilai daerah W52	JPPH Bandar Baru Bangi	Advanced Business Valuation Training Course	London	3 - 4 April 2018	ILA
2.	Muhammad Rosizhar bin Abdul Rahim	Pegwai Penilaian W41	JPPH Klang				
3.	Musa bin Mohamed	Pegawai Penilaian W44	NAPIC HQ	Fundamentals of the Valuation of Complex Properties No. 3	Thailand	12 - 15 Ogos 2018	
4.	Noraslinda binti Abdul Raub	Pegawai Penilaian Kanan W44	Ibu Pejabat				

5.	Norliza binti Nordin	Penilai Daerah W48	JPPH Temerloh	Geothermal Valuation Training Course	Indonesia	6 - 11 Ogos 2018	One-Off INSPEN
6.	Ruzita binti Abdullah	Pengurus Latihan Kanan W44	INSPEN				
7.	Rosliza binti Ramli	Ketua Pembangunan, Penyelidikan dan Kepakaran W54	INSPEN	Business Valuation Training Course		24 - Sept. - 5Okt. 2018	
8.	Maznah binti Ngah	Ketua Unit Pengauditan dan Integriti W52	Ibu Pejabat				

Di samping menguruskan program penempatan dan kursus dalam dan luar negara, Unit Pengurusan Latihan juga turut menguruskan permohonan penempatan bagi pensyarah dan pelajar Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) bagi Program Penempatan atau Latihan Industri. Tiada permohonan penempatan daripada pensyarah yang diterima pada tahun 2018 manakala permohonan bagi latihan industri oleh pelajar adalah sebanyak 77 seperti berikut:

Jadual 10.8: Penempatan Pelajar bagi Latihan Industri 2018

Bil.	Nama IPTA	Bilangan Permohonan
1.	Universiti Teknologi Malaysia (UiTM)	59
2.	Universiti Teknologi Malaysia UTM)	15
3.	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)	3
	Jumlah	**77**

Pembangunan Panel Perunding Jabatan (PPJ)

Panel Perunding Jabatan (PPJ) telah melaksanakan penyediaan pakej jurulatih mengikut bidang pada tahun 2018. Beberapa siri bengkel telah diadakan sepanjang tahun dan telah berjaya menyiapkan pakej seperti berikut:

Jadual 10.9: Pakej Jurulatih 2018

Bil.	Bidang	Tajuk Pakej Jurulatih
1.	Penyelidikan dan Pembangunan	Kursus Penyelidikan Harta Tanah Modul 2: Ulasan Literatur Kursus Penyelidikan Harta Tanah Modul 3: Metodologi Penyelidikan dan Analisis Data Kursus Penyelidikan Harta Tanah Modul 4: Penyediaan dan Penulisan Laporan

2.	Penilaian Harta Tanah	Kemas kini Pakej Jurulatih: Modul 1: Pendekatan Perbandingan Modul 2: Kaedah Kos Modul 3: Kaedah Nilai Baki Modul 4: Kaedah Pelaburan Modul 5: Kaedah Keuntungan Modul 6: Kaedah DCF
3.	Pengurusan Harta Tanah	Kursus Persediaan Pegawai kader COB di Pihak Berkuasa Tempatan
4.	Pengurusan Data	Kursus Pengumpulan dan Pengurusan Data NAPIC Pemasukkan Data PIMS-PRISM Kursus Memahami Penerbitan Indeks Harga Rumah Malaysia (IHRM) Kursus Memahami Penerbitan Indeks Sewaan Pejabat Binaan Khas (PBORI)
5.	Teknologi Maklumat	Kursus Aplikasi Geographic Information System (GIS)

Sistem Penilaian Kursus Online yang dibangunkan pada tahun 2017 oleh PPJ Bidang Teknologi Maklumat telah diguna pakai untuk penilaian Pre-Test dan Post-Test kursus pada tahun 2018.

- **PUSAT PENYELIDIKAN DAN INOVASI**
  - **UNIT PENYELIDIKAN**

Program Penyelidikan Jabatan

Pada tahun 2018, sebanyak sembilan (9) kertas penyelidikan gunaan dan dua (2) kertas penyelidikan informatif telah diluluskan oleh Jawatankuasa Validasi Penyelidikan JPPH seperti berikut:

Bil.	Nama Penyelidik	Tajuk Kajian
1.	Dr. Rohana binti Abdul Rahman	Merealisasi “Multi Level Marketing” untuk Ejen Hartanah di Malaysia
2.	Dahlia Mudzaffar Ali	Quantifying Terrain Factor Using GIS Applications
3.	Fatimah binti Zulkifli	Kesan Densiti Terhadap Nilai Harta Tanah Kediaman
4.	Mashitoh Halim	Assessment of Residents’ Capacity for Housing Transaction from the Social Housing Sector
5.	Muhammad Rosizhar bin Abdul Rahim	Landscape and Urban Open Space: The Significance to the Residential Property Buyer
6.	Norain binti Abdul Hamid	Kesan Pembukaan UNIMAP Kepada Stok dan Nilai Hartanah Perniagaan di Perlis
7.	Norliza binti Nordin	Faktor Senibina Terhadap Nilai Bangunan Warisan

8.	Siti Rosemawar binti Mohd Sahi	Kesedaran Pemeriksaan Bangunan Secara Berkala
9.	Norafifah binti Suboh	Zon Perlindungan Keretapi (Railway Protection Zone): Penentuan Pampasan Kesan Mudarat (Injurious Affection)
10.	Nooraini Haron	Info Lesen Pendudukan Sementara (LPS)
11.	Ku Aishirulmaizi Ku Adnan	Harta Tanah Kediaman Tidak Terjual di Malaysia

Selain itu, Program Research Intern yang melibatkan pegawai-pegawai dari pejabat cawangan JPPH telah menyumbang kepada pertambahan bilangan kertas penyelidikan jabatan khasnya dengan penyertaan 18 Research Intern baharu, menjadikan jumlah kertas penyelidikan oleh Research Intern sebanyak 23 tajuk yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Validasi Penyelidikan Jabatan:

Bil.	Nama Penyelidik	Tajuk Kajian
1.	Ishak bin Yahaya	Tinjauan Pasaran Harta Kediaman di Kawasan Industri Minyak Kerteh dan Kuala Paka
2.	Farius bin Maarif	Hubungkait Harga Rumah dan Pendapatan Terhadap Kemampuan Pemilikan Rumah
3.	Mohd Khairil Azley bin Lahom	Faktor Pemilihan Pembeli Kediaman Bertingkat. Kajian Kes: Melinsung Summer Bay Apartment, Daerah Papar, Sabah
4.	Nor Azian binti Abu Samah	Pemilikan Harta Tanah Kediaman oleh Bumiputera di Lembah Klang
5.	Victor Vincent	Pemilihan Pembeli Rumah di Kuching
6.	Rabiatul Adawiyah binti Ariffin	Perbandingan Nilaian JPPH dan Keputusan Mahkamah di Negeri Pahang : Pemberian Pampasan Pecah Pisah dan Kesan Mudarat
7.	Hilal Azrul bin Mohd Shadad	Harga Pasaran Harta Tanah Ladang Kelapa Sawit: Kawasan Kajian di Lahad Datu
8.	Rohasrimy bin Mat Ripen	Kepuasan Pengguna Terhadap Kemudahan Masyarakat, Infrastruktur dan Utiliti di Bandar Baru Bukit Gambir
9.	Maisarah binti Mohammad Dom	Kajian Tahap Pembeli Bumiputera Terhadap Pembelian Hartanah Kediaman di Daerah Muar
10.	Norzuraini binti Che Hassan & Norfadila binti Saiful Bahry	Penentuan Elaun Tepi/ Hujung bagi Harta Tanah Perniagaan
11.	Adli bin Sukor	Kajian Terhadap Penurunan Nilai Harta Tanah di Nexus Residence Karambunai, Precinct Dillenia
12.	Zulhisyam bin Abdul & Shamsul Amer bin Zainol	Peratusan Perbezaan yang Wajar diantara Tanah Rizab Melayu dengan Luar Rizab Melayu di Negeri Kedah. Kajian Kes: Daerah Kubang Pasu, Kedah
13.	Nor Diana Aisyah binti Nor Hanapi & Siti Normah binti Sulaiman	Kajian ke atas Keupayaan Golongan Berpendapatan Sederhana dalam Memiliki Rumah di Seremban

14.	Rubiatun Akmal binti Amran	Penawaran dan Permintaan bagi Pemilikan Perumahan PRIMA di Pahang
15.	Syifa binti Hj. Md. Saad & Syuzairin binti Suhaimin	Kadar Caj Pembangunan ke atas Perubahan Nisbah Plot dan Kesannya kepada Nilai Harta Tanah. Kawasan Kajian: Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
16.	Nurul Asshima binti Aminullah & Aqeela binti Mohd Pauzi	Kajian Trend Pasaran Harta Kediaman Bertingkat (Strata) dari Tahun 2007 hingga Tahun 2017 di Pulau Pinang - Faktor Pergerakan Harga dan Transaksi
17.	Rismawati binti Ahmad & Ros Shamiza binti Ahmad	Lambakan Rumah di Sungai Petani: Punca dan Kesan kepada Nilai Pasaran Harta Tanah
18.	Yuhadi bin Sannudin	Kajian Kualiti Perkhidmatan Penilaian Kes Pinjaman Perumahan JPPH Perak
19.	Farhana binti Mohd Radzi & Norhaida binti Abdullah	Kajian Penentuan Harga Pindahmilik Pertama Rumah Teres Kos Rendah yang Siap dibina di Negeri Kedah
20.	Ikhwan Syafieq bin Mohd Sarwani	Hakisan Persisiran Pantai: Kesan Terhadap Nilai Harta Tanah Terlibat (Kajian Kes: Ban Pecah Sungai Batang, Bagan Datoh)
21.	Farah binti Mat Nazri & Marliyana binti Saharan	Kajian Keberkesanan Certified Trainer Sebagai Input Program Latihan
22.		Kajian Pemilikan Harta Tanah Kediaman oleh Pembeli Antarabangsa di Selangor
23.	Mariyani Marodzakhi	Kesan Pembukaan UNIMAP Kepada Stok dan Nilai Hartanah Perniagaan di Perlis

Seminar Penyelidikan JPPH Ke-9

Seminar Penyelidikan JPPH Ke-9 telah diadakan pada 5 September 2018 bertempat di Dewan Nusantara dan dirasmikan oleh YBrs. Sr Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Kementerian Kewangan Malaysia. Acara tahunan yang dianjurkan oleh Pusat Penyelidikan dan Inovasi (PPDI) sejak tahun 2010 ini merupakan satu platform untuk menyampaikan dan menyebarkan hasil kajian yang dibuat oleh penyelidik jabatan kepada warga JPPH lain. Slot pembentangan dalam seminar sehari ini adalah terhad, oleh itu keutamaan diberikan bagi kajian yang berkaitan dengan isu-isu harta tanah dan penilaian, khasnya yang diberi penekanan oleh pengurusan tertinggi jabatan. Senarai kertas penyelidikan yang dibentangkan pada tahun 2018 adalah seperti berikut:

Bil.	Nama Penyelidik	Tajuk Kajian
1.	Rahmat bin Kasim Dr. Rohana binti Abdul Rahman Muhammad Nor Fuad Ishak * Nur Hafizah Zahari	Kajian Cost Benefit Analysis: Pelaksanaan Akta Penilai, Pentaksir danEjen Harta Tanah, Akta 242 (Pindaan) 2017
2.	Fatimah binti Zulkifli	Kesan Kemudahan dalam Skim Komuniti Berpagar (Gated Community) terhadap Nilai Harta Tanah
3.	Norafifah binti Suboh	Kesan Dasar Kerajaan Negeri terhadap Harga Rumah Semasa

4.	Farah Mat Nazri & Marliyana binti Saharan *	Kriteria Pemilihan Pembeli dan Pemaju dalam Pembelian dan Penawaran Bangunan Kedai
5.	Nor Azian binti Abu Samah	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kenaikan Harga Harta Tanah Kediaman di Sabah
6.	Hilal Azrul Mohd Shadad	Senario Pengambilan Balik Tanah (PBT) (Semenanjung Malaysia dan Sarawak) daripada Aspek Perundangan dan Teknikal
7.	Rabiatul Adawiyah Ariffin	Senario Pengambilan Balik Tanah (PBT) (Semenanjung Malaysia dan Sarawak) daripada Aspek Perundangan dan Teknikal
8.	Rohasrimy Mat Ripen	Keperluan Rumah Mampu Milik di Negeri Johor
9.	Ku Aishirulmaizi Ku Adnan	Pangkalan Data Kos Kerja Ubahsuai

*** Pembentang**

- **UNIT PERUNDINGAN DAN INOVASI**

Perkhidmatan Perundingan - Dalam Dan Luar Negara

Pada tahun 2018, sebanyak lima (5) khidmat perundingan dilaksanakan di dalam dan luar negara dalam bidang latihan dan khidmat pakar seperti berikut:

Luar Negara			
Bil.	**Agensi**	**Negara**	**Catatan**
1.	Directorate General of State Asset Management (DGSAM)	Indonesia	**Khidmat Perundingan Pakar:** 1. Attachment Organising International Conference 2. Practical Sharing Experience: • Competency Standards and Valuers Levelling • Green Building Valuation and Case Study • Knowledge Management • E-Learning & Training Management Programme **Khidmat Perundingan Latihan:** 1. Attachment in organising International Conference 2. International Real Estate Research Symposium 2018 (as participant and presenter) 3. Valuation for Ex-Mining and Reclamation Land 4. Malaysian Technical Coorporation Programme 5. Geothermal Valuation Training 6. Business Valuation Training

2.	Saudi Authority for Accredited Valuers (TAQEEM)	Arab Saudi	**Khidmat Perundingan Kepakaran:** 1. Penyediaan kit latihan untuk modul (Fasa 3) - Penilaian Loji, Jentera dan Peralatan (Kod 401-405) 2. Lawatan Teknikal ke Pusat Akademik, INSPEN **Khidmat Perundingan Latihan:** 1. Khidmat perundingan latihan (Fasa 3) - Penilaian Loji, Jentera dan Peralatan (Kod 401)

Dalam Negara			
Bil.	**Agensi**	**Tempat**	**Catatan**
1.	SME Bank	Menara SME	Khidmat Perundingan Latihan : 1. Technical Talk I - Real Estate Valuation 2. Technical Talk II - Plant. Machinery and Equipment Valuation
2.	Koperasi Jabatan Penilaian (KONILAI)	Seberang Perai	Khidmat Perundingan Latihan : 1. CPD: Plant, Machinery and Equipment (PME) Valuation 2. Assessor Preparation Course
3.	Penilaisama	INSPEN	Khidmat Perundingan Latihan : 1. Kursus Peningkatan Kompetensi Profesion Pembantu Penilaian untuk Majlis Perbandaran Klang

Kerjasama Dengan Agensi Tempatan

Pada tahun 2018, sebanyak satu (1) Memorandum of Understanding (MoU) antara JPPH dan Iskandar Regional Development Authority (IRDA) ditandatangani pada 07 Ogos 2018 di Johor Bahru, Johor.

Penghasilan Produk

Pada tahun 2018, sebanyak dua (2) produk penerbitan dihasilkan dalam bidang harta tanah seperti berikut:

Bil	Jenis Produk	Nama
1.	Buku Kajian Kos	Kajian Kos Binaan Bangunan 2017
2.	Buku Penilaian	Penilaian Tanah Bawah Tanah

Bil	Aktiviti	Tarikh
1.	Pertandingan Fotografi Inovasi	Jun - Julai 2018
2.	Lawatan Inovasi	September 2018
3.	Pertandingan MyInnovation Space	Julai - Ogos 2018

4.	Pertandingan Projek Inovasi	Ogos - November 2018
5.	Sambutan Hari Inovasi	Disember 2018

- **UNIT NAPREC (KOORDINATOR DANA PENYELIDIKAN HARTA TANAH NEGARA)**

Dana Penyelidikan NAPREC

Di bawah Rancangan Malaysia Ke-11, NAPREC telah memantau 33 projek penyelidikan (Fasa 1) yang telah diluluskan pada tahun 2016 dengan jumlah kos penyelidikan yang diluluskan sebanyak RM 1,98,400.00. Dari 33 projek tersebut sebanyak 26 projek telah siap dijalankan. Pada tahun 2017, tawaran pembiayaan geran penyelidikan NAPREC Fasa 2 telah dibuka dan sebanyak 13 projek penyelidikan yang berjaya dapat dilancarkan pada 2018 (selepas perjanjian ditandatangani). Pada masa ini kesemua 13 projek adalah dalam proses penyelidikan dan pemantauan oleh Panel-panel Pakar NAPREC dan Sekretariat NAPREC. Projek Penyelidikan Fasa 2 akan berjalan selama 12 bulan dengan jumlah dana yang diluluskan lebih kurang RM 765,000.00

Industry Session

Salah satu matlamat NAPREC dalam menyampaikan hasil penyelidikan yang telah dibiayai oleh dana penyelidikan NAPREC, dua (2) siri industry session telah dijalankan. Objektif program ini adalah untuk memastikan penyelidikan yang telah dibiayai oleh NAPREC telah membantu stakeholder yang tepat dan seterusnya memberi manfaat kepada penggiat industri harta tanah negara. Industry session telah diadakan pada tarikh seperti berikut:

a. Industry Session 1: Pembangunan Tanah Wakaf
   - Telah diadakan pada 24 April 2018
   - Telah diadakan Industry Session dalam platform International Real Estate Research Symposium (IRERS 2018) dengan penyertaan seramai 69 orang yang terdiri dari agensi yang berdaftar bawah Yayasan Wakaf Malaysia, Majlis-Majlis Agama Islam Negeri, Pejabat Mufti Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), pemaju yang membangunkan tanah wakaf dan agensi-agensi lain yang dijemput.

b. Industry Session 2: Grading Shopping Complex
   - Telah diadakan pada 4 Julai 2018
   - Industry Session kedua adalah projek penyelidikan (job-commissioning) bertajuk "Classification, Grading and Rental Index for Shopping Centres in Malaysia", oleh Dr Zukarnain Zakaria (UTM) dengan Unit Analisis Data NAPIC.

Focus Group Discussion (FGD) - Research Needs Identification (RNI)

FGD telah diadakan dengan jayanya pada 9 hingga 11 Julai 2018 bertempat di Klana Beach Resort, Port Dickson. Seramai 67 orang Panel Pakar NAPREC yang terdiri daripada ahli akademik,

pengamal industri, pegawai kanan JPPH, wakil Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan wakil PBT. Ahli-ahli FGD bagi setiap bidang penyelidikan membentangkan hasil perbincangan RNI berkaitan dengan isu, matlamat dan topik-topik yang akan dikaji, berdasarkan cetusan idea dan maklumat yang diperoleh dari maklum balas RNI 2018. Topik-topik yang dipilih telah dicadangkan untuk penyelidikan NAPREC Tahun 2019.

Cadangan topik-topik dari FGD ini turut dinyatakan di dalam iklan permohonan Dana Penyelidikan NAPREC 2019 yang telah dibuka untuk permohonan mulai 31 Oktober 2018 hingga 21 Disember 2018. Pemilihan penerima dana akan dijalankan pada tahun 2019.

14th NAPREC Conference

Tahun 2018 juga menyaksikan penganjuran NAPREC Conference kali ke-14 pada 4 September 2018, bertempat di Dewan Jubli, INSPEN. Seminar kali ini membariskan tujuh (7) projek penyelidikan untuk pembentangan. NAPREC Conference pada kali ini mendapat penyertaan seramai 305 orang.

Berikut adalah senarai projek penyelidikan yang telah dibentangkan semasa NAPREC Conference ke-14:

Bil.	Nama Penyelidikan	Tajuk Kajian
1.	Asst. Prof. Dr. Syakir Amir Ab. Rahman International Islamic University (UIAM)	An Assessment of Disabled Community Ability to Own Residential Property in Urban Areas of Kuala Lumpur And Selangor
2.	Dr. Mustafa Omar Universiti Teknologi Malaysia (UTM)	The Development of Property Management Capability Index (PMCI) for Stratified Residential Property
3.	Dr. Azlizan Bin Talib Universiti Utara Malaysia (UUM)	Kajian Ke Atas Tekanan Dan Kawalan Pembangunan Kawasan Penanaman Padi Dan Tanah Simpanan Melayu Negeri Kedah. Implikasi Ke Atas Pembangunan Perumahan Dan Komuniti Petani di Kawasan MADA
4.	Dr Azira Abdul Adzis Universiti Utara Malaysia (UUM)	Housing Demand And Prices, Drivers of Default and Rejection of Housing Loans in Malaysia: A Micro-Level Perspective
5.	Dr Noraini Johari Universiti Institut Teknologi MARA (UiTM)	Off Campus Student Housing Preferences. Case Study: Negeri Selangor.
6.	Dr Zukarnain Zakaria Universiti Teknologi Malaysia (UTM)	Classification, grading and Rental Index for Shopping Centers in Malaysia.

7.	Assoc. Prof. Dr Srazali Aripin International Islamic University (UIAM)	A Study on The Need for a Comprehensive Guidelines on Design and Planning (Quality & Standard) of Low Cost Housing For Shariah Compliance

- **PUSAT AKADEMIK**

Pada tahun 2018, Pusat Akademik masih menawarkan tiga (3) program sijil iaitu Sijil Penilaian Harta Tanah (SPHT), Sijil Pengurusan Harta Tanah (SPGT) secara sepenuh masa serta Sijil Agensi Harta Tanah (CEA) merangkumi dua mod iaitu separuh masa dan sepenuh masa. Antara objektif penting Pusat Akademik bagi program sijil adalah untuk melahirkan tenaga kerja separa profesional yang berkualiti dan serba boleh dalam industri harta tanah meliputi bidang penilaian, pengurusan dan perejenan.

Graduan INSPEN juga berpeluang menyambung pengajian di peringkat diploma di universiti awam iaitu Universiti Teknologi Mara (UiTM) manakala bagi universiti swasta pula Geomatika University College dan Imperia Institute of Technology.

Selain itu, mereka juga berpeluang menyambung pengajian di peringkat Ijazah di universiti dalam negara iaitu International University of Malaya-Wales (IUMW) selama 4 tahun. Manakala bagi yang berkemampuan boleh menyambung ijazah di peringkat antarabangsa iaitu Queensland University of Technology (QUT) dan University of Western Sydney (UWS) dengan mendapat pengecualian kredit.

Pengambilan Dan Pengesanan Graduan (2004 Hingga 2018)

Pengambilan pelajar bermula 2004 hingga 2018 untuk ketiga-tiga program adalah berjumlah 1,927 orang pelajar. Jumlah pengambilan secara terperinci mengikut sesi dan program adalah seperti di Jadual 1.

Jadual 1: Jumlah Pengambilan Pelajar Dan Graduan INSPEN

Tahun/ Sesi	Jumlah Pengambilan Pelajar Bagi Satu Sesi				Bilangan Yang Sedang Mengikuti Pengajian				Bilangan Graduan			
	SPHT	SPGT	CEA FT	CEA PT	SPHT	SPGT	CEA FT	CEA PT	SPHT	SPGT	CEA FT	CEA PT
2004/2005	29	-	-		-	-	-	-	26	-	-	
2005/2006	29	-	-		-	-	-	-	22	-	-	
2006/2007	50	-	-		-	-	-	-	29	-	-	
2007/2008	54	-	-		-	-	-	-	32	-	-	
2008/2009	39	33	-		-	-	-	-	34	28	-	
2009/2010	57	32	-		-	-	-	-	37	31	-	
2010/2011	47	28	-		-	-	-	-	36	22	-	
2011/2012	82	50	47	50	-	-	-	-	69	38	33	42
2012/2013	52	23	31	70	-	-	-	-	44	17	19	58
2013/2014	65	19	48	70	-	-	-	-	59	18	21	52

2014/2015	58	24	27	70	-	-	-	-	48	22	13	29
2015/2016	45	15	38	70	-	-	-	-	39	13	24	75
2016/2017	48	24	27	108	-	-	-	-	43	18	26	77
2017/2018	34	21	32	112	33	21	28	112	*	*	*	*
2018/2019	25	14	31	99	24	13	28	99	*	*	*	*
Jumlah	**689**	**269**	**250**	**550**	**74**	**40**	**50**	**205**	**475**	**189**	**117**	**274**
	1758				**369**				**1032**			
					1401							

Catatan:

- Pengambilan pelajar program SPHT bermula tahun 2004
- Pengambilan pelajar program SPGT bermula tahun 2008
- Pengambilan pelajar program CEA bermula tahun 2011

* Pelajar masih dalam pengajian

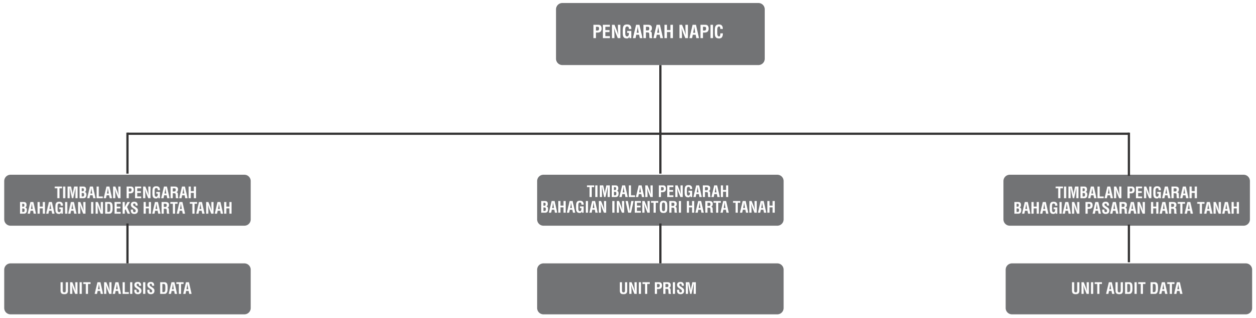
Majlis Konvokesyen Ke-13

Majlis Konvokesyen Ke-13 telah disempurnakan oleh YBrs. Sr Hj. Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta pada 14 November 2018 menyaksikan seramai 164 orang graduan berjaya menamatkan pengajian di dalam program SPHT, SPGT dan CEA bagi Sesi Akademik 2015/2016 dan 2016/2017. Bilangan graduan SPHT ialah 43 orang, manakala SPGT 18 orang. Selain itu, seramai 26 graduan (mod sepenuh masa) dan 77 graduan (mod separuh masa) telah dianugerahkan Sijil CEA.

BAB 11

Pusat Maklumat Harta Tanah Negara (NAPIC)

CARTA ORGANISASI PUSAT MAKLUMAT HARTA TANAH NEGARA (NAPIC)



Pusat Maklumat Harta Tanah Negara (NAPIC) ditubuhkan dengan matlamat sebagai pengumpul dan pengedar maklumat harta tanah utama negara. Semenjak 9 September 1999, NAPIC telah beroperasi dari Ibu Pejabat NAPIC di Putrajaya serta 14 cawangan NAPIC Negeri yang disokong 39 cawangan NAPIC Daerah. Lanjutan daripada penstrukturan semula JPPH pada November 2016, NAPIC di cawangan kini dikenali sebagai Unit Informasi Harta (UIH). Sehingga penghujung 2018, terdapat 127 kakitangan daripada kumpulan sokongan di UIH. Pengarah Penilaian Negeri dan Penilai Daerah memainkan peranan dalam memantau kerja-kerja di UIH sebelum ianya dilapor ke Ibu Pejabat NAPIC.

NAPIC memainkan peranan penting dalam memberi input mengenai keadaan semasa pasaran harta tanah kepada pihak kerajaan dan swasta, dalam dan luar negara. Data-data yang diterbitkan oleh NAPIC digunakan dalam pelbagai analisis pasaran dan digunakan sebagai indikator pembangunan negara. Maklumat-maklumat yang disalurkan NAPIC digunakan dalam penetapan polisi dan dasar yang merangkumi bukan sahaja sektor harta tanah tetapi untuk sektor berkaitan seperti kewangan, pembinaan dan perindustrian. Maklumat dari NAPIC digunakan pelbagai pihak dalam menyediakan analisis kepada ekonomi negara yang berhubung kait secara langsung dengan sektor harta tanah.

Isu-isu semasa seperti kenaikan harga rumah dan keadaan pasaran harta tanah serantau meletakkan NAPIC dan JPPH sebagai pembekal maklumat utama harta tanah negara. Ini membawa kepada pelbagai kerjasama dengan lain-lain pihak industri harta tanah dari segi perkongsian maklumat. Pegawai NAPIC terus aktif memberi penjelasan tentang data NAPIC di forum dalaman (di JPPH) dan luaran (luar JPPH). Langkah-langkah kawalan yang dilaksanakan agensi kerajaan seperti Bank Negara Malaysia (BNM) dan Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) juga merujuk kepada data-data NAPIC dalam membuat keputusan.

Tahun 2018 juga menyaksikan pelbagai aktiviti NAPIC telah dijalankan. Antara yang utama ialah Majlis Pelancaran Laporan Pasaran Harta Mengikut Wilayah dan Taklimat Pasaran Awalan Harta Tanah 2018 dan Pelancaran Sistem Carian Harta Tanah Tidak Terjual Malaysia (UPESM).

i) Majlis Pelancaran Laporan Pasaran Harta Mengikut Wilayah dan Taklimat Pasaran Awalan Harta Tanah 2018

Tahun 2018 menyaksikan satu lagi penerbitan baru berjaya diterbit dan dilancarkan oleh NAPIC iaitu Laporan Pasaran Harta Mengikut Wilayah Separuh Pertama 2018, di mana majlis pelancarannya dibuat bersekali dengan Taklimat Pasaran Awalan Harta Tanah 2018 yang berlangsung pada 11 Oktober 2018 di Dewan Jubli, Institut Penilaian Negara (INSPEN). Majlis pelancarannya dirasmikan oleh Ketua

Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta pada ketika itu, iaitu YBrs. Sr Hj. Nordin bin Daharom.

Laporan Pasaran Harta Mengikut Wilayah Separuh Pertama 2018 ini dibahagikan kepada lima wilayah iaitu Wilayah Tengah, Wilayah Selatan, Wilayah Pantai Timur, Wilayah Utara dan Wilayah Malaysia Timur. Kandungan penerbitan adalah menyamai maklumat yang terkandung di dalam Laporan Pasaran Harta Separuh Pertama 2018 tetapi ianya lebih informatif dengan memberikan maklumat tambahan berkenaan pembangunan semasa wilayah-wilayah berkenaan pada separuh pertama tahun kajian.

ii) Pelancaran Sistem Carian Harta Tanah Tidak Terjual Malaysia (UPESM)

Sistem carian Harta Tanah Tidak Terjual (UPSEM) telah dilancarkan pada 17 April 2018 bertempat di Dewan Jubli, INSPEN. Majlis pelancaran ini telah disempurnakan oleh Y. Bhg. Dato' Lee Chee Leong, Timbalan Menteri Kewangan II.

Dengan pelancaran sistem UPESM ini, ia dapat menambahbaik sistem penyampaian maklumat harta tanah kepada pemain-pemain industri harta tanah. Sistem ini dibuat secara 'online' dan terbahagi kepada tiga kategori iaitu Harta Tanah Tidak Terjual Dalam Pembinaan (Unsold Under Construction), Harta Tanah Tidak Terjual Belum Dibina (Unsold Not Constructed) dan Harta Tanah Siap Dibina Tidak Terjual (Overhang).

Selain daripada itu, NAPIC juga mengadakan pertemuan dan perbincangan dengan pihak swasta serta kerajaan dan NAPIC ke arah kerjasama perkongsian maklumat bagi faedah bersama. Antara organisasi yang terlibat adalah Bank Negara Malaysia, Unit Perancang Ekonomi Jabatan Perdana Menteri, Jabatan Perumahan Negara, Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan lain-lain.

MISI

Kami akan:
1) Sentiasa membekal data harta tanah yang komprehensif, berkualiti dan terkini;
2) Sentiasa mengeluarkan produk yang menepati masa dan relevan kepada keperluan industri harta tanah; dan
3) Sentiasa memberi gambaran yang sebenar tentang permintaan dan penawaran harta tanah supaya pembangunan industri harta tanah di negara ini akan menjadi lebih mantap dan bersepadu.

VISI

1) Visi NAPIC ialah menjadi sumber utama data yang berkualiti dan menjadi autoriti berkenaan maklumat pasaran harta tanah di Malaysia.
2) Visi ini selaras dengan visi korporat JPPH untuk menjadi sebuah organisasi penilaian dan maklumat terbaik di dunia.

OBJEKTIF

Kewujudan NAPIC adalah untuk menyediakan maklumat yang tepat, komprehensif dan menepati masa berkaitan dengan permintaan dan penawaran pasaran harta tanah dalam negara kepada agensi kerajaan, para pemaju harta tanah dan semua pihak yang berkaitan dengan industri harta tanah.

FUNGSI UTAMA NAPIC

SENARAI PENERBITAN NAPIC

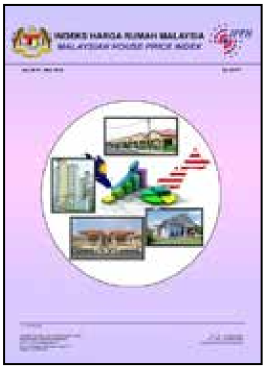
Laporan Pasaran Harta
Memberi gambaran permintaan dan penawaran subsektor harta tanah dan bagaimana ianya memberi kesan terhadap aliran harga dan sewa.
Laporan ini diterbitkan dua kali setahun iaitu Laporan Pasaran Harta Separuh Tahun Pertama dan Laporan Pasaran Harta Tahunan.

Laporan Pasaran Harta Mengikut Wilayah

Laporan ini dibahagikan kepada lima wilayah iaitu Wilayah Tengah, Wilayah Selatan, Wilayah Pantai Timur, Wilayah Utara dan Wilayah Malaysia Timur.

Memberi gambaran permintaan dan penawaran subsektor harta tanah dan bagaimana ianya memberi kesan terhadap aliran harga dan sewa.

Diterbitkan sekali setahun pada separuh pertama iaitu Laporan Pasaran Harta Mengikut Wilayah Separuh Tahun Pertama.

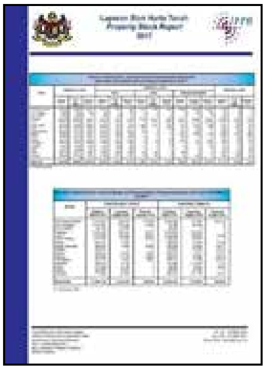


Laporan Indeks Harga Rumah Malaysia

Laporan ini meliputi pengukuran prestasi harta tanah kediaman suku tahunan.

Indeks Harga Rumah Malaysia adalah indeks yang berdasarkan transaksi dan bertujuan untuk menganggarkan perubahan harga purata bagi sesuatu tempoh masa.

Pengukuran ini telah diterima pakai secara meluas sebagai petunjuk prestasi utama yang komprehensif.



Laporan Stok Harta Tanah

Laporan Stok Harta Tanah menyebarkan maklumat berdasarkan kepada skop berikut:-

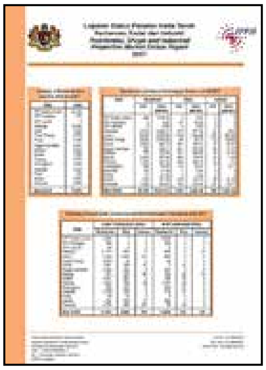
i. Stok sedia ada mengikut sektor harta tanah iaitu kediaman, perdagangan, industri dan riadah.

ii. Prestasi harta tanah perdagangan (Pejabat Binaan Khas dan Kompleks Perniagaan) berdasarkan kadar penghunian suku kajian.

iii. Penawaran akan datang yang terdiri daripada data penawaran akan datang, mula pembinaan dan penawaran yang dirancang.

Laporan Penawaran Pra-Perancangan

Laporan Penawaran Pra Perancangan ini diterbitkan secara bersama dengan Laporan Stok Harta Tanah suku pertama. Laporan ini memberi maklumat mengenai harta tanah yang memperolehi kelulusan Tukar Syarat, Tukar Kegunaan Tanah, Pecah Sempadan, Penyatuan dan Serah Balik Kurnia Semula.

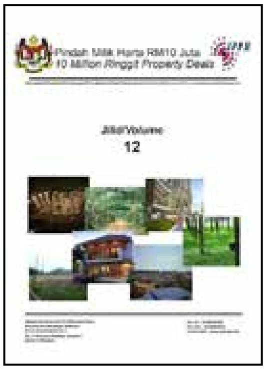


Laporan Status Pasaran Harta Tanah

Merupakan penerbitan yang melaporkan status harta tanah kediaman, kedai dan industri yang tidak terjual selepas sembilan (9) bulan dari tarikh pelancaran dan prestasi jualan bagi harta kediaman.

Pelancaran baru dalam sembilan bulan selepas dilancarkan.

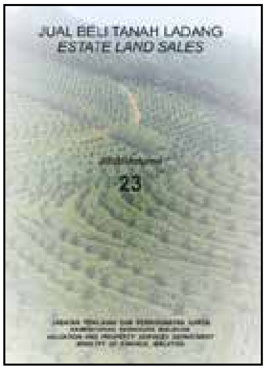
Prestasi kadar kekosongan bagi pejabat binaan khas dan kompleks perniagaan milik persendirian.



Pindahmilik Harta RM10 Juta

Laporan ini adalah kompilasi semua transaksi bernilai RM10 juta dan ke atas mengikut negeri.

Ia tidak dibukukan tetapi dimuatnaik ke dalam laman web dua kali setahun

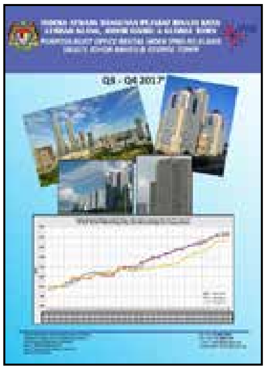


Pindahmilik Tanah Ladang

Laporan ini adalah kompilasi transaksi tanah ladang melebihi 100 ekar yang diselenggara oleh satu perbadanan.

Ianya tidak dibukukan tetapi dimuatnaik ke dalam laman web.

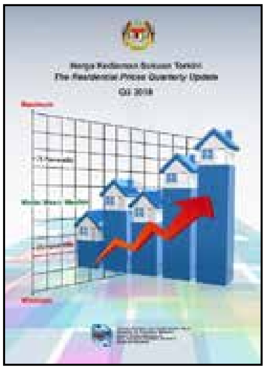
Kekerapan dimuatnaik bergantung kepada kecukupan bilangan transaksi pada suatu tempoh tertentu.



Purpose-Built Office Rental Index

Laporan ini adalah laporan petunjuk sewa pejabat binaan khas untuk Lembah Klang, Johor Bahru dan Georgetown yang diterbitkan secara suku tahunan.

Diterbitkan bagi memberi satu gambaran indeks sewaan pejabat binaan khas di Lembah Klang, Johor Bahru dan Georgetown dengan fokus utama kepada bangunan gred pelaburan.



Harga Kediaman Sukuan/ Tahunan Terkini
Harga Kediaman Sukuan/ Tahunan Terkini menyediakan jadual yang mengandungi analisis asas deskriptif mengenai harga jualan rumah mengikut negeri, daerah dan jenis.
Jadual ini adalah susulan daripada `Jadual Harga Jualan Harta Kediaman', yang kali terakhir diterbitkan dalam Laporan Stok Harta (Kediaman) pada Q4 2014.

KEKERAPAN PENERBITAN NAPIC

Penerbitan	Frekuensi	Harga
• Laporan Pasaran Harta (Separuh Tahun Pertama) • Laporan Pasaran Harta (Tahunan)	Sekali setahun	• Muat turun percuma • RM100 senaskah
Laporan Pasaran Harta Mengikut Wilayah Separuh Pertama	Sekali setahun	Muat turun percuma
Laporan Stok Harta Tanah	4 kali setahun	Muat turun percuma
Laporan Status Pasaran Harta Tanah Kediaman, Kedai dan Industri	4 kali setahun	Muat turun percuma
Laporan Bangunan Perdagangan: Ruang Boleh Disewa	4 kali setahun	Muat turun percuma
Indeks Harga Rumah Malaysia	4 kali setahun	Muat turun percuma
Pindahmilik Harta RM10 Juta	Sekali setahun	Muat turun percuma
Jual Beli Tanah Ladang	Bergantung kepada availabiliti data	Muat turun percuma
Jadual Data Transaksi Harta Tanah	4 kali setahun	Muat turun percuma
Penawaran Pra Perancangan	Sekali setahun	Muat turun percuma
Indeks Sewaan Bangunan Pejabat Binaaan Khas	2 kali setahun	Muat turun percuma
Harga Kediaman Sukuan Terkini	4 kali setahun	Muat turun percuma

AKTIVITI NAPIC

a) NBOS NAPIC Bersama Jabatan Perumahan Negara, KPKT

- Pengarah NAPIC, Sr Gs Hj Md Badrul Hisham bin Awang diiringi Timbalan Pengarah Bahagian Pasaran Harta, Timbalan Pengarah Bahagian Indeks Harta Tanah dan Timbalan Pengarah Bahagian Inventori telah membuat satu kunjungan hormat ke Jabatan Perumahan Negara, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan pada 14 Februari 2018 (Rabu).
- Kunjungan hormat ini adalah untuk membincangkan NBOS bagi tujuan penyelarasan dan penyeragaman pengumpulan data yang akan digunakan secara bersama.

b) Taklimat Pemantapan Dan Pemantauan Kualiti Data Kepada Penilai Daerah

- Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Operasi) Sr. Hjh Dr Zailan binti Mohd Isa bersama Pengarah NAPIC, Sr Gs Hj Md Badrul Hisham bin Awang, Timbalan Pengarah Bahagian Pasaran Harta Tanah, Sr. Pn Aina Edayu binti Ahmad, Timbalan Pengarah Bahagian Inventori Harta Tanah, Sr. En. Khalid bin Abdul Mutalib dan Timbalan Pengarah Bahagian Indeks Harta Tanah, Sr. Pn Rosliza binti Ramli telah mengadakan satu taklimat kepada Penilai Daerah pada 27 Mac 2018 (Selasa) bertempat di INSPEN.
- Taklimat tersebut melibatkan semua Penilai Daerah dan tujuan taklimat diadakan adalah untuk memberi penerangan dan penjelasan dalam pengisian data VIS yang betul bagi memastikan data yang dikeluarkan NAPIC adalah data yang tepat dan berkualiti serta mengurangkan kesalahan yang lazim dilakukan.

d) Taklimat Mengenai Perkembangan Terkini Pasaran Harta Tanah Di Malaysia

- Telah berlangsung pada 20 Julai 2018 bertempat di Auditorium Affin Bank, Menara Affin.

- Taklimat ini telah disampaikan oleh En. Norhisham bin Shafie, Timbalan Pengarah Bahagian Pasaran Harta, NAPIC.

- Taklimat ini telah dihadiri oleh pihak pengurusan atasan Affin Bank Bhd dan Affin Islamic Bank Bhd termasuk Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Affin Bank Bhd dan Ketua Pegawai Eksekutif Affin Islamic Bank Bhd berserta kakitangan yang berurusan dengan Pasaran harta tanah di Malaysia.

- Fokus utama taklimat adalah berkaitan perkembangan Pasaran harta tanah kediaman, terutama sekali unit siap dibina tidak terjual (overhang).

e) 6th Sabah International Surveyors' Congress And 2Nd Land Asean Land Governance Summit

- Telah berlangsung pada 15 - 16 Ogos 2018 bertempat di Magellan Sutera Resort, Kota Kinabalu, Sabah. Kongres ini telah dianjurkan oleh Royal Institution of Surveyors Malaysia (Sabah Branch).

- Kongres tersebut telah disempurnakan oleh YAB Datuk Seri Panglima Hj. Mohd. Shafie bin Haji Apdal, Ketua Menteri Sabah.

- Pengarah NAPIC, Sr Gs Md Badrul Hisham bin Awang telah dijemput menghadiri program tersebut sebagai speaker. Taklimat yang telah diberikan adalah berkaitan Sabah Property Market Review and 2018 Outlook.

f) Perbincangan Meja Bulat Belanjawan 2019 Selangor

- Telah berlangsung pada 20 Ogos 2018 bertempat di Holiday Inn, Kuala Lumpur Glenmarie. Program tersebut telah dirasmikan oleh YAB Tuan Amirudin bin Shari, Menteri Besar Selangor.

- Tema perbincangan ini adalah Perumahan Mampu Milik: 1 Keluarga 1 Kediaman yang Sempurna.

- NAPIC diwakili oleh Timbalan Pengarah Bahagian Inventori Harta Tanah, En. Khalid bin Abdul Mutalib telah dijemput sebagai panel untuk perbincangan tersebut.

BAB 12

Bahagian Teknologi Maklumat

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

- **TADBIR URUS PENGURUSAN ICT**

  - **Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) JPPH**

    Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) JPPH dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta bermesyuarat sebanyak 3 kali sepanjang tahun 2018, iaitu pada 8 Februari 2018, 3 Mei 2018 dan 6 September 2018. Tujuan JPICT adalah untuk mempertimbangkan kertas cadangan projek ICT di JPPH termasuk INSPEN. Pada tahun 2018 sebanyak 12 kertas cadangan perolehan ICT telah diluluskan oleh JPICT JPPH seperti berikut.

    Kertas Cadangan Perolehan ICT Oleh Ibu Pejabat JPPH

    i. Pembangunan Portal Rasmi JPPH
    ii. Penyenggaraan Peralatan Server 2019 di JPPH
    iii. Perkhidmatan Security Posture Acessment (SPA) JPPH
    iv. Perkhidmatan Penyelarasan dan Pemindahan Data Charting Secara Manual
    v. Kajian Semula Dasar Keselamatan ICT JPPH
    vi. Perkhidmatan Penyenggaraan Aplikasi GISPP

    Kertas Cadangan Oleh INSPEN

    i. Perkhidmatan Penyenggaraan Berjadual Sistem Maklumat Kehadiran INSPEN
    ii. Pembaharuan Kontrak Perkhidmatan Penyelenggaraan Perisian Sistem ILMU di INSPEN
    iii. Pembaharuan Kontrak Perkhidmatan Langganan Pangkalan Data Lexis Malaysia Di INSPEN
    iv. Perolehan Peralatan ICT (PC dan Notebook) Secara Sewaan di INSPEN
    v. Pembaharuan Kontrak Langganan Pangkalan Data Emerald Di INSPEN
    vi. Perolehan Mesin Pengimbas (Scanner) Secara Sewaan di INSPEN

  - **Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) JPPH**

    JTICT JPPH pula dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik) yang juga selaku CIO (Chief Information Officer) JPPH untuk membincangkan perkara-perkara berkaitan dengan projek ICT akan dilaksanakan di JPPH.

    Sepanjang tahun 2018, sebanyak 4 mesyuarat telah diadakan iaitu pada 24 Jan 2018, 19 April 2018, 29 Ogos 2018 dan 13 Dis 2018. Selain daripada membentangkan pelaporan projek ICT yang telah dilaksanakan, mesyuarat ini juga memberi kelulusan teknikal terhadap cadangan pelaksanaan projek ICT JPPH sebelum ianya dibentangkan ke mesyuarat JPICT JPPH.

- **SISTEM UNSOLD PROPERTY ENQUIRY SYSTEM (UPESM)**

  Mulai April 2018, JPPH menyediakan UPESM sebagai platform digital maklumat harta tanah tidak terjual kepada orang awam. Sistem ini menyediakan maklumat lokasi unit harta tanah yang tidak terjual mengikut negeri, majlis tempatan dan jenis harta. Sistem ini diharap dapat membantu pemain industri harta tanah seperti pemaju harta tanah dan kerajaan dalam merancang pembangunan baru bagi mengelakkan lebihan penawaran dipasaran serta membuat keputusan lebih tepat tentang projek atau polisi akan datang.

Sistem boleh diakses melalui URL: **https://www.jpph.gov.my/upesm/login.php**

- **SIMPOSIUM ICT JPPH 2018**

Bahagian Teknologi Maklumat, Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH) telah menganjurkan 'Simposium ICT JPPH 2018' pada 23 - 24 Oktober 2018 bertempat di Dewan Nusantara, Institut Penilaian Negara (INSPEN).

Simposium ini merupakan satu program perkongsian ICT yang mengumpulkan semua kakitangan ICT dari Ibu Pejabat, Pejabat-pejabat Cawangan JPPH dan INSPEN bagi menambah pengetahuan dalam teknologi ICT terkini, membincangkan isu-isu berbangkit dalam pelaksanaan program ICT secara menyeluruh disamping mengeratkan lagi hubungan warga ICT pelbagai peringkat. Antara aktiviti yang diadakan adalah sesi ceramah, *technology update* dan perjumpaan bersama CIO dan Pengarah BTM.

- **VALUATION INFORMATION SYSTEM (VIS)**

Sistem VIS merupakan aplikasi utama Jabatan dalam menyokong pemberian perkhidmatan teras utama Jabatan dalam penilaian dan perkhidmatan harta tanah. Sistem ini diguna oleh semua tiga puluh sembilan (39) pejabat JPPH di seluruh negara.

Pada April 2018, Peningkatan VIS Bil. 1/2018 telah dilaksanakan secara *nationwide* di pejabat JPPH seluruh Negara dengan pelaksanaan di peringkat perintis telah dilaksanakan terlebih dahulu di pejabat JPPH yang terpilih iaitu JPPH Shah Alam bagi mendapatkan maklum balas yang menyeluruh berkaitan peningkatan yang telah dibuat kerana melibatkan perubahan yang besar. Antara peningkatan utama yang dilaksanakan adalah:

i. Modul baru - Modul Jualan Maklumat Sewaan Kemudahan menjana surat dan borang bagi maksud nilaian Sewaan/ Pajakan (Kod 24)
ii. Penambahbaikan Surat Iringan Majikan Pinjaman Perumahan
iii. Penambahbaikan Modul Profil Pengguna
iv. Penambahbaikan Modul Jualan Maklumat Sewaan
v. Penambahbaikan Modul Kemasukan Maklumat Sewaan
vi. Penambahbaikan Modul Hapus Rekod Fail Kes
vii. Penambahbaikan Modul Hapus Rekod Lot Berkaitan
viii. Penambahbaikan Laporan Kes VIS Yang Dihapuskan
ix. Penambahbaikan Modul Penyenggaraan Alamat

- **SISTEM PENGURUSAN DOKUMEN DUTI SETEM**

Sistem Pengurusan Dokumen Duti Setem (SPDDS) telah memasuki tahun kelima pelaksanaannya. Sistem ini bertujuan untuk menyimpan secara maya dokumen bagi maksud nilaian Duti Setem di mana dokumen tersebut diperolehi dari beberapa sumber seperti sistem STAMPS (LHDNM), aplikasi VIS dan aplikasi GIS-PP.
Pada tahun 2018, peningkatan bilangan 1 tahun 2018 telah dilaksanakan bermula November 2018. Peningkatan yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

i. Pindaan pada Laporan Pemantauan Kes Bulanan/ Tahunan dengan menambah kriteria carian mengikut pegawai dan tidak mandatori.
ii. Pindaan pada skrin yang melibatkan nama pegawai iaitu skrin carian, skrin kemas kini dan skrin kemas kini rayuan serta skrin kemas kini *bulk purchase*.

- **VALUATION REPORT GENERATOR (VRG)**

Valuation Report Generator (VRG) merupakan salah satu mekanisme penjanaan Maklumat/Laporan Penilaian bagi maksud nilaian Pengambilan Tanah dan Guaman Sivil Ringkas yang telah dibangunkan oleh Bahagian Teknologi Maklumat hasil cetusan idea mantan KPPPH YBrs. Tuan Haji Nordin bin Daharom. BTM telah di arahkan oleh Pengurusan Tertinggi JPPH untuk mengaktifkan semula penggunaan VRG sebagai sebahagian daripada Best Practise yang dapat membantu pejabat JPPH meningkatkan sistem penyampaian bagi memenuhi ekspektasi *stakeholders* dan klien Jabatan. Walaupun penggunaan VRG telah dimulakan seawal tahun 2007 dan telah melalui peningkatan pada tahun 2010 dan 2014, namun penggunaannya masih belum mencapai objektif memendekkan masa penghasilan laporan penilaian dan seterusnya meningkatkan produktiviti.

Pada bulan Ogos, BTM telah melaksanakan pemasangan VRG Versi 2.0 yang telah dipertingkatkan seiring dengan spesifikasi terkini PC yang digunakan oleh pengguna di semua Pejabat JPPH. Melalui peningkatan ini, beberapa isu seperti ketidakstabilan aplikasi, laporan yang tidak boleh dijana dan penambahbaikan laporan telah dapat diatasi dan dipertingkatkan. Melalui penggunaan VRG ini, pengguna dapat menjana laporan dengan format terkini bagi maksud nilaian Pengambilan Tanah dan Guaman Sivil Ringkas dan seterusnya dapat menjimatkan masa serta meningkatkan produktiviti.

- **DATA TERBUKA JPPH**

Pelaksanaan data terbuka di peringkat JPPH telah memasuki tahun kedua sejak memulakannya pada tahun 2017. Pada awal pelaksanaannya, JPPH telah memuatnaik dan berkongsi sebanyak sembilan set data berkaitan harta tanah di portal Data Terbuka Malaysia. Bagi tahun 2018, JPPH yang merupakan agensi di bawah Kementerian Kewangan bersama agensi lain menjadi penyumbang data sebagai memenuhi Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Data Terbuka Generik Bagi Penilaian Prestasi Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam (PPTPA) Tier 1 Tahun 2018. Untuk tujuan itu, bagi tahun 2018 JPPH turut menyumbang 11 lagi set data untuk dikongsi Portal Data Terbuka Malaysia. Data yang telah dimuat naik adalah seperti berikut:

i. Indeks Harga Semua Rumah Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)
ii. Harga Semua Rumah Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)
iii. Indeks Harga Rumah Teres Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)
iv. Harga Rumah Teres Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)
v. Harga Rumah Teres Mengikut Daerah/Wilayah/Negeri Bermula 2016
vi. Indeks Harga Unit Bertingkat Tinggi Mengikut Negeri Bermula 2016
vii. Harga Unit Bertingkat Tinggi Mengikut Negeri Bermula 2016
viii. Indeks Harga Rumah Berkembar Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)
ix. Harga Rumah Berkembar Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)
x. Indeks Harga Rumah Sesebuah Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)
xi. Harga Rumah Sesebuah Mengikut Negeri Bermula 2009 (Based Year 2000)

- **SISTEM PENGURUSAN DOKUMEN (SPD) - HARTA PUSAKA KECIL**

Harta Pusaka Kecil merupakan salah satu maksud nilaian yang dikendalikan oleh JPPH atas permohonan dari Pejabat Tanah dan Galian (PTG) di bawah Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian (JKTPG) seluruh Malaysia. Bagi membantu proses penyimpanan dokumen yang diperolehi dari PTG melalui sistem eTaPP iaitu sistem permohonan penilaian Harta Pusaka Kecil, maka BTM telah menambahbaik Sistem Pengurusan Dokumen Perakauanan Akruan bagi membolehkan sistem ini menerima dua jenis maksud nilaian iaitu Perakaunan Akruan dan Harta Pusaka Kecil.

Pelaksanaan SPD-HPK secara perintis telah di laksanakan bersama-sama sistem eTaPP bermula Oktober 2018 di empat pejabat JPPH iaitu JPPH Sepang, JPPH Bandar Baru Bangi, JPPH Ipoh dan JPPH Teluk Intan. Melalui pelaksanaan perintis ini, semua dokumen maya bagi maksud nilaian Harta Pusaka Kecil yang dimuat turun dari sistem eTaPP dapat disimpan dalam SPD-HPK.

- **SISTEM PEMANTAUAN KES RUJUKAN MAHKAMAH (SPKRM)**

Sistem ini yang bertujuan untuk memantau kes yang dirujuk ke mahkamah oleh Pejabat Penilaian Negeri (PPN) telah dilaksanakan peningkatan Bil. 1/2018 bermula Disember. Antara peningkatan yang dilaksanakan adalah:

i. Pemakaian logo baru JPPH menggantikan logo sedia ada
ii. Pertukaran frasa ‘Saya yang menurut perintah’ kepada ‘Saya yang menjalankan amanah’
iii. Penambahbaikan penjanaan surat peringatan, cc kepada PPN dan Pengarah BPPM bagi peringatan ke-3 dan ke atas
iv. Penambahbaikan isi kandungan emel penjanaan surat pemberitahuan dan salinan surat pemberitahuan kepada Pegawai Atasan bagi Pegawai Penilai
v. Penambahbaikan isi kandungan emel penjanaan surat pemberitahuan dan salinan surat pemberitahuan kepada Pegawai Atasan bagi Pegawai Pengganti

BAB 13

Bahagian Khidmat Pengurusan

Pembangunan Sumber Manusia

- **Dasar Dalaman Tahun 2018**

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah mengeluarkan arahan Penangguhan Pelaksanaan Dasar Berkursus Tujuh Hari Setahun Bagi Anggota Perkhidmatan Awam berkuat kuasa pada 29 Februari 2016. Ini bermakna pelaksanaan dasar berkursus tujuh (7) hari setahun bagi anggota Perkhidmatan Awam seperti yang digariskan di bawah Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005: Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam (PP 6/2005) adalah ditangguhkan.

Selaras dengan arahan tersebut, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (KPPPH) telah bersetuju supaya:

a. Semua pegawai JPPH perlu menghadiri sekurang-kurangnya satu kursus/sesi latihan/seminar anjuran INSPEN/ Institut Latihan Awam (ILA)/Agensi Kerajaan (tanpa mengira bilangan minima hari kehadiran).

b. Selain daripada kehadiran kursus sekali setahun, semua Pegawai Penilaian yang berdaftar dengan LPPEH boleh menghadiri program CPD dengan jumlah jam kredit tidak lebih daripada 10 jam. Sekiranya kursus sekali setahun yang telah dihadiri tersebut mendapat jam kredit 10 jam, maka tiada lagi keperluan pegawai tersebut untuk menghadiri program CPD.

c. Bagi tujuan penjimatan dan perbelanjaan secara berhemah, pegawai yang berkhidmat di Semenanjung Malaysia tidak dibenarkan memohon kursus di Sabah dan Sarawak dan sebaliknya bagi pegawai Sabah dan Sarawak. Pengecualian hanya boleh diberikan bagi perkara seperti berikut:

    i. Mengikuti kursus yang ditawarkan di INSPEN bagi pegawai yang berkhidmat di Sabah dan Sarawak;

    ii. Kursus tawaran terus daripada INSPEN/ Institut Latihan Awam (ILA)/ Agensi Kerajaan;

    iii. Kursus berkaitan dengan bidang tugas yang tidak ditawarkan di sekitar Semenanjung Malaysia bagi pegawai yang berkhidmat di Semenanjung Malaysia dan sebaliknya bagi pegawai yang berkhidmat di Sabah dan Sarawak;

Jadual 1: Dasar Latihan Sumber Manusia JPPH 2018

Gred Jawatan	Jumlah Pegawai	Kehadiran Kursus		Pencapaian 1 hari dan lebih (%)	Bilangan menghadiri kursus	Pencapaian 1 kursus dan lebih (%)
		Tidak hadir kursus	1 atau lebih hari			
Pengurusan & Profesional (JUSA)	7	0	7	100%	7	100%
Pengurusan & Profesional (Gred 41 dan ke atas)	290	0	290	100%	290	100%
Pelaksana (Gred 40 - 17)	1352	2	1350	99%	1350	99%

Pelaksana (Gred 16 - 1)	191	1	190	99%	190	99%
JUMLAH	**1840**	**3**	**1837**	**99%**	**1837**	**99%**

- **Latihan Dalam Perkhidmatan**

Pada tahun 2018, seramai empat (4) orang pegawai sedang mengikuti pengajian di peringkat Doktor Falsafah (PhD) manakala lima belas (15) orang pegawai mengikuti pengajian di peringkat Sarjana. Bilangan pegawai yang tamat pengajian pada tahun 2014 hingga 2018 adalah seperti Jadual 2 seperti berikut:

Jadual 2: Latihan Dalam Perkhidmatan

Jenis pengajian	2014	2015	2016	2016	2017	2018
	Tamat Pengajian	Tamat Pengajian	Tamat Pengajian	Tamat Pengajian	Tamat Pengajian	Tamat Pengajian
PhD	0	0	0	2	0	0
Sarjana	3	1	1	4	4	15
Diploma Lepasan Ijazah	1	1	0	0	0	0

Persidangan/ Kursus/ Lawatan Kerja/ Latihan/ Mesyuarat/ Seminar Luar Negara

Pada tahun 2018, JPPH telah diberi peruntukan sebanyak RM100,000 untuk menghantar pegawai-pegawai menghadiri program luar negara. Bilangan Persidangan/ Kursus/ Lawatan Kerja/ Latihan/ Mesyuarat/ Seminar Luar Negara yang dihadiri oleh pegawai JPPH dalam tempoh tiga (3) tahun adalah seperti carta di bawah:
Berikut adalah senarai nama pegawai-pegawai dan program yang terlibat:

Bil.	Nama Pegawai	Program
1.	Sr Haji Nordin bin Daharom	High Level Meeting antara JPPH dengan DGSAM pada 13 - 14 Mac 2018 di Jakarta, Indonesia.
2.	Sr Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim	High Level Meeting antara JPPH dengan DGSAM pada 13 - 14 Mac 2018 di Jakarta, Indonesia.
3.	Sr Haji Basharudin bin Mohd Basir	Technical Disscussion on Human Resources & Career Development pada 12 - 14 Mac 2018 di Jakarta, Indonesia.
4.	Dr. Rohana binti Abd Rahman	Joint Research Program pada 12 - 14 Mac 2018 di Jakarta, Indonesia.
5.	Norhayati binti Awang	Advanced Business Valuation Training Course pada 3 - 4 April 2018 di London, United Kingdom.
6.	Muhammad Rosizhar bin Abdul Rahim	Advanced Business Valuation Training Course pada 3 - 4 April 2018 di London, United Kingdom.
7.	Faziazam bin Kasim	Menjalankan kerja mengemaskini nilaian ke atas Bangunan Konsulat Jeneral Malaysia pada 14 - 16 Mac 2018 di Hong Kong.
8.	Zulkefli bin Abd Rahman	COBRA 2018 Conference (RICS) pada 23 - 24 April 2018 di London, United Kingdom.
9.	Tee Siew Bee	MAPPI-RICS Valuation and Investment Conference pada 8 Mei 2018 di Jakarta, Indonesia.
10.	Tan Eng Peik	Land Taxation and Valuation pada 27 April 2018 - 25 Mei 2018 di Taipei, Taiwan.
11.	Lee Tong Bian	Celebration for the ICLPST 50th Anniversary pada 24 - 27 Mei 2018 di Taipei, Taiwan.
12.	Mohd Rizal bin Mawi	European Real Estate Society (ERES) 25th Annual Conference pada 27 - 30 Jun 2018 di Reading, United Kingdom.
13.	Sr Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim	PNGIVLA 2018 Conference pada 26 - 29 Jun 2018 di Port Moresby, Papua New Guinea.
14.	Sr Haji A’zmi bin Abdul Latif	PNGIVLA 2018 Conference pada 26 - 29 Jun 2018 di Port Moresby, Papua New Guinea.
15.	Norliza binti Nordin	Geothermal Valuation Training pada 6 - 10 Ogos 2018 di Cimahi, Jawa Timur, Indonesia.
16.	Ruzita binti Abdullah	Geothermal Valuation Training pada 6 - 10 Ogos 2018 di Cimahi, Jawa Timur, Indonesia.
17.	Musa bin Mohamed	Fundamentals of the Valuation of Complex Properties No. 3 pada 12 - 15 Ogos 2018 di Bangkok, Thailand.

18.	Noraslinda binti Abdul Raub	Fundamentals of the Valuation of Complex Properties No. 3 pada 12 - 15 Ogos 2018 di Bangkok, Thailand.
19.	Sr Haji A'zmi bin Abdul Latif	21th Asean Valuers Association Congress pada 24 - 26 September 2018, Yogyakarta, Indonesia.
20.	Sr Abdul Razak bin Yusak	21th Asean Valuers Association Congress pada 24 - 26 September 2018, Yogyakarta, Indonesia.
21.	Sr Gs Md Badrul Hisham bin Awang	21th Asean Valuers Association Congress pada 24 - 26 September 2018, Yogyakarta, Indonesia.
22.	Rosliza binti Ramli	Business Valuation Training pada 24 September 2018 - 05 Oktober 2018 di Tangerang Selatan, Jakarta, Indonesia.
23.	Maznah binti Ngah	Business Valuation Training pada 24 September 2018 - 05 Oktober 2018 di Tangerang Selatan, Jakarta, Indonesia.
24.	Alisah binti Kassim	Analytics Experience Conference 2018 pada 22 - 24 Oktober 2018 di Milan, Italy.
25.	Wan Jasrini binti Wan Abbas	Analytics Experience Conference 2018 pada 22 - 24 Oktober 2018 di Milan, Italy.
26.	Norsaidatina binti Mohamad Said	E-Learning Attachment Programme pada 5 - 9 November 2018 di Jakarta, Indonesia.
27.	Farah binti Mat Nazri	E-Learning Attachment Programme pada 5 - 9 November 2018 di Jakarta, Indonesia.

JPPH telah memberi perkhidmatan perundingan luar negara kepada Saudi Authority for Accredited Valuers (TAQEEM) semenjak tahun 2015. Pada tahun 2018 pegawai yang terlibat dengan Program Saudi Authority for Accredited Valuers (TAQEEM) adalah seperti berikut:

Bil.	Nama Pegawai	Tarikh/ Tempat
1.	Sr Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim	24 - 27 Disember 2017/ Riyadh, Arab Saudi

- **Peperiksaan Jabatan**

Pada tahun 2018, Peperiksaan Perkhidmatan Penolong Pegawai Penilaian Gred W29, Pembantu Penilaian Gred W19 dan Peperiksaan Khas Pembantu Penilaian Gred W19 Untuk Kenaikan Pangkat Ke Jawatan Penolong Pegawai Penilaian Gred W29 telah diadakan pada tarikh berikut:

i. 21 Mei hingga 24 Mei 2018
ii. 8 Oktober hingga 10 Oktober 2018

Bilangan calon yang menduduki peperiksaan perkhidmatan Jabatan dalam tempoh tiga (3) tahun adalah seperti berikut:

Tarikh Peperiksaan	Bilangan Calon Menduduki Peperiksaan Perkhidmatan									
Kertas Peperiksaan	Penolong Pegawai Penilaian Gred W29		Pembantu Penilaian Gred W19			Khas Pembantu Penilaian Gred W19 Untuk Kenaikkan Pangkat Ke Jawatan Penolong Pegawai Penilaian Gred W29				
	PPP/ PN	PPP/ PC	PP/ PN I	PP/ TB I	PP/ PR I	PPK/ PN II	PPK/ PCI	PPK/ TB II	PPK/ PT I	PPK/ PR II
Mei 2015	61	46	60	83	40	96	89	71	40	86
Oktober 2015	48	37	42	27	31					
Mei 2016	26	9	56	35	41	90	84	66	34	86
Oktober 2016	28	17	26	25	25					
Mei 2017	22	11	21	19	29	40	33	25	25	22
Oktober 2017	25	12	11	13	9					
Mei 2018	26	11	36	39	32	90	83	66	58	47
Oktober 2018	21	13	48	33	32					

* **Petunjuk:**

PPP / PN	Penolong Pegawai Penilaian / Penilaian
PPP / PC	Penolong Pegawai Penilaian / Perundangan & Percukaian Harta Tanah
PP / PN I	Pembantu Penilaian / Penilaian I
PP / TB I	Pembantu Penilaian / Teknologi Bangunan I
PP / PR I	Pembantu Penilaian / Projek Penilaian I
PPK / PN II	Peperiksaan Perkhidmatan Khas / Penilaian II
PPK / PC I	Peperiksaan Perkhidmatan Khas / Perundangan & Percukaian Harta Tanah I
PPK / TB II	Peperiksaan Perkhidmatan Khas / Teknologi Bangunan II
PPK / PT I	Peperiksaan Perkhidmatan Khas / Pengambilan Tanah & Pampasan I
PPK / PR II	Peperiksaan Perkhidmatan Khas / Projek Penilaian II

- **Urusan Pengambilan dan Pelantikan Pegawai**

Urusan pelantikan dan pengambilan kakitangan Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta bagi tahun 2018 adalah seperti yang berikut:

Bil.	Jawatan	Gred Jawatan	Bil. Pengambilan
1.	Pegawai Penilaian	W41	44
2.	Pembantu Penilaian	W19	25
3.	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi)	N19	11
4.	Pegawai Khidmat Pelanggan	N19	1
5.	Pembantu Penerbitan	N19	1
6.	Pembantu Operasi	N11	11
	Jumlah		**93**

- **Penerima Penganugerahan Bintang dan Pingat Kebesaran**

Pada tahun 2018, beberapa pegawai telah menerima anugerah pingat kebesaran sempena Hari Keputeraan Ke Bawah Duli Yang Maha Mulia Yang Dipertuan Agong/ Hari Keputeraan Ke Bawah Duli Sultan/ Yang Di-Pertuan Besar Negeri dan Yang Dipertuan Negeri seperti berikut:

Sr Haji A'zmi bin Abdul Latif
Pengarah INSPEN (JUSA C)
Darjah Seri Sirajuddin (S.S.P.) Perlis 2018
Pada 17 Julai 2018

Puan Rosliza binti Ramli
Timbalan Pengarah NAPIC (W52)
Bintang Cemerlang Negeri (B.C.N.) Pulau Pinang 2018
Pada 17 Julai 2018

Encik Che Rusli bin Mat Arop
Penilai Daerah (W52)
Bintang Cemerlang Negeri (B.C.N.) Pulau Pinang 2018
Pada 17 Julai 2018

Encik Sharudin bin Ahmad
Pembantu Penilaian (W22)
Pingat Jasa Masyarakat (P.I.M.) Pulau Pinang 2018
Pada 17 Julai 2018

BAB 14

Unit Komunikasi Korporat

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

- **PENYEDIAAN KERTAS KERJA/ LAPORAN**

  Pada tahun 2018, beberapa kertas kerja/ makluman dan laporan telah disediakan dan dibentangkan semasa mesyuarat/ persidangan Jabatan. Antara kertas kerja/ makluman yang telah disediakan ialah:
  - Laporan Prestasi Pencapaian JPPH
  - Kertas Makluman Mengenai Pelaporan Aduan, Hari Bertemu Pelanggan dan Perkhidmatan Kaunter
  - Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran JPPH

- **PEMANTAUAN AKTIVITI TERAS JABATAN**

  Satu daripada tugas utama UKK ialah untuk memantau prestasi pejabat JPPH dalam pencapaian Sasaran Kerja Tahunan dan kepatuhan kepada Piagam Pelanggan JPPH seperti berikut:
  - Laporan Salin Data VIS
  - Laporan Bulanan Beban Kerja Pejabat
  - Laporan Beban Kerja Pegawai Teknikal
  - Laporan Klasifikasi Kes

- **PENERANGAN**

  Menyediakan dan mengemaskini maklumat korporat Jabatan serta bahan penerangan seperti brosur, video korporat, teks ucapan, persembahan slide dan artikel bagi akhbar dalam aktiviti berikut:

  - Pameran Peranan dan Fungsi JPPH
  - Hari Bersama Pelanggan
  - Risalah Peranan dan Fungsi JPPH
  - Mengemaskini Maklumat Korporat Jabatan untuk Taklimat kepada Tetamu/ Pelawat
  - Mengemaskini Maklumat Jabatan di dalam Laman Web JPPH
  - Memberi perkhidmatan berkaitan dengan Perhubungan dan Pengaduan Awam
  - Taklimat Pengenalan Organisasi JPPH kepada Peserta Kursus Induksi, Program Transformasi Minda dan MTCP

- **PERSIDANGAN PENGARAH DAN PENILAI DAERAH JPPH**

  - **Persidangan Pengarah dan Penilai Daerah JPPH Ke-75**
    Persidangan Pengarah dan Penilai Daerah JPPH Ke-75 telah diadakan pada 25 hingga 28 Jun 2018 di INSPEN. Beberapa laporan dan kertas kerja dari Ibu Pejabat, INSPEN dan NAPIC serta kertas kerja/ makluman daripada ahli mesyuarat lain turut dibentangkan.

  - **Persidangan Pengarah dan Penilai Daerah JPPH Ke-76**
    Persidangan Pengarah dan Penilai Daerah JPPH Ke-76 telah diadakan di INSPEN pada 29 November hingga 3 Disember 2018. Ianya dipengerusikan oleh Tn Hj Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta yang dihadiri oleh Pegawai Kanan Ibu Pejabat, Pengarah Penilaian Negeri, Pengarah INSPEN, Pengarah NAPIC, Penilai Daerah dan Pegawai Kader dari Jabatan Isolvensi Malaysia.

Kertas kerja dan kertas makluman daripada Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Bahagian Khidmat Pengurusan, Bahagian Teknologi Maklumat,Unit VIS Baru, Unit Integriti dan Pengauditan dan Unit Komunikasi Korporat, INSPEN dan NAPIC telah dibentangkan sepanjang persidangan tersebut.

- **MESYUARAT PENGARAH PENILAIAN NEGERI**

Pada tahun 2018, sebanyak sembilan (9) Mesyuarat Pengarah Penilaian Negeri telah diadakan. Perkara yang dipantau di dalam mesyuarat tersebut adalah seperti berikut:

- Kes Belum Siap Bagi Maksud Nilaian Yang Melibatkan Pembangunan Negara
- Prestasi Perlaksanaan GISPP
- Prestasi Perlaksanaan SPDDS
- Prestasi Pendaftaran Kes DS Tidak Perlu Nilaian JPPH
- Kes Rujukan Mahkamah
- Penilaian Perakaunan Akruan
- Prestasi Pengurusan Kewangan
- Tunggakan Hasil
- Prestasi Pembayaran Bil
- ePerolehan
- Latihan
- Penyelidikan

- **PERHIMPUNAN PAGI DI IBU PEJABAT JPPH**

Perhimpunan pagi di Ibu Pejabat JPPH diadakan pada hari Isnin minggu pertama setiap bulan. Pada tahun 2018, sebanyak sepuluh kali perhimpunan pagi telah diadakan. Amanat yang disampaikan oleh Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta telah diminitkan dan perhimpunan pagi telah dirakam untuk dimuat naik ke dalam portal myJPPH agar ia boleh dilayari/ ditonton oleh semua pegawai dan staf Jabatan.

- **PENGURUSAN MAJLIS**

Antara majlis yang dikelolakan oleh Unit Komunikasi Korporat pada tahun 2018 adalah seperti berikut:

- **Majlis Pelancaran Laporan Pasaran Harta 2017 dan Sistem Carian Harta Tanah Tidak Terjual Malaysia (UPESM)**
  Majlis Pelancaran Laporan Pasaran Harta 2017 dan Sistem carian Harta Tanah Tidak Terjual Malaysia (UPESM) telah diadakan pada 17 April 2018 (Selasa) bertempat di Dewan Jubli, INSPEN dan ianya telah dirasmikan oleh YB Dato' Lee Chee Leong, Timbalan Menteri Kewangan II.

- **Majlis Penyampaian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) 2017 dan Majlis Jasamu Dikenang**
  Majlis Penyampaian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) 2017 dan Jasamu Dikenang telah diadakan pada 27 Mac 2018 (Selasa) bertempat di Dewan Jubli, INSPEN. Majlis ini diadakan bagi meraikan Penerima APC yang terdiri daripada 21 orang dari kumpulan Pengurusan dan Profesional dan 131 orang dari kumpulan sokongan serta 68 orang pegawai dan staf Jabatan yang akan bersara wajib dan bersara pilihan.

- **Majlis Anugerah Inovasi Jabatan 2018**
  Majlis Penyampaian Anugerah Inovasi JPPH 2018 telah diadakan pada 29 November 2018 bertempat di Dewan Jubli, INSPEN. Ianya bertujuan bagi memberi pengiktirafan terhadap usaha pembaharuan serta penambahbaikan sistem penyampaian yang berasaskan inovasi dan kreativiti. Objektif anugerah ini adalah memberi tumpuan kepada pembangunan modal insan yang mana pengadilan akan dibuat bagi semua pejabat JPPH yang menyertainya.

  Penerima anugerah inovasi adalah seperti yang berikut:

Anugerah Khas Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta

PEMENANG	Kumpulan Pembangunan Sistem UPESM

Anugerah Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta
- Peringkat Pejabat Pengarah Penilaian Negeri

JOHAN	NAIB JOHAN	TEMPAT KETIGA
JPPH Johor	JPPH Melaka	JPPH Pulau Pinang

- Peringkat Pejabat Penilai Daerah

JOHAN	NAIB JOHAN	TEMPAT KETIGA
JPPH Ipoh	JPPH Seberang Perai	JPPH Muar

Anugerah INOVASI

JOHAN	NAIB JOHAN	TEMPAT KETIGA
JPPH Kuala Terengganu	JPPH Selangor	JPPH Bandar Baru Bangi

Anugerah Pengarah INSPEN

PEMENANG	JPPH Bandar Baru Bangi

- **Majlis Sambutan Hari JPPH Ke 61**

  Majlis sambutan ulang tahun JPPH ke 61 yang bertemakan Kerja Keras, Kerja Cerdas, Kerja Ikhlas, JPPH 1st Class telah diadakan pada 1 Jun 2018 bertempat di Dewan Nusantara, INSPEN. Perasmian telah dibuat oleh YBrs. Sr Hj. Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta.

- **Majlis Sambutan Hari Inovasi**

  Majlis Sambutan Hari Inovasi JPPH dan Konvensyen Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif (HBKIK) telah diadakan pada 30 hingga 31 Oktober 2018 bertempat di Dewan Nusantara, INSPEN. Konvensyen HBKIK ini adalah pertama kali diadakan setelah ianya dijenamakan semula pada tahun 2017. Sebanyak 11 pasukan telah mengambil bahagian yang mewakili pejabat JPPH masing-masing.

Pemenang Anugerah HBKIK adalah seperti yang berikut:

Anugerah Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif (HBKIK)

Johan	V-SOLUTION (JPPH Teluk Intan)
Naib Johan	K.I.T.A (JPPH Kedah)
Tempat Ketiga	KARISMA (JPPH Batu Pahat)
Persembahan Terbaik	PROPER-T (JPPH Melaka)
Dokumentasi Terbaik	KARISMA (JPPH Batu Pahat)

- **PENERBITAN**

  - **Laporan Tahunan JPPH 2017**

  - **Pengurusan Kunjungan/ Lawatan Tetamu/ Delegasi Dari Dalam dan Luar Negara.**

JPPH sering menerima kunjungan tetamu/ pelawat daripada delegasi luar negara dan agensi tempatan melalui program lawatan sambil belajar, amalan terbaik (best practice) dan standard perkhidmatan penilaian sering dijadikan penanda aras di samping menambah jaringan dan mengeratkan lagi hubungan kerjasama. Pada tahun 2018, beberapa delegasi dari dalam dan luar negara telah membuat lawatan ke JPPH seperti di Jadual 16 - 1, dan 16 - 2:

1) Kementerian Ekonomi dan Kewangan Kemboja

2) Pengarah Firma Penilai CBRE/ WTW

3) Jabatan Ukur Pemetaan Malaysia (JUPEM)

4) MTCP

5) Korea Appraisal Board

Jadual 14 - 1: Pelawat Ke Ibu Pejabat JPPH

Bil.	Tarikh	Lawatan/ Delegasi	Negara
1.	29 Januari 2018	Lawatan Kerja Kementerian Ekonomi Dan Kewangan Kemboja	Kemboja
2.	7 Jun 2018	Royal Institution Of Chartered Surveyors (RICS) dan Business Valuers Association Malaysia (BVAM)	Malaysia
3.	12 Jun 2018	Petroleum Nasional Berhad	Malaysia
4.	21 Jun 2018	Pengarah Firma Penilai CBRE/ WTW	Malaysia
5.	17 Julai 2018	Jabatan Ukur Pemetaan Malaysia (JUPEM)	Malaysia
6.	13 Julai 2018	Lawatan Malaysia Technical Corporation Programme (MTCP)	Indonesia, Brunei, Sri Lanka, Timor Leste, Filipina dan Uzberkistan
7.	9 Ogos 2018	Exco Perumahan Dan Kehidupan Bandar Negeri Selangor	Malaysia
8.	30 Ogos 2018	KOREA APPRAISAL Board	Korea
9.	4 Oktober 2018	DGSAM	Malaysia
10.	25 Oktober 2018	Lawatan Pelajar UiTM Seri Iskandar	Malaysia

Jadual 14 - 2: Pelawat Ke INSPEN

Bil.	Tarikh	Lawatan/ Delegasi	Organisasi/ Negara
1.	29 Jan. 2018	Mr Nong Piseth	Director, Real Estate Business & Pawnshop Department, Ministry of Economy & Finance, Cambodia
2.	7 Feb. 2018	Puan Norzahida binti Mohamed	Pensyarah Pengurusan Hartanah, Jabatan Pengurusan Hartanah, Kolej Antarabangsa Unifield
3.	15 Feb. 2018	Eng. Sultan Aljorais	Director General of TAQEEM
4.	24 April 2018	YBhg. Datuk Ahmad Badri bin Mohd Zahir	Timbalan Ketua Setiausaha Perbendaharaan (Pengurusan), Kementerian Kewangan Malaysia
5.	Julai 2018	Lawatan Malaysia Technical Corporation Programme (MTCP)	Indonesia, Brunei, Sri Lanka, Timor Leste, Filipina dan Uzberkistan
6.	14 Nov. 2018	Dr. Maziah binti Mohammad	Pengarah, Bahagian Kompetensi, Pensijilan & Akreditasi Kejuruteraan CREaTE, Jabatan Kerja Raya

- **PENGURUSAN MAKLUMAT PELANGGAN**

  - **Penyediaan Maklumat dan Perkhidmatan Secara *Online***

    - Dengan menggunakan Laman sesawang, pelanggan boleh membuat semakan status penilaian kes Duti Setem, Pinjaman Perumahan dan Tukar Syarat.
    - Muat turun borang NAPIC.

  - **Pengurusan Maklumat Pelanggan**
    - Mengumpul maklumat mengenai kehendak dan kepuasan pelanggan yang diterima melalui Laman Web Jabatan, surat, peti cadangan dan laporan media.

  - **Pengurusan Media**

    - Menjalinkan hubungan yang mantap.
    - Pada tahun 2018, liputan akhbar adalah berkaitan Majlis Pelancaran Daftar Pengurus Harta, Pelancaran Laporan Pasaran Harta 2017 dan Sistem Carian Harta Tanah Tidak Terjual (UPESM).
    - Temubual bersama Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan harta di Stesen Radio BFM.
    - Wawancara diadakan bagi memberi pengetahuan am mengenai fungsi dan peranan JPPH.

Jadual 14 - 3 : Senarai Liputan Akhbar/ Wawancara 2018

LIPUTAN AKHBAR/ WAWANCARA	TARIKH
Berita Harian	
Daftar Pengurus Harta Dilancar	12 Januari 2018
Cukai Keuntungan Harta Tanah (CKHT) atau RPGT	24 November 2018
Kementerian Selaras Semua Agensi Perumahan Kerajaan	28 November 2018
Apa Itu Lembaga Penilai, Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta?	1 Disember 2018
Pasaran Hartanah Dijangka Suram 2019	29 Disember 2018
The Star	
Yearly Demand For New Homes Exceeds Supply	23 Januari 2018
Higher Overhang	24 Diember 2018

- **PENGURUSAN MAKLUMAT PELANGGAN**

  - **Pelanggan Dalaman (2 tahun sekali)**

Ibu Pejabat JPPH merupakan pusat pengurusan kewangan, pentadbiran, perkhidmatan dan teknikal kepada kesemua pejabat JPPH yang menjadi pelanggannya. Tujuan kajian ialah untuk mengetahui tahap perkhidmatan yang diberikan oleh Ibu Pejabat dan mengambil langkah-langkah untuk mempertingkatkan kualiti perkhidmatan pelanggan.

- **Pelanggan Luaran (setahun sekali)**

  Kajian Kepuasan Pelanggan bagi pelanggan luaran adalah penting untuk melihat sejauh mana pelanggan berpuas hati dengan kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh JPPH dan kelemahan serta kekurangan dapat dikenalpasti untuk menambahbaik perkhidmatan sedia ada. Memandangkan keperluan pelanggan adalah semakin meningkat, Ibu Pejabat telah mendapatkan maklum balas kepuasan pelanggan melalui beberapa saluran seperti edaran Borang Aduan/ Pertanyaan/ Maklum Balas/ Cadangan, Laman Web Jabatan, peti cadangan dan saluran lain supaya maklum balas dan jawapan sentiasa diterima dan dikaji untuk diberi penambahbaikan.

- **Hari Bertemu Pelanggan**

  Hari Bertemu Pelanggan membolehkan pihak JPPH mendengar aduan dan menyelesaikan masalah pelanggan selaras dengan dasar mesra rakyat kerajaan. Pada hari berkenaan, di samping mengadakan pameran mengenai perkhidmatan JPPH, pelanggan juga dapat memperoleh perkhidmatan perundingan dan khidmat nasihat daripada pegawai dan staf Jabatan.

  Hari Bertemu Pelanggan telah diadakan pada 22 Mac 2018 bersempena Hari Terbuka Kementerian Kewangan Malaysia.

BAB 15

Unit Integriti dan Pengauditan

UNIT INTEGRITI DAN PENGAUDITAN

Unit Integriti dan Pengauditan (UIP) bertanggungjawab melaksanakan pengukuhan integriti dan melaksanakan pengauditan yang meliputi aspek teknikal, pengurusan kewangan dan tadbir urus melalui pendekatan yang sistematik dan berdisplin untuk menilai dan menambahbaik keberkesanan semua proses kawalan, tadbir urus dan pengurusan risiko, di samping membendung salah laku, penyelewengan dan penipuan serta pelanggaran tatakelakuan dalam proses kerja yang boleh menggugat integriti dan imej Jabatan.

Sepanjang tahun 2018, UIP memberi tumpuan kepada bidang-bidang berikut:

- Pengauditan di cawangan JPPH yang meliputi:
    - Audit Teknikal
    - Unit Informasi Harta Tanah
    - Audit Sistem Penyampaian
    - Penyelenggaraan Data GISPP
    - Pembatalan Kes Dalam Valuation Information System
    - Keselamatan Data bagi semua sistem dalaman JPPH iaitu VIS, GISPP, SPPDS dan SPPDA
    - Pengurusan Kewangan dan Tadbir Urus
    - Kes Rujukan Mahkamah
    - Audit Online
    - Audit Mengejut
- Pengurusan Tatatertib
- Pengurusan Aduan dan Pertanyaan
- Bengkel Audit Teknikal
- Program Integriti

Pencapaian dan penemuan bagi setiap bidang pada tahun 2018 adalah seperti berikut:

- **PENGAUDITAN BERJADUAL DI JPPH CAWANGAN**

  Senarai Cawangan yang telah dilawati sepanjang tahun 2018

  Jadual 15.1
  Cawangan dan Tarikh Pengauditan Dilaksanakan

Bil.	Cawangan	Bulan	Tarikh
1.	Kota Kinabalu, Sabah	Januari	23 - 26 Januari 2018
2.	Kuala Terengganu, Terengganu	Mac	5 Mac - 8 Mac 2018
3.	Sepang, Selangor	Mei	21 - 24 Mei 2018
4.	Melaka	Julai	17 - 20 Julai 2018
5.	Kuantan, Pahang	Ogos	31 Julai - 3 Ogos 2018
6.	Ipoh, Perak	September	4 - 7 September 2018
7.	Seremban, Negeri Sembilan	Oktober	9 - 12 Oktober 2018

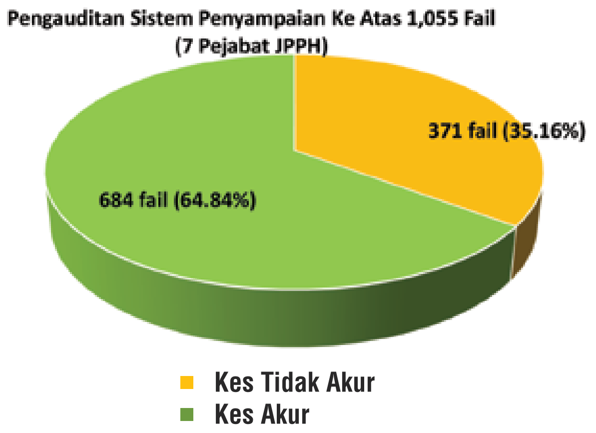
Jadual 15.2
Ketakakuran Audit Teknikal

Bil.	Proses Penilaian	Jumlah Ketakakuran
1.	Pendaftaran Kes	129
2.	Maklumat Harta/Pengumpulan Data	8
3.	Kerja Pelan	90
4.	Penentuan Nilaian	71
5.	Kaedah Nilaian	44
6.	Laporan Penilaian	5
7.	Kelulusan Nilaian	11
8.	Melapor Nilaian	58
9.	VIS	36
10.	Lain-Lain Semakan	13

Jadual 15.3
Ketakakuran Audit INFORMASI HARTA TANAH

Bil.	Ketakakuran
1.	Data *expired project* dalam PRISM tidak dikemaskini dan tidak dilawatperiksa
2.	*Master List* dan Fail Kawalan tidak mengikut Arahan Buku Merah
3.	*Survey Form Pending* : Tiada tindakan ke atas borang yang telah dihantar kepada pemaju
4.	Tiada tindakan susulan ke atas pembekal data yang tidak memberi maklum balas

Carta 1.1
Maklumat Bilangan Fail Kes Akur dan Tidak Akur



Jadual 15.4
Ketakakuran Sistem Penyampaian

Bil.	Ketakakuran	Jumlah Ketakakuran
1.	Rekod tarikh penerimaan permohonan didaftar dalam VIS tidak sama dengan tarikh terima sebenar atau LHDN Upload (bagi STAMPS)	194
2.	Pendaftaran permohonan nilaian dan/ atau pembukaan fail dibuat melebihi tempoh 2 hari dari tarikh penerimaan permohonan	109
3.	Kes siap mengikut tempoh hanya dalam rekod vis sahaja tetapi sebenarnya lebih lama dan melebihi tempoh masa (SKT) ditetapkan	180
4.	Kes siap melebihi tempoh masa SKT ditetapkan	6
5.	Kes disiapkan melebihi tempoh SKT dalam rekod VIS, sebenarnya lebih lewat lagi	2
6.	Surat Melapor/ Laporan Nilaian Dilapor/ Dihantar Kepada Pelanggan melebihi 24 jam selepas kes diklik siap atau selepas diluluskan PPN/ Ibu Pejabat	150

Jadual 15.5
Pembatalan Kes

Cawangan	Jumlah Pembatalan (Kesilapan Semasa Pendaftaran)	Peratusan (Kesilapan Semasa Pendaftaran)	Jumlah Pembatan Tidak mengikut Pekeliling	Peratus Pembatalan Tidak Mengikut Pekeliling
Kota Kinabalu	73	17%	0	0%
Kuala Terengganu	393	59%	167	25
Sepang	133	61%	207	95%
Melaka	370	51%	0	0%
Kuantan	343	55%	298	47%
Ipoh	569	65%	24	3%
Seremban	259	47%	15	3%

Jadual 15.6
Keselamatan Data

Bil.	Ketakakuran
1.	Tiada Buku Log Backup Sistem
2.	DBA/ ADBA tidak mahir/ tidak tahu proses menyemak data backup
3.	Buku Log Backup tidak disemak oleh Ketua Pejabat
4.	Bilik server tidak dipantau keluar masuk kakitangan/ vendor
5.	Sistem Penyimpan Data Backup tidak mengikut prosedur
6.	Kebersihan bilik server tidak memuaskan
7.	Backup tidak dibuat secara berkala

Jadual 15.7
Kawalan Pengurusan

Bil.	Ketakakuran
1.	Manual Prosedur Kerja tidak disediakan (sebelum MyPortfolio)
2.	Tindakan susulan tidak diambil terhadap keputusan mesyuarat
3.	Tidak kemaskini penurunan kuasa kewangan nama pegawai yang keluar masuk dari/ ke pejabat, AP 70(a) AP 80(a) dan AP 62(b)
4.	Teguran audit tidak diambil tindakan dan masih diteruskan
5.	Sistem penyimpan data backup tidak mengikut prosedur

Jadual 15.8
Kawalan Terimaan

Bil.	Ketakakuran
1.	Laporan Mel tidak dicetak dan disimpan di dalam fail
2.	Penyelia GPIS tidak dilantik dan Laporan GPIS cawangan tidak disemak
3.	Penyata Pemungut dari Januari sehingga Jun 2018 tidak ditandatangani pada cetakan bank selepas terimaan diperbankkan

Jadual 15.9
Kawalan Pengurusan

Bil.	Ketakakuran
1.	Laporan tidak disemak oleh Ketua Jabatan
2.	Bayaran tuntutan perjalanan dibayar sebelum kursus tamat
3.	Bayaran Pukal tidak disemak dengan bil asal

Jadual 15.10
Pengurusan Aset dan Stor

Bil.	Ketakakuran
1.	Borang Aduan Kerosakan aset tidak diisi (KEW.PA-9)
2.	Pergerakan Aset bagi tujuan pinjaman tidak direkodkan (KEW.PA-6)
3.	Senarai Aset Alih tidak dikemaskini (KEW.PA-7)
4.	Aset alih yang telah rosak tidak dikumpulkan di suatu tempat yang sama

Jadual 15.11
Pengurusan Kenderaan Jabatan

Bil.	Ketakakuran
1.	Buku Log Kenderaan tidak dikemaskini dengan lengkap
2.	Kenderaan yang digunakan tiada kelulusan
3.	Buku Rekod pergerakan Kad Inden minyak tidak disemak dan disahkan oleh Ketua Jabatan
4.	Saman Kenderaan Jabatan tidak dipantau dan dikemaskini di dalam Buku Log Kenderaan
5.	Penyata penggunaan kad sistem bayaran tanpa tunai tidak dicetak dari syarikat pembekal kad
6.	Kenderaan jabatan tidak mempamerkan logo pada bahagian sisi kenderaan

Jadual 15.12
Pengurusan Kontrak

Bil.	Ketakakuran
1.	Tiada surat setuju terima
2.	Tiada bukti kontrak telah disemak dan diluluskan Bahagian Undang-Undang, Kementerian Kewangan
	Buku rekod pergerakan Kad Inden minyak tidak disemak dan disahkan oleh Ketua Jabatan
3.	Tiada bukti penyelenggaraan mesin mengikut terma kontrak
4.	Tidak membuat kajian pasaran
5.	Pelawaan tidak dibuat daripada 3 (tiga) pembekal
6.	Pembaikan kerosakan pada bangunan tidak dilakukan oleh pemilik bangunan
7.	Kontrak formal tidak disediakan
8.	Nombor kontrak tidak mengikut rujukan nombor surat setuju terima
9.	Perjanjian disetem sebelum kelulusan dari bahagian undang-undang
10.	Pelanjutan kontrak telah dibuat kepada kontrak yang kurang dari RM200,000, di mana terdapat perubahan harga dan syarat lain dalam kontrak

- **KES RUJUKAN MAHKAMAH**

Penemuan Audit

Jadual 15.13
Ketakakuran Audit

Bil.	Ketakakuran
1.	Senarai semak laporan balas tidak disediakan
2.	Tiada bukti semakan dari pengarah terhadap laporan penilaian/ laporan balas
3.	SPKRM tidak dikemaskini selaras dengan laporan berkala yang dihantar ke Ibu Pejabat
4.	Surat peringatan kepada pegawai tidak dihantar mengikut sasaran

- **AUDIT ONLINE**

a. Cawangan JPPH

27 Cawangan iaitu :

Miri	Johor Bahru
Jerteh	Gombak
Raub	Kota Baharu
Sibu	Batu Pahat
Kluang	Alor Setar
Taiping	Klang
Seremban	Kuching
Perlis	WP Labuan
Tawau	Sungai Petani
Temerloh	Chukai
George Town	Muar
WP Kuala Lumpur	Kuala Krai
Sepang	Perlis
Bandar Baru Bangi	

532 Kes Duti Setem

b. Penemuan Audit

Jadual 15.14
Ketakakuran Audit Online

Bil.	Ketakakuran	Jumlah Ketakakuran
1.	Daftar dalam tempoh 2 hari, tidak mengikut tarikh cop terima	153
2.	Daftar dalam tempoh > 2 hari, mengikut tarikh cop terima	1
3.	Daftar dalam tempoh > 2 hari, tidak mengikut tarikh cop terima	46
4.	Kes siap mengikut tempoh hanya dalam VIS, sebenarnya lebih lama lagi	70
5.	Kes siap melebihi tempoh	3
6.	Kes siap melebihi tempoh dalam VIS dan lebih lewat lagi dalam keadaan sebenar	1
7.	Lapor kes dengan laporan/surat yang disediakan > sehari selepas kes siap, dalam tempoh > 1 hari selepas siap	12

- **AUDIT MENGEJUT**

  - **Ibu Pejabat JPPH**

    Menjalankan pengauditan dalaman ke atas fail-fail Teknikal bagi Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Bahagian Perundingan Harta, Bahagian Loji, Jentera dan Peralatan, Bahagian Penswastaan dan Pelaburan Strategik dan Bahagian Pampasan dan Perujukan Mahkamah.

    - Tarikh Pengauditan adalah pada 25 Oktober 2018 hingga 30 Oktober 2018
    - Tempoh Fail diaudit adalah daripada bulan Januari 2018 hingga September 2018
    - Skop Pengauditan meliputi Audit Sistem Penyampaian bagi Bahagian Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Bahagian Perundingan Harta, Bahagian Penswastaan dan Pelaburan Strategik, Bahagian Loji, Jentera dan Peralatan dan Bahagian Pampasan dan Perujukan Mahkamah. Pemeriksaan terhadap pematuhan terhadap tempoh masa:
      i. Menyediakan surat permohonan nilaian kepada Cawangan JPPH setelah menerima permohonan nilaian daripada agensi
      ii. Menyemak laporan daripada cawangan dan melaporkan kes nilaian setelah diluluskan oleh pegawai atasan.
      iii. Pelaksanaan dan pemantauan Hadkuasa Melapor, Menyemak dan Meluluskan Nilaian
    - Audit Semakan Fail Teknikal di Bahagian Loji, Jentera dan Peralatan
      Pemeriksaan terhadap proses kerja penilaian teknikal dalam menyediakan penilaian merangkumi penerimaan kes, pendaftaran, pembukaan dan agihan fail, pengumpulan data, penentuan nilaian, kaedah nilaian, laporan penilaian, kelulusan nilaian dan melapor nilaian.

  - **Institut Penilaian Negara (INSPEN)**

    Unit Integriti dan Pengauditan (UIP) telah menjalankan audit dalaman terhadap Pengurusan Aduan INSPEN, Pengurusan Aset Alih yang merangkumi Pengurusan Kenderaan Jabatan dan Perolehan Kontrak di Institut Penilaian Negara (INSPEN) .

    Audit telah dijalankan daripada 12 Disember hingga 14 Disember 2018 dan sesi *Exit Meeting* telah diadakan pada 14 Disember 2018. Audit Pengurusan Aset Alih dan Perolehan Kontrak meliputi semua fail pengurusan aset dan fail berkaitan perolehan kontrak di Institut Penilaian Negara (INSPEN). Audit dalaman pengurusan aset alih dan perolehan kontrak ini juga dibuat berdasarkan laporan audit mengenai pengauditan pengurusan kewangan dan tadbir urus yang telah dijalankan oleh Audit Dalam Perbendaharaan Malaysia (ADP) dan Naziran Akauntan Negara Malaysia ke atas Institut Penilaian Negara (INSPEN) manakala semakan Aduan INSPEN berdasarkan Sistem e-ADU iaitu Sistem Aduan Pelanggan dan Borang Aduan (Manual), Borang BA/INSPEN/01.

- **PENGURUSAN TATATERTIB**

Jadual 15.15
Pengurusan Kes Tatatertib di JPPH Tahun 2018 (Peraturan 36)

Bil.	Kesalahan	Hukuman
1.	Tidak hadir ke pejabat tanpa kebenaran. Tidak mengimbas cap jari dengan lengkap dan tidak memaklumkan kepada ketua jabatan	Amaran, Denda
2.	Tidak hadir ke pejabat tanpa kebenaran dan tidak memaklumkan kepada ketua jabatan	Tangguh Pergerakan Gaji

3.	Tidak hadir ke pejabat tanpa kebenaran dan tidak memaklumkan kepada ketua jabatan	Lucut Hak Emolumen
4.	Tidak hadir ke pejabat tanpa kebenaran dan tidak memaklumkan kepada ketua jabatan	Tangguh Pergerakan Gaji, turun gaji

Jadual 15.16
Pengurusan Kes Tatatertib di JPPH Tahun 2018 (Peraturan 37)

Bil.	Kesalahan	Hukuman
1.	Jenayah Syariah	Tangguh Pergerakan Gaji
2.	Memalsukan Surat Pentaksiran Harta	Turun Pangkat

- **PENGURUSAN ADUAN DAN PERTANYAAN**

Sebanyak 85 pertanyaan dan aduan telah dikendalikan oleh UIP sepanjang tahun 2018 yang diterima dari laman web, email, Biro Pengaduan Awam, Unit Komunikasi Korporat Kementerian Kewangan serta sumber-sumber yang lain. Jenis pertanyaan yang paling tinggi adalah nilai pasaran harta tanah dan jenis aduan yang tertinggi pula adalah berkaitan dengan salahlaku pegawai.

Unit Integriti dan Pengauditan (UIP) telah menjalankan audit dalaman terhadap Pengurusan Aduan INSPEN, Pengurusan Aset Alih yang merangkumi Pengurusan Kenderaan Jabatan dan Perolehan Kontrak di Institut Penilaian Negara (INSPEN) .

Audit telah dijalankan daripada 12 Disember hingga 14 Disember 2018 dan sesi *Exit Meeting* telah diadakan pada 14 Disember 2018. Audit Pengurusan Aset Alih dan Perolehan Kontrak meliputi semua fail pengurusan aset dan fail berkaitan perolehan kontrak di Institut Penilaian Negara (INSPEN). Audit dalaman pengurusan aset alih dan perolehan kontrak ini juga dibuat berdasarkan laporan audit mengenai pengauditan pengurusan kewangan dan tadbir urus yang telah dijalankan oleh Audit Dalam Perbendaharaan Malaysia (ADP) dan Naziran Akauntan Negara Malaysia ke atas Institut Penilaian Negara (INSPEN) manakala semakan Aduan INSPEN berdasarkan Sistem e-ADU iaitu Sistem Aduan Pelanggan dan Borang Aduan (Manual), Borang BA/INSPEN/01

Jadual 15.17
Bilangan Aduan dan Pertanyaan

- **BENGKEL AUDIT TEKNIKAL**

  Bengkel Audit Teknikal yang telah dianjurkan pada 26 hingga 28 Mac 2018 oleh INSPEN dan kakitangan UIP telah bertindak sebagai penceramah dan fasilitator. Peserta bengkel terdiri dari semua wakil Unit Audit Dalaman Pejabat Pengarah Penilaian Negeri. Dalam bengkel ini, peserta telah diberi panduan berkaitan tatacara pengauditan yang dijalankan oleh UIP.

- **PROGRAM INTEGRITI**

  - **Taklimat Integriti**

    Sempena Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang JPPH 2017 dan Jasamu Dikenang, UIP telah mengadakan program Taklimat Integriti bertempat di Dewan Nusantara, Institut Penilaian Negara (INSPEN) pada 26 Mac 2018. Penceramah adalah Encik Asrul Shah bin Razali, Ketua Unit Integriti Jabatan Perkhidmatan Awam. Tajuk yang disampaikan oleh penceramah ialah “Ketelusan Integriti Tercetus Akauntabiliti”.

  - **Sambutan Hari Integriti JPPH**

    Sambutan Hari Integriti JPPH telah dianjurkan pada 28 November 2018 bertempat di Dewan Nusantara, Institut Penilaian Negara (INSPEN). Peserta adalah terdiri daripada Pengarah Bahagian dan Ketua Unit Ibu Pejabat, Pengarah Penilaian Negeri, Pengarah INSPEN, Pengarah NAPIC, Penilai Daerah, wakil dari JPPH Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, JPPH Shah Alam, JPPH Bandar Baru Bangi, JPPH Gombak, JPPH Klang, JPPH Sepang, INSPEN, NAPIC, Jabatan Akauntan Negara, Unit Integriti Kementerian Kewangan Malaysia, Unit Audit Dalam Perbendaharaan (ADP) dan Cawangan Integriti Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.

Majlis telah dirasmikan oleh YBrs. Sr Ahmad Zailan bin Azizuddin, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Operasi) mewakili Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta.

Sesi perkongsian ilmu dengan tajuk “Integriti dan Antirasuah : *Do The Right Things*, disampaikan oleh penceramah jemputan dari Institut Integriti Malaysia iaitu Encik Mohd Hafizdi Bin Che Md Akhir, Penolong Pengarah Kanan. Acara turut diserikan dengan penyampaian Hadiah Kuiz Integriti, Penyertaan Terbanyak Kuiz Integriti dari Cawangan dan cabutan bertuah.

BAB 16

Pasukan VIS Baru

SISTEM VIS BARU

Pelaksanaan Sistem VIS Baru merangkumi 39 Pejabat Cawangan JPPH seluruh Malaysia dengan pelaksanaan perintis (*pilot*) di 3 Pejabat Cawangan iaitu Kuala Lumpur, Bangi dan Temerloh. Tempoh pelaksanaan projek adalah selama 7 tahun meliputi pembangunan sistem (18 bulan) dan penyelenggaraan sistem (66 bulan).

OBJEKTIF PEMBANGUNAN DAN PERLAKSANAAN SISTEM VIS BARU

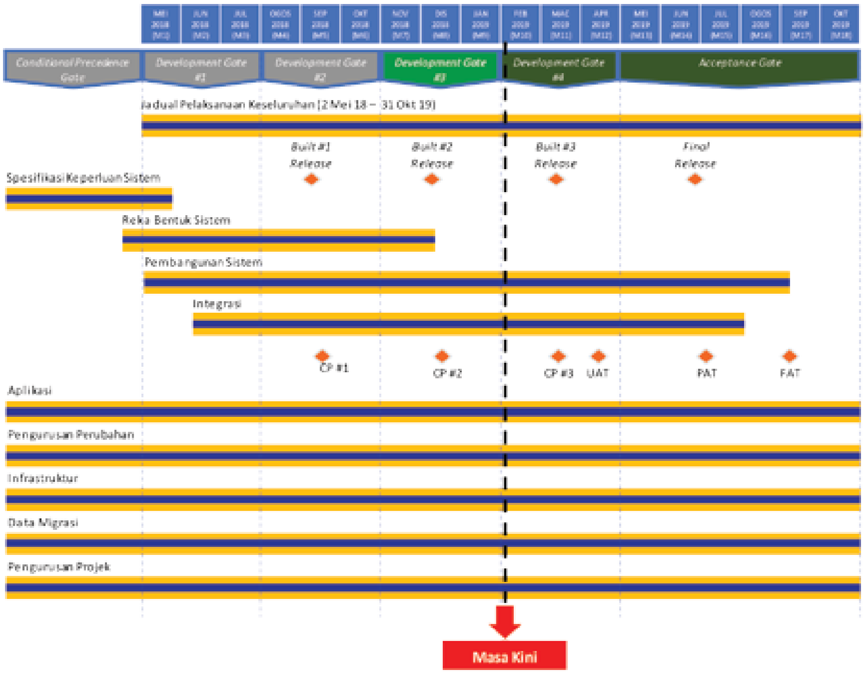
1. Meningkatkan sistem penyampaian JPPH melalui integrasi dengan sistem-sistem dalaman JPPH dan agensi-agensi luar yang dikenalpasti.
2. JPPH akan lebih produktif dan seterusnya lebih berdaya saing.
3. Hasil Kerajaan akan dipertingkatkan apabila kos operasi dapat dikurangkan dan penggunaan sumber manusia sedia ada boleh dioptimumkan.

Pelaksanaan VIS baru ini selaras dengan hasrat dan dasar Kerajaan untuk mempercepatkan proses kerja di agensi-agensi Kerajaan melalui inisiatif perkongsian maklumat G2G (Government to Government) dengan enam (6) Agensi Kerajaan dan Badan Korporat terpilih.

MANFAAT SISTEM VIS BARU

- Bertindak balas dengan lebih cepat kepada perubahan pesat dalam organisasi serta menyediakan perkhidmatan yang lebih pantas.
- Merangka dan menjejaki maklumat dengan tepat serta meningkatkan kawalan pentadbiran.
- Menyediakan data dan perkongsian maklumat yang menyeluruh untuk mendapatkan keputusan yang terbaik.
- Memudahkan interaksi pengguna melalui pelbagai saluran.
- Membolehkan pengguna mengakses sistem menggunakan pelbagai peranti pada bila-bila masa di mana sahaja.
- Menyelesaikan integrasi, kolaborasi dan penyelarasan data antara agensi luar dengan lancar dan teratur.

JADUAL PELAKSANAAN PEMBANGUNAN SISTEM



Nota:
CP: Check Point
UAT: User Acceptance Test
PAT: Provisional Acceptance Test
FAT: Final Acceptance Test

PENCAPAIAN

Commencement Date Announcement

Mesyuarat Pengumuman *Effective Date & Commencement Date* diadakan pada 24 April 2018 di Bilik Persidangan Aras 2, INSPEN. Mesyuarat tersebut dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Sr Zaleha binti Baharum.

Projek Pembangunan Sistem VIS Baru *Kick-Off*

Mesyuarat *Kick-Off* Projek Pembangunan Sistem VIS Baru diadakan pada 07Jun 2018. Mesyuarat ini diadakan di Bilik Persidangan Aras 2, INSPEN dan dipengerusikan oleh Tn Sr Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim.

Technical* Data *Gathering

Technical Data *Gathering* siri 1 telah dijalankan bermula 3 Julai 2018 sehingga 30 Ogos 2018. Ia dihadiri oleh 60% staf JPPH dari seluruh cawangan. Pihak Sapura berjaya menjalankan 52 sesi seluruh Malaysia dengan kerjasama dan sokongan Pasukan Projek VIS Baru. Pasukan Data Migrasi berjaya memuat turun data dari seluruh cawangan untuk analisa. Malah, Pasukan Infrastruktur telah mengumpulkan maklumat berkaitan infrastruktur IT di seluruh pejabat cawangan JPPH. Pasukan projek mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan aktiviti ini.

Check Point #1

Check Point #1 telah dijalankan dari 18 hingga *21 Septemb*er 2018 di Institut Penilaian Negara (INSPEN), Kajang, Selangor. Sebanyak 97 daripada 105 Test Case telah diuji semasa *Check Point* #1. Penyelesaian untuk *System Discrepancy Report* (SDR) yang direkodkan semasa *Check Point* #1 akan dilakukan semasa *Check Point* #2 dan *Check Point* #3.

Terima Kasih kepada:
Subject Matter Experts (SMEs):
i. *Complex and Conventional Valuation* (CCV)
ii. *Automated Valuation System* (AVS)
iii. *Geographical Information System* (GIS)
iv. *Management Information System* (MIS)
Wakil Pengguna dari JPPH Kuala Lumpur, JPPH Bangi dan JPPH Temerloh.

Project Technical Committee (PTC)

PTC #1

Tarikh: 20 Julai 2018

Lokasi: Bilik Persidangan Aras 9

Dipengerusikan oleh Tuan Sr Haji Mohd Khairudin Abd Halim, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian Dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik)

PTC #2

Tarikh: 6 September 2018

Lokasi: Bilik Persidangan Aras 9

Dipengerusikan oleh Tuan Sr Haji Mohd Khairudin Abd Halim, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian Dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik)

PTC #3

Tarikh: 29 Oktober 2018

Lokasi: Bilik Persidangan Aras 9 Dipengerusikan oleh Tuan Sr Haji Mohd Khairudin Abd Halim, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian Dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik)

Project Steering Committee **(PSC)** ***Meeting***

Project Steering Committee Meeting

Tarikh: 1 Oktober 2018

Lokasi: Bilik Persidangan Aras 9

Dipengerusikan oleh YBrs Sr Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian Dan Perkhidmatan Harta.

Taklimat Keselamatan ICT

Date: 2 Oktober 2018

Location: Sapura Wangsa Maju

Penceramah: Puan Hasmawati binti Che Mat, Penolong Pengarah Teknologi Maklumat.

Mesyuarat Integrasi dengan SSM

Tarikh: 4 Oktober 2018

Lokasi: Pejabat Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)

PME Site Visit

Tarikh: 15 - 18 Oktober 2018

Lokasi: Indah Water STP, Putrajaya

Bengkel Rekabentuk *Build* #2 VIS Baru

Bengkel Rekabentuk Projeck VIS Baru *Build* #2 berlangsung selama lima hari berturut-turut dari 17 hingga 21 Disember 2018 bertempat di The Grand Resort Port Dickson, Negeri Sembilan. Bengkel Rekabentuk Projeck VIS Baru *Build* #2 telah dirasmikan oleh Pengarah Projek VIS Baru, YBrs. Sr Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian Dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik). Bengkel tersebut mendapat penglibatan yang aktif daripada pasukan CCV, BVIP, PME, MIS, ICT, AVS, GIS, MAMPU dan Pasukan Projek VIS Baru. Dalam perbincangan kali ini terdapat beberapa isu yang diketengahkan bagi proses pembaikan sistem VIS Baru. Segala perbincangan dan penyelesaian yang dikemukakan akan ditambahbaik dalam sistem dan akan di uji pada *Check Point* #2 dan *Check Point* #3.

Change Agent Take-Off

Change Agent Take-Off diadakan pada 30 Januari 2019 bertempat di Palm Garden Resort, Putrajaya. *Change Agent Take-Off* telah dirasmikan oleh Pengarah Projek VIS Baru, YBrs. Sr Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian Dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik). Majlis tersebut turut di hadiri oleh Pengurusan Tertinggi JPPH, Pasukan BTM, Pasukan VIS Baru, *Change Agent* dan Pasukan Projek Sapura. Seramai 76 *Change Agent* hadir dan mengambil bahagian dalam aktiviti yang diadakan. Dengan pelantikan *Change Agent* sebagai penghubung antara Pasukan Projek dan pengguna, pelaksanaan Sistem VIS Baru akan lebih lancar.

BAB 17

Pengurusan Kualiti

PENGURUSAN KUALITI

Sebagai sebuah organisasi yang dinamik, Jabatan sentiasa melakukan perubahan ke arah peningkatan kualiti dan peka terhadap trend pembangunan dan kehendak *stake holder*. Usaha ke arah pencapaian kualiti amat dititikberatkan.

Oleh itu, JPPH sentiasa melakukan pelbagai usaha untuk berada di barisan hadapan dalam bidang kepakarannya dengan mengkaji semula perancangan, pelaksanaan, penyelarasan dan penilaian bagi setiap aktiviti teras.

JPPH mengambil iktibar dari seruan kerajaan untuk menguruskan semua kerja secara cekap, mengurangkan karenah birokrasi yang melambatkan sesuatu proses dan memberi perhatian kepada keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan. Prosedur dan peraturan yang sedang diguna pakai dalam proses kerja penilaian dikaji semula selaras dengan peredaran masa supaya lebih tepat, efektif dan relevan. Perancangan Strategik Jabatan dan semua tindakan yang diambil menjurus kepada hasrat JPPH menjadi sebuah organisasi bertaraf dunia.

- **PELAN STRATEGIK JPPH**

  Pelan Strategik JPPH telah berkuatkuasa pada 1 Oktober 2008. Pelan Strategik ini menyatakan semula visi Jabatan untuk menjadi sebuah organisasi bertaraf dunia menjelang tahun 2015. Seterusnya, visi baharu diperkenalkan dengan beberapa objektif, strategi dan pelan tindakan dibentuk bagi mencapai visi Jabatan.

- **BUKU ARAHAN NAPIC**

  Dokumen rujukan ini menerangkan dengan terperinci peranan, fungsi dan tatacara kerja Pusat Maklumat Harta Tanah Negara (NAPIC) Ibu Pejabat dan Unit Informasi Harta Tanah di cawangan. Dokumen ini juga memberi gambaran berhubung laporan yang diterbitkan oleh NAPIC secara berkala setiap tahun.

- **MANUAL OF DEFINITION NAPIC**

  Dokumen ini merupakan kamus data harta tanah yang menerangkan definisi harta tanah dengan jelas dan terperinci serta dijadikan rujukan oleh Unit Informasi Harta Tanah di peringkat cawangan dalam pengumpulan data harta tanah. Ini akan memastikan agar pengumpulan data dapat dilaksanakan dengan tepat dan mengikut skop yang digariskan.

- **PELAN OPERASI LATIHAN**

  Pelan Operasi Latihan (POL) ini menggariskan strategi dan perancangan mengikut fasa perkhidmatan bertujuan melengkapkan pegawai Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH) dengan pengetahuan dan kemahiran berasaskan kompentensi yang diperlukan untuk membolehkan mereka memberikan sumbangan yang berkesan dalam perkhidmatan awam. Kandungan yang disediakan dalam POL ini dapat membantu Pengarah Penilaian Negeri dan Penilai Daerah menguruskan sumber manusia mereka secara yang lebih optimum seterusnya menyediakan Penjawat Awam yang cemerlang.

- **PERHIMPUNAN PAGI**

  Perhimpunan pagi diadakan pada hari Isnin minggu pertama setiap bulan. Lagu Negaraku, Lagu Wilayah Persekutuan dan Lagu JPPH dinyanyikan di Ibu Pejabat JPPH, diikuti dengan bacaan doa, lafaz Ikrar Perkhidmatan Awam dan diakhiri dengan amanat Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta.

Perhimpunan ini adalah satu cara untuk memupuk budaya kerja cemerlang, memperkukuhkan nilai-nilai murni dan juga memberi makluman terhadap perkara penting yang berlaku di Jabatan.

Amanat Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta yang diminitkan juga disalurkan melalui emel dan juga dimuat naik ke dalam portal Jabatan pada hari yang sama supaya mesej beliau dapat disampaikan kepada semua pegawai dan staf JPPH di seluruh Negara. Pada tahun 2018, sebanyak sepuluh kali perhimpunan pagi telah diadakan di peringkat Ibu Pejabat.

- **PERSIDANGAN PENGARAH DAN PENILAI DAERAH JPPH**

Persidangan ini yang dihadiri oleh semua Pengarah Bahagian, Pengarah Negeri, Pengarah INSPEN, Ketua Unit, Penilai Daerah dan Pegawai Kanan Jabatan yang diadakan dua (2) kali setahun. Persidangan ini diadakan adalah untuk merancang strategi pelaksanaan aktiviti teras Jabatan, membentangkan kertas kerja, membincangkan masalah yang dihadapi serta memutuskan penyelesaiannya dan memantau aktiviti serta prestasi kerja bagi seluruh Jabatan. Seterusnya, persidangan ini juga menyelaraskan aktiviti kualiti dan produktiviti Jabatan.

- **MESYUARAT PENGARAH PENILAIAN NEGERI**

Mesyuarat Pengarah Penilaian Negeri diadakan pada hari Isnin minggu kedua setiap bulan dan tumpuan mesyuarat ini adalah untuk memantau prestasi kes penilaian JPPH berdasarkan Piagam Pelanggan, memantau Prestasi Pengurusan Kewangan Pejabat JPPH, melaporkan Prestasi Latihan Pegawai dan staf serta Laporan Kemajuan Kerja Penyelidikan di pejabat JPPH. Mesyuarat ini juga membincangkan hal pentadbiran dan aduan pelanggan.

Mesyuarat yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta ini terdiri daripada Pegawai Kanan Ibu Pejabat, Pengarah Penilaian Negeri, Pengarah INSPEN dan Pengarah NAPIC.

- **MESYUARAT JAWATANKUASA TEKNIKAL**

Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal diadakan dua (2) kali setahun dan ahli mesyuaratnya terdiri daripada Pegawai Kanan Ibu Pejabat, Pengarah Penilaian Negeri, Pengarah INSPEN, Pengarah NAPIC dan Penilai Daerah. Mesyuarat ini membincangkan isu dan masalah teknikal berkaitan amalan kerja penilaian.

- **PEKELILING JABATAN**

Dari semasa ke semasa, pekeliling Jabatan dikeluarkan untuk memberi arahan kerja dan panduan serta menyeragamkan prosedur kerja, menetapkan had kuasa melapor bagi pegawai teknikal dan sebagainya.

- **BUKU ARAHAN JPPH**

Manual Prosedur Kerja adalah sebuah dokumen rujukan bagi peringkat Jabatan yang mengandungi fungsi dan objektif rasmi pejabat, prosedur kerja yang jelas serta pegawai dan staf yang bertanggungjawab melaksanakan setiap aktiviti yang dipertanggungjawabkan. Dokumen ini juga adalah dokumen rujukan utama yang membantu pegawai dan staf berfungsi dengan cekap dan berkesan. JPPH atas usahanya sendiri telah menyediakan Manual Prosedur Kerja (Buku Kuning) JPPH sejak tahun 1976. Kini, Buku Arahan JPPH (Buku Hijau) Edisi 2017 telah digunapakai oleh semua pegawai dan staf JPPH.

- **FAIL MEJA**

Fail Meja ialah dokumen rujukan peringkat individu mengikut perjawatan. Fail meja mengandungi carta Jabatan yang menunjukkan kedudukan pegawai atau staf berkenaan dalam pejabatnya, objektif Jabatan dan Bahagian yang mana pegawai dan staf berkenaan ditempatkan serta prosedur kerja yang terlibat dengan jawatan pegawai atau staf berkenaan. Berpandukan Fail Meja, pegawai atau staf dengan jelasnya dapat mengetahui arah tuju Jabatan dan peranan yang perlu dilaksanakan serta mempunyai garis panduan yang lengkap bagi menjalankan kerja dengan cekap dan sempurna.

Fail Meja pegawai dan staf JPPH dikaji semula dari semasa ke semasa mengikut senarai tugas dan sasaran kerja tahunan yang sentiasa diubahsuai mengikut keperluan.

- **AMALAN STANDARD PENILAIAN (ASP)**

Amalan Standard Penilaian diterbitkan pada kali pertamanya pada tahun 1989. Pada awal tahun 2017, buku tersebut telah dikemaskini dan diedarkan kepada semua pegawai teknikal JPPH.

Amalan Standard Penilaian merupakan Manual Kerja Teknikal JPPH. Manual ini memberikan garis panduan yang terperinci mengenai proses kerja penilaian bagi setiap jenis kes yang dinilai. Ia juga meliputi semua amalan dan standard profesional untuk menjamin amalan kerja yang konsisten dan seragam bagi menghasilkan kerja yang berkualiti.

- **PERSIJILAN MS ISO 9001:2015**

Pada tahun 2018, INSPEN meneruskan langkah untuk beralih kepada Persijilan MS ISO 9001 versi 2015. Beberapa siri bengkel telah diadakan pada tahun 2018 untuk memantapkan dokumen bagi persijilan ini. Pada 15 Mac 2018, MS ISO 9001 versi 2015 telah pun dilaksanakan serta Audit Pematuhan dan Persijilan MS ISO 9001:2015 oleh SIRIM telah dijalankan pada 6 hingga 7 September 2018.

Alhamdulillah, setelah pengauditan oleh pihak SIRIM tersebut, INSPEN berjaya mendapat Persijilan MS ISO 9001 versi 2015 yang dikeluarkan pada tarikh 29 November 2018 dengan nombor pendaftaran baru iaitu MY - QMS 00940.

- **AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA (MQA)**

Pengiktirafan program Sijil daripada MQA merupakan salah satu projek Pelan Strategik Jabatan JPPH 2017-2020 yang telah bermula pada tahun 2017. Objektif projek ini bagi mendapatkan perakuan akreditasi penuh oleh MQA terhadap program Sijil Penilaian Harta Tanah (SPHT) dan Sijil Pengurusan Harta Tanah (SPGT) untuk memenuhi standard kualiti kerangka kelayakan Malaysia. Perakuan akreditasi penuh membolehkan pelajar SPHT dan SPGT mendapat pindahan kredit semasa melanjutkan pengajian Diploma di IPTA, IPTS dan institusi swasta yang diiktiraf oleh kerajaan. Status kemajuan Projek Pengiktirafan Program Sijil telah mencapai 85 peratus.

Perakuan Akreditasi adalah merupakan satu perakuan rasmi bahawa Sijil, Diploma atau Ijazah yang dianugerahkan kepada graduan mencapai standard kualiti dan kriteria yang ditetapkan oleh *Malaysian Qualifications Agency* (MQA) dan adalah selaras dengan Kerangka Kelayakan Malaysia atau *Malaysian Qualifications Framework* (MQF). Terdapat dua peringkat penilaian dalam jaminan kualiti ini iaitu :

i. Akreditasi Sementara - ia adalah satu perlakuan penilaian untuk memastikan sama ada sesuatu program itu telah menepati keperluan kualiti minimum sebelum dianugerahkan Akreditasi Penuh.

ii. Akreditasi Penuh - merupakan satu aktiviti penilaian untuk memastikan bahawa kegiatan pengajaran, pembelajaran dan semua aktiviti lain yang berkaitan dengan sesuatu program yang ditawarkan oleh sesebuah Pemberi

INSPEN telah mendapat perakuan akreditasi sementara daripada MQA bagi 2 program iaitu MQA/PA 11513 bagi SPHT dan MQA/PA 11514 bagi SPGT bermula pada 19 April 2018 hingga 18 April 2023. Dijangkakan Akreditasi penuh akan diperoleh pada tahun 2019.

- **KAJIAN KEPERLUAN LATIHAN**

Kajian Keperluan Latihan adalah dijalankan oleh INSPEN bagi membantu mengenalpasti latihan yang diperlukan oleh pegawai dan staf. Kajian ini dijalankan dari semasa ke semasa bagi mengenalpasti keperluan latihan dan merancang program latihan yang bersesuaian untuk pegawai dan staf JPPH.

- **PIAGAM PELANGGAN**

Piagam Pelanggan adalah komitmen bertulis dan jaminan pejabat untuk menyampaikan perkhidmatan atau keluaran mengikut standard yang ditetapkan yang dapat memenuhi kehendak pelanggan. JPPH sentiasa mengenal pasti langkah-langkah yang berkesan untuk menambahbaik proses dan meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan. Pihak Pengurusan Jabatan sentiasa membuat pemantauan dan menilai pencapaian Jabatan dalam memenuhi standard atau sasaran seperti yang telah ditetapkan.

Demi meningkatkan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan serta memenuhi kehendak PEMUDAH (Pasukan Petugas Khas Pemudahcara Perniagaan). Piagam Pelanggan JPPH bagi kes Duti Setem melibatkan kes standard telah dipinda kepada satu (1) hari. Arahan ini berkuatkuasa mulai 1 Mac 2011.

- **SASARAN KERJA TAHUNAN**

Sasaran Kerja Tahunan ditetapkan pada awal setiap tahun dan tumpuan setiap pejabat JPPH adalah ke arah pencapaian sasaran tersebut. Sasaran Kerja Tahunan ditetapkan selepas dikaji prestasi pencapaian keseluruhan pada tahun sebelumnya dan juga sejajar dengan kehendak pelanggan semasa untuk mencapai objektif, misi dan visi Jabatan.

- **AUDIT KUALITI KERJA TEKNIKAL DAN KEWANGAN/ TADBIR URUS**

Bahagian Audit Teknikal di Ibu Pejabat menjalankan audit ke atas fail teknikal dan kewangan/ tadbir urus di Pejabat JPPH untuk semakan pematuhan terhadap prosedur, peraturan dan kualiti yang telah ditetapkan. Pada tahun 2018, kerja pengauditan telah dijalankan ke atas 7 Pejabat JPPH bagi audit dalaman teknikal dan 8 pejabat bagi audit kewangan/ tadbir urus. Pemeriksaan audit dibuat berpandukan kepada senarai semak yang diwujudkan dan dalam Buku Hijau.

Selain itu, semakan turut dibuat ke atas perkara- perkara yang terlibat dengan pengurusan dan proses kerja penilaian secara keseluruhan. Bagi maksud keberkesanan, fail teknikal yang diaudit adalah daripada kes-kes yang telah dinilai dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh audit dijalankan di sesebuah Pejabat JPPH.

- **PROGRAM KUALITI DAN PRODUKTIVITI**

  Langkah-langkah peningkatan kualiti dan produktiviti yang telah dilaksanakan di JPPH pada tahun 2018 ialah:

  - Penerapan Budaya Kerja Kelas Pertama merupakan salah satu usaha yang berterusan di mana ianya diberi penekanan dalam melaksanakan tugas harian di JPPH. Prinsip 7 PERDANA diamalkan dan diterapkan oleh setiap kakitangan JPPH untuk memastikan perkhidmatan JPPH bertaraf dunia.
  - Mewujudkan sistem perkhidmatan yang mementingkan pelanggan. Ianya dapat diukur melalui maklum balas yang diperoleh daripada soal selidik kepuasan pelanggan yang dibuat dari semasa ke semasa.

  JPPH sentiasa mengutamakan pelanggan dan beberapa usaha telah dibuat untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik serta memenuhi ekspektasi mereka. Daripada hasil maklum balas kajian kepuasan pelanggan yang diterima oleh setiap pejabat JPPH, tindakan segera diambil bagi mengatasi kelemahan, sekiranya ada.

- **SAMBUTAN HARI INOVASI**

  Hari Inovasi diwujudkan adalah bertujuan untuk memperkukuhkan nilai budaya kualiti dalam sesebuah organisasi. Di samping itu, ia juga bertujuan memberi pengiktirafan dan memperbaharui komitmen dan dedikasi pekerja dan pihak pengurusan kepada usaha yang dijalankan ke arah peningkatan kualiti. Sejajar dengan saranan YAB Perdana Menteri semasa Pelancaran Program ‘Malaysia Inovatif 2010’ iaitu mulai tahun 2010 Hari Kualiti yang disambut oleh kakitangan awam sebagai tanda simbolik pada 31 Oktober setiap tahun akan digantikan dengan sambutan Hari Inovasi bagi menandakan kepentingan budaya kreativiti dan inovasi serta meraikan keberhasilan inovasi di agensi Kerajaan.

  Hari Inovasi disambut oleh semua Pejabat JPPH. Antara aktiviti yang diadakan adalah persembahan koir, bacaan ikrar, penyampaian hadiah dan anugerah kualiti, *treasure hunt*, pertandingan kuiz serta ceramah berkaitan kualiti, motivasi, budaya kerja cemerlang dan integriti.

- **HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVASI DAN KREATIF (HB KIK)**

  HB KIK merupakan penjenamaan bagi KMK dan KIK yang telah ditambahbaik oleh MAMPU pada tahun 2017 seiring dengan pembudayaan dan pemerkasaan inovasi dalam sektor awam. HB KIK ini memberikan penekanan kepada keberhasilan dan potensi pengembangan projek yang meliputi aspek pengkomersilan, replikasi dan Pertandingan Inovasi di peringkat yang lebih tinggi. Pertandingan HB KIK JPPH pada tahun 2018 merupakan penganjuran yang pertama di bawah *flagship* penjenamaan KIK baharu ini.

- **ANUGERAH INOVASI JPPH**

  Pihak Pengurusan JPPH sentiasa memberi penekanan terhadap budaya kerja cemerlang yang berteraskan kualiti di kalangan semua pegawai dan staf Jabatan. Anugerah Inovasi adalah satu tanda penghargaan kepada Pejabat JPPH atau individu yang telah menunjukkan prestasi cemerlang dalam tahun berkenaan.

  Beberapa anugerah dikenal pasti dan ia akan disampaikan semasa Majlis Anugerah Inovasi Jabatan semasa Persidangan Pengarah dan Penilai Daerah JPPH yang diadakan pada akhir tahun.

Kategori Anugerah yang dipertandingkan adalah seperti berikut:

- Anugerah Khas Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta
- Anugerah Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta
    - i. Peringkat Pejabat Pengarah Penilaian Negeri
    - ii. Peringkat Pejabat Penilai Daerah
- Anugerah Pengarah NAPIC
- Anugerah Pengarah INSPEN
- Anugerah Inovasi
- Anugerah Horizon Baharu Kumpulan Inovatif dan Kreatif

- **ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG**

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang diberikan kepada pegawai dan staf yang telah menunjukkan komitmen dan dedikasi yang dipercayai boleh menjadi contoh kepada semua pegawai dan staf JPPH yang lain. Harapan Jabatan agar kecemerlangan ini akan terus menjadi pendorong untuk mencapai kejayaan yang lebih besar pada masa akan datang. Walau bagaimanapun, harus disedari bahawa kejayaan sesebuah organisasi bukanlah bergantung kepada kecemerlangan prestasi segelintir pegawai dan staf sahaja tetapi ia juga memerlukan penyertaan dan sokongan padu daripada seluruh warganya.

Kumpulan Pengurusan dan Profesional

ROSMAH BINTI RUSLI
Pegawai Teknologi Maklumat Gred F54
JPPH Ibu Pejabat
1

ADAM BIN ABU HANIPAH
Pegawai Tadbir dan Diplomatik Gred M54
JPPH Ibu Pejabat
2

CHE RUSLE BIN MAT AROP
Pegawai Penilaian Gred W52
JPPH Georgetown
3

NOR ANIRA BINTI MOHD NOH
Pegawai Tadbir dan Diplomatik Gred M48
Institut Penilaian Negara
4

NUR ZULAIKHA BINTI HAMZAN
Pegawai Tadbir dan Diplomatik Gred M48
JPPH Ibu Pejabat
5

MOHAMMAD ZAM ZAM BIN ABU
Pegawai Penilaian Gred W48
JPPH Kuala Lumpur
6

DR. ROHANA BINTI ABDUL RAHMAN
Pegawai Penilaian Gred W48
Institut Penilaian Negara
7

AMRAN BIN ABDULLAH HADI
Pegawai Penilaian Gred W44
JPPH Raub
8

FATIMAH BINTI ZULKIFLI
Pegawai Penilaian Gred W44
Institut Penilaian Negara
9

MANOHELMI BINTI MIOR TAJUDIN
Pegawai Penilaian Gred W44
JPPH Ibu Pejabat
10

MOHAMMAD SYAZWAN BIN ABDULL RASAD
Pegawai Penilaian Gred W44
JPPH Kota Bharu
11

MUHAMMAD FARIZAN BIN HAJI ABDUL RAZAK
Pegawai Penilaian Gred W44
JPPH Kuching
12

Kumpulan Pengurusan dan Profesional

NADILA BINTI HAMIDI
Pegawai Penilaian Gred W44
JPPH Ibu Pejabat
13

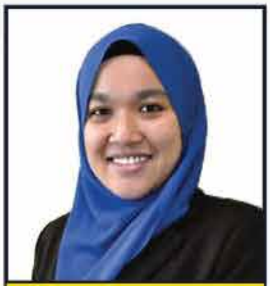
NOR FAZIHA BINTI MD. NOR
Pegawai Penilaian Gred W44
JPPH Daerah Melaka
14

ROZANA BINTI ZAKARIA
Pegawai Penilaian Gred W44
JPPH Seberang Perai
15

ADNAN BIN ALIAS
Pegawai Teknologi Maklumat
Gred F44
JPPH Ibu Pejabat
16

AHMAD ZAKI BIN MAT DERAKAH
Pegawai Penilaian Gred W41
JPPH Sepang
17

MOHD SHARIL BIN RAZALI
Pegawai Penilaian Gred W41
JPPH Jempol
18



NURUL HAZERIN BINTI AHMAD IDRIS
Pegawai Penilaian Gred W41
JPPH Negeri Pahang
19

SITI NOR BAKYAH BINTI HAROON
Pegawai Penilaian Gred W41
JPPH Shah Alam
20

ZAKIAH BINTI IDRIS
Pegawai Penilaian Gred W41
JPPH Seberang Perai
21

AYUB BIN NGAH
Pegawai Perhubungan Awam
Gred S41
JPPH Ibu Pejabat
22

NUR HAFIZAH BINTI ZAHARI
Perangkawan Gred E41
Institut Penilaian Negara
23

MOHD YUSFAIZAN BIN MOHD PILUS
Pegawai Tadbir dan
Diplomatik Gred M41
JPPH Ibu Pejabat
24

Kumpulan Pelaksana

NOROL'AZANI BIN MOHAMED NOOR
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W36
JPPH Kota Bharu
25

NORSAADAH BINTI DAUD
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W36
JPPH Kuala Lumpur
26

MOHAMMAD SALLEHUDIN BIN SULAIMAN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32
JPPH Kuala Terengganu
27

SHAHARUNIZAH BINTI MD SHAH
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32
JPPH Ibu Pejabat
28

SITI HAWA BINTI MOHAMMAD
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32
Institut Penilaian Negara
29

TAN HUNG CHONG @ TAN HANG CHONG
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32
JPPH Kuching
30

TAJULDIN BIN YUSOF
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32 (KUP)
JPPH Negeri Melaka
31

ASRIH BIN RASIN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32 (TBK)
JPPH Kota Kinabalu
32

ROHIM BIN ARSHAD
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32 (TBK)
JPPH Segamat
33

SA'ADON BIN SALAMAL
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W32 (TBK)
JPPH Batu Pahat
34

SOPIAN BIN HASSAN
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Gred FA32
JPPH Ibu Pejabat
35

ABD AZIZ BIN ALI
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Gred FA32 (KUP)
JPPH Negeri Terengganu
36

Kumpulan Pelaksana

MARDHIAH BINTI MD ZAKIR
Penolong Pegawai Keselamatan Gred KP32
Institut Penilaian Negara
37

NORFARIDAH BINTI AHMAD
Setiausaha Pejabat Gred N32
JPPH Negeri Johor
38

KAMARUDIN BIN YUSOF
Penolong Pegawai Penerbitan Gred N32 (KUP)
Institut Penilaian Negara
39

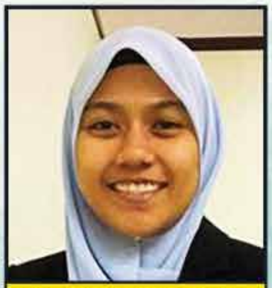
ABD RAHMAN BIN MOHD NOOR
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Taiping
40

AUNI BINTI AFRIZAL
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Alor Setar
41

ERWAN BIN MUHAMAD TARMIZI
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Kuantan
42

FARHATUL NAJWA BINTI OMAR
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Seberang Perai
43

HAIRUDIN BIN MOHAMAD
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Bandar Baru Bangi
44



IDZHAR RABIEAH BINTI HUSIN
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Kuala Lumpur
45

KHAIRUNNISA BINTI JAMALUDDIN
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Sungai Petani
46

MAHNI BINTI OTHMAN
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Kuala Lumpur
47

MOHAMAD KHAIRUL AZZUAN BIN OTHMAN
Penolong Pegawai Penilaian Gred W29
JPPH Miri
48

Kumpulan Pelaksana

MOHD IZAMI BIN ABU BAKAR
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Sibu
49

MOHD NADZIRUL SHAHRIMAN BIN MOKHTAR
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Taiping
50

MOHD SUHAIDI BIN BIDIN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Shah Alam
51

MOHD SYAMZIMAN BIN HASSAN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Georgetown
52

MUHAMAD RIZAL BIN AHMAD
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Johor Bahru
53

NASMALINA BINTI RAZALI
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Ibu Pejabat
54

NORSHATHIBAH BINTI SAIDIN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Negeri Perlis
55

NOR BAIZURA BINT MOHAMED NORDIN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Johor Bahru
56

NOR MEME ADILAH BINTI MOHD NASIR
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Klang
57

NOR RASYIQAH BINTI IBRAHIM
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Gombak
58

NOR SHAFINA BINTI ISMAIL
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Shah Alam
59

NORULHUSNA BINTI ADNAN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Jerteh
60

Kumpulan Pelaksana

NORZUHAIDA BINTI MAZELAN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Ipoh
61

ROMALEZA ANAK MEDIHI
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Kuching
62

SITI MAIZATUL AMINAH BINTI ABDUL RAHIM
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Seberang Perai
63

SITI NORMAH BINTI SULAIMAN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Seremban
64

SITI SOFIAH BINTI MOHD FAHMI
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Negeri Melaka
65

WAN MUHAMMAD HAFIZ BIN WAN AHMAD
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Muar
66

ZULHAIRREY BIN ADAN
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29
JPPH Kluang
67

SITI SUHARLIZA BINTI SAAD
Penolong Pegawai Penilaian
Gred W29 (KUP)
JPPH Negeri Kedah
68

AZRUL ZAIHAR BIN AHMAD ZAKI
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Gred FA29
JPPH Teluk Intan
69

MELAWATI BINTI OTHMAN
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Gred FA29
JPPH Negeri Perlis
70

RASIDI ZAINAL BIN OMAR
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Gred FA29
JPPH Chukai
71

NURUL NADIA AKMAL BINTI ALWI
Penolong Jurutera Gred J29
JPPH Gombak
72

Kumpulan Pelaksana

HAYATI BINTI ALIMAN
Penolong Akauntan
Gred W29 (KUP)
JPPH Batu Pahat
73

NOOR HANIDA BINTI SHAARI
Setiausaha Pejabat Gred N29
JPPH Shah Alam
74

MOHAMAD BIN SHAHRAN
Pembantu Penilaian Gred W26
JPPH Muar
75

FATIMAH HANUM BINTI YEOP NORRDIN
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Ipoh
76

HASHIMAH NOOR BINTI ABDUL TALIB
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Kuala Lumpur
77

MOHD AMRON BIN ISMAIL
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Johor Bahru
78

MOHD HEMI BIN ABD MOEN
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Ibu Pejabat
79

MOHD RAZI BIN WAN ENDUT
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Kuala Terengganu
80

SANIZAM BIN ALANG OTHMAN
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Kota Kinabalu
81

SHARIMAH BINTI ABDUL RAHMAN
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Temerloh
82

SITI FAUZIAH AZILAWATI BINTI MARZUKHI
Pembantu Penilaian Gred W22
JPPH Georgetown
83

ABDUL LATIF BIN MOHD YASSIN
Pembantu Penilaian
Gred W22 (KUP)
JPPH Jempol
84

Kumpulan Pelaksana

ISMAIL BIN ALI
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Johor Bahru
85

KHAIRUL NIZAM BIN JAMAL
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
Institut Penilaian Negara
86

MOHD TARMIZI BIN MUDA
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Chukai
87

MONIZA BINTI A RAHMAN
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Daerah Melaka
88

NOR ADELA BINTI MD RADZI
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Ipoh
89

NURUL AIMAN BINTI ABDUL KHALID
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Sepang
90

OSDAH RIZAM BIN OTHMAN
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Seremban
91

WAN ADZIF BIN MANAP
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Ibu Pejabat
92

ZUBAIDAH BINTI MOHAMED
Pembantu Penilaian
Gred W22 (TBK)
JPPH Bandar Baru Bangi
93

ISMAIL BIN SULAIMAN
Pelukis Pelan (Kejuruteraan Awam) Gred JA22
JPPH Batu Pahat
94

ZULKIFLI BIN AHMAD
Pelukis Pelan (Kejuruteraan Awam) Gred JA22 (KUP)
JPPH Kuala Terengganu
95

KHALILAH BINTI DUKOL
Pembantu Perpustakaan
Gred S22 (TBK)
Institut Penilaian Negara
96

Kumpulan Pelaksana

NORIAN BIN AHMAD SYAH
Pembantu Tadbir (Kew)
Gred W22 (TBK)
JPPH Negeri Perak
97

SYAHIDAN ZALI BIN MOHAMAD DAUD
Pembantu Tadbir (Kew)
Gred W22 TBK
JPPH Kuala Krai
98

WAN FATIMAH BINTI WAN ROSDI
Pembantu Tadbir (Kew)
Gred W22 (TBK)
JPPH Negeri Pahang
99

ABDUL HALIM BIN SALLEH
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22
JPPH Teluk Intan
100

NOOR HASANAH BINTI MD AKHIR
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22
JPPH Negeri Pulau Pinang
101

NOORMINA BINTI DAMING
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22
JPPH Tawau
102

NOR AINA BINTI CHE ROS
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22
JPPH Ibu Pejabat
103

SUHAIMI BIN SULAIMAN
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22
JPPH Taiping
104

SURIANI BINTI CHE OMAR
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22
JPPH Langkawi
105

CHE NOR AINI BINTI AWANG
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22 (TBK)
JPPH Negeri Kelantan
106

MOGANA A/P MUNIANDY
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22 (TBK)
Institut Penilaian Negara
107

SITI NORAKILA BINTI RASIDI
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22 (TBK)
JPPH Ibu Pejabat
108

Kumpulan Pelaksana

WAHIDAH BINTI MOHAMAD
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N22 (TBK)
JPPH Sandakan
109

AHMAD RIDUAN BIN AZIZ
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Kota Bharu
110

ARNIDA BINTI ABU KASIM
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Kulim
111

AWANGKU ADISOFRI BIN PG ANAK
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Labuan
112

MIZNAH BINTI OTHMAN
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Seberang Perai
113

MOHD FAIZAL ANUAR BIN MOHD SHUIB
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Alor Setar
114

MUHAINY BINTI MOHAMAD NOR
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Ipoh
115

NOOR SHAZWANI BINTI AHMAD TAJUDIN
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Klang
116

NOORASYIKIN BINTI AINI
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Kuala Lumpur
117

NORAZLINA BINTI AB RAHMAN
Pembantu Penilaian Gred W19
NAPIC Ibu Pejabat
118

NORAZURA BINTI SHAMSUDIN
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Johor Bahru
119

NORHAFIZAH BINTI ABD WAHAB
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Kuantan
120

Kumpulan Pelaksana

NORHALIF SHAFIQ BIN MD ZEN
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Kuala Lumpur
121

SITI AISHAH @ZAWIYAH BINTI AHMAD
Pembantu Penilaian Gred W19
JPPH Ibu Pejabat
122

AZHAR BIN AYOB
Juruteknik Komputer
Gred FT19
JPPH Sungai Petani
123

SITI RUZIMAH BINTI SULAIMAN
Pembantu Tadbir (Kew)
Gred W19
JPPH Kuantan
124

ARNI UDAU
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Miri
125

FATIMAH BINTI MORSHIDI
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Negeri Sarawak
126

HAIZUM BINTI HASIM
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Gombak
127

HO MEI LING
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Negeri Sabah
128

MOHD HAZRIMAN BIN ZAHARUDDIN
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Negeri Melaka
129

NOOR AIZAM BINTI ABDUL HAMID
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Ibu Pejabat
130

NORHAYATI BINTI MOHAMED GHANI
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Temerloh
131

NORMA BINTI AWANG
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Raub
132

Kumpulan Pelaksana

NUR MIMI MARINA BINTI MOHD RADZUAN
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Ipoh
133

SITI KHATIJAH BINTI RAMLY
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Sepang
134

SURIANI BINTI BULAT
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Klang
135

YONG ROSILA BINTI MANSAR
Pembantu Tadbir (P/O)
Gred N19
JPPH Bandar Baru Bangi
136

ABDUL HADI BIN YUSOFF
Pembantu Operasi Gred N14
JPPH Kota Bharu
137

AHMAD ZAIDI BIN SAPPAR
Pembantu Operasi Gred N14
Institut Penilaian Negara
138

MOHAMED JAMIL BIN MOHAMED
Pembantu Operasi Gred N14
JPPH Shah Alam
139

MOHD KHIRUDIN BIN ABDUL RAHMAN
Pembantu Operasi Gred N14
JPPH Negeri Selangor
140

RUSMAN BIN KASSIM
Pembantu Operasi Gred N14
JPPH Kuala Lumpur
141

MOHD ALI BIN MUSA
Pemandu Kenderaan
Gred H14
JPPH Negeri Sembilan
142

KHAIRULNIZAM BIN GHAZALI
Pembantu Operasi Gred N11
JPPH Ibu Pejabat
143

MOHAMMED FIRDAUS BIN HAMIR
Pembantu Operasi Gred N11
Institut Penilaian Negara
144

Kumpulan Pelaksana

MOHD AMINOR BIN MD ISMAIL
Pembantu Operasi Gred N11
JPPH Kluang
145

MOHD AZRUL BIN EUSOFF @ SARIFF
Pembantu Operasi Gred N11
JPPH Ibu Pejabat
146

ROSLI BIN BAKAR
Pembantu Operasi Gred N11
JPPH Kuala Lumpur
147

ADNAN BIN ABD RADZAK
Pemandu Kenderaan
Gred H11
Institut Penilaian Negara
148

RUSLAN BIN SHININ
Pembantu Awam Gred H11
Institut Penilaian Negara
149

MOHD ROZAIDI BIN MOHD RUSLI
Pembantu Am Pejabat
Gred N4 (TBK)
JPPH Seremban
150

BAB 18

Patah Tumbuh Hilang Berganti

MAJLIS PENYERAHAN NOTA SERAH TUGAS SEBAGAI KETUA PENGARAH PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA KE 14

Pada 5 Disember 2018, YBrs. Ahmad Zailan bin Azizuddin telah dilantik sebagai Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta ke 14. Majlis Penyerahan Nota Serah Tugas kepada YBrs. Sr Ahmad Zailan bin Azizuddin sebagai Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta ke 14 telah diadakan dengan disaksikan oleh YBrs .Sr Tuan Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta ke 13 dan YBrs. Sr Hj. Mohd Khairudin bin Abd. Halim, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik).

Bersempena dengan perlantikan YBrs. Ahmad Zailan bin Azizuddin sebagai Ketua Pengarah Penilaian dan perkhidmatan Harta ke -14, satu perjumpaan khas telah diadakan di Ibu Pejabat. Perjumpaan ini melibatkan pihak Pengurusan Tertinggi JPPH bersama semua Pengarah Bahagian, Pengarah Penilaian Negeri, Pengarah INSPEN, Ketua Unit Ibu Pejabat JPPH dan semua Ketua Cawangan atau Penilai Daerah JPPH.

Dalam perjumpaan ini, Ketua Pengarah mahu mengetahui kehendak dan ekspektasi mereka kepada Jabatan. Di samping melahirkan hasrat akan meneruskan perancangan terdahulu dan beliau akan membuat penambah baikan hala tuju JPPH ke arah yang lebih berkesan. Semua pegawai diberikan peluang untuk berkongsi dan melontarkan pandangan mereka berkaitan Jabatan. Sesi yang berjalan dengan harmoni ini dapat mewujudkan kesepakatan untuk membangunkan Jabatan.

Beliau mengajak warga JPPH di semua peringkat lapisan kerja di seluruh negeri dan cawangan bersama-sama beliau sebagai peneraju baru JPPH, bekerjasama dan berganding bahu dalam mempastikan kelangsungan JPPH di landasan yang betul menuju ke tahap yang lebih cemerlang dan terbilang.

BAB 19

Perutusan Amanat Ketua Pengarah

Sr HAJI NORDIN BIN DAHAROM, KETUA PENGARAH PENILAIAN DAN PERKHIDMATAN HARTA KE - 13

YBrs. Sr Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta Ke -13 bersara pada 5 Disember 2018.

Pembangunan Kerjaya

YBrs. Sr Haji Nordin bin Daharom telah memulakan perkhidmatan di sektor kerajaan pada 14 April 1981 sebagai Pegawai Penilaian di Pejabat Penilaian Teluk Intan, Perak.

Pada tanggal 10 Ogos 2017, beliau telah dilantik sebagai Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta yang ke 13. Beliau memegang jawatan Presiden Lembaga Penilai, Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta Malaysia pada tahun 2017 hingga 2018, menjadi ahli *Royal Institution of Surveyors* Malaysia dan sebagai ahli Lembaga Penilai, Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta Malaysia.

Penglibatan beliau di peringkat antarabangsa ialah mewakili Malaysia di dalam mesyuarat dan seminar seperti AVA Pre Congress di Singapura dan National Congress of Government Valuer di Jakarta. Beliau juga pernah menyertai Misi Penilaian ke Thailand, Indonesia, Sweden, Brazil, Emirates Arab Bersatu dan Switzerland. Beliau turut terlibat membentangkan kertas kerja di Sharjah Urban Planning Symposium ke 9 dan pembentangan kertas kerja Land Acquisition Malaysian Experience dan National Information Centre in Malaysia di National Congress of Government Valuer di Jakarta. Pada tahun 2006, beliau telah menjadi tenaga pengajar dalam bidang *property information* kepada perserta kursus *Directorate of Town Planning and Survey Government of Sharjah*. Juga menjadi pensyarah sambilan di UiTM, UTM dan Institut Tanah dan Ukur Negara (INSTUN).

Beliau merupakan pakar dalam bidang Penilaian Perniagaan (Business Valuation), yang diiktiraf oleh *International Certified Valuations Specialist* (ICVS) dan menjadi ahli *International Association of Consultant Valuations and Analyst* (IACVA) daripada Kanada.

Pada Majlis Perutusan Amanat terakhir beliau, YBrs. Sr Haji Nordin bin Daharom telah berkongsi pencapaian JPPH sepanjang tempoh beliau berkhidmat dengan JPPH selama 37 Tahun, 7 Bulan 10 hari. Beliau berharap slogan ‘Kerja Keras, Kerja Cerdas, Kerja Ikhlas, JPPH *First Class*’ dapat terus dihayati oleh warga JPPH untuk menjadi pertimbangan dan pembakar semangat dalam melaksanakan tugas.

INSPEN
MAJLIS PERUTUSAN AMANAT

INSPEN
MAJLIS PERUTUSAN AMANAT

INSPEN

INSPEN
MAJLIS PERUTUSAN AMANAT

INSPEN

BAB 20

Aktiviti Persatuan

AKTIVITI PENILAISAMA

Sesi Taklimat Pendaftaran sebagai Pengurus Harta dengan Lembaga Penilai, Pentaksir, Ejen Harta Tanah dan Pengurus Harta (LPEPH) telah diadakan di Pot & Pan Cafe, PICC Putrajaya pada 13 Februari 2018. Taklimat disampaikan oleh YBrs. Tuan Haji Nordin bin Daharom Ketua Pengarah Penilaian dan Pekhidmatan Harta, Kementerian Kewangan Malaysia. Sesi ini dihadiri oleh barisan Ahli Jawatankuasa Persatuan Pegawai Penilaian Pihak Berkuasa Tempatan Malaysia (PEPAM) yang diketuai oleh Pengerusi PEPAM iaitu Dr Haji Soeb bin Pawi dan Pensyarah dari Universiti Awam.

Kunjungan Hormat Delegasi PENILAISAMA yang diwakili oleh Timbalan Yang Dipertua PENILAISAMA dan Setiausaha PENILAISAMA iaitu Encik Muhamad Zam Zam bin Abu dan Encik Musa bin Mohamed ke atas Pengerusi dan Setiausaha Kehormat, Majlis Bersama Kerajaan (MBK) yang berlangsung di Wisma NUTP, Kuala Lumpur pada 03 Ogos 2018. Kunjungan ini adalah bertujuan untuk merapatkan hubungan antara PENILAISAMA dan MBK bagi meningkatkan profesion Pegawai Penilaian serta bertukar-tukar pendapat berkaitan isu-isu semasa penjawat awam.

Kursus Peningkatan Kompetensi Profesion Pembantu Penilaian Majlis Perbandaran Klang telah diadakan di Hotel Sri Malaysia, Genting Highland pada 13 - 15 Mei 2018. Kursus ini telah disertai oleh 30 orang peserta terdiri daripada kakitangan Majlis Perbandaran Klang.

Simposium Pegawai Penilaian 2018 telah diadakan di INSPEN pada 8 -10 Oktober 2018. Seramai 100 orang Pegawai Penilaian JPPH telah menyertai simposium kali ini dan sebanyak lapan (8) kertas kerja telah dibentangkan. Simposium kali ini dirasmikan oleh YBrs. Sr Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta, Kementerian Kewangan Malaysia.

Seminar *Property Market in* Johor *"Opportunities & Challenges"* telah diadakan pada 22 Oktober 2018 di M Suites Hotel, Johor Bahru. Seminar ini telah dirasmikan oleh YB Sr Tuan Dzulkefly Bin Ahmad, Pengerusi Jawatankuasa Perumahan Dan Pembangunan Luar Bandar, Negeri Johor. Majlis turut dihadiri oleh YBrs Sr Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta. Seminar ini telah dilaksanakan dengan jayanya atas usaha dan kerjasama dengan Kelab KESUPEN Johor Bahru. Seramai 209 peserta dari pelbagai industri terutamanya industri harta tanah telah menyertai seminar tersebut.

Seminar *Property Market in Northern Region "Opportunities & Challenges"* telah diadakan pada 26 November 2018 di Kinta Riverfront Hotel & Suite Ipoh, Perak. Seminar ini telah dirasmikan oleh YBrs. Sr Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta. Seminar ini telah dilaksanakan dengan jayanya atas usaha dan kerjasama dengan Kelab KESUPEN Ipoh. Seramai 145 peserta dari pelbagai industri terutamanya industri harta tanah telah menyertai seminar tersebut.

AKTIVITI PEKIP

Program PEKIP di Bulan Ramadhan

PEKIP Pusat dengan kerjasama PEKIP Ibu Pejabat, PEKIP INSPEN dan PEKIP JPPH Sepang telah mengadakan beberapa program di Bulan Ramadhan dan bersempena Sambutan Hari JPPH ke 61 pada 1 Jun 2018 (Jumaat) bertempat di Balai Islam Nur Iman, INSPEN seperti berikut;

i. Rakaman Takbir Raya oleh Pengurusan Kanan Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta (JPPH) diketuai oleh YBrs. Sr Tuan Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta
ii. Majlis Bacaan Yassin dan Tahlil Perdana buat warga JPPH yang telah meninggal dunia.
iii. Majlis Penyampaian Sumbangan kepada Maahad Tahfiz At Tayyibah, Sg. Merab
iv. Majlis Berbuka Puasa dan Solat Terawih

Program Qurban Perdana

Program Ibadah Qurban Perdana 1439H anjuran PEKIP Pusat dengan kerjasama PEKIP Ibu Pejabat, PEKIP INSPEN dan PEKIP JPPH Sepang telah dilaksanakan pada 23 Ogos 2018 (11 Zulhijjah 1439H) bertempat di Balai Islam Nur Iman, INSPEN melibatkan seramai 28 orang peserta. Sebanyak 4 ekor lembu telah dikorbankan. Daging-daging korban telah diagihkan kepada kakitangan yang hadir dan Pusat Jagaan Mahmudah Semenyih. Sebahagian lagi dimasak untuk jamuan secara gotong royong. Semoga ibadah ini diberkati dan diberikan setinggi-tinggi ganjaran oleh Allah S.W.T.

Lawatan Ukhwah PEKIP ke Kemboja

PEKIP Pusat telah berjaya menganjurkan Program Lawatan Ukhwah ke Kemboja pada 25 hingga 28 Oktober 2018. Program ini melibatkan penyertaan seramai 36 orang yang diketuai oleh YBrs. Sr Haji Nordin bin Daharom, Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta, YBrs. Sr Tuan Haji Mohd Khairudin bin Abd Halim, Timbalan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta (Dasar Strategik) serta Hj. A'zmi bin Abdul Latif. Program ini berjaya memberikan pengalaman baru kepada ahli PEKIP dalam menyelami kemiskinan rakyat Kemboja. Pelbagai program bersama penduduk telah dijalankan termasuk kenduri, penyampaian sumbangan pakaian dan lawatan ke tempat-tempat menarik.

Program Bacaan Yasin dan Doa Selamat Sempena Persaraan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta

PEKIP Pusat telah menganjurkan Program Bacaan Yasin dan Doa Selamat sempena Persaraan Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta pada 3 Disember 2018 bersamaan 25 Rabiulawal 1440H bertempat di Balai Islam Nur Iman. Program ini diserikan dengan kehadiran Pengurusan Tertinggi JPPH, Pengarah, Penilai Daerah dan kakitangan JPPH sekitar Lembah Kelang.

AKTIVITI PUSPANITA JPPH

Program Penghayatan Qurban telah diadakan pada 10 Ogos 2018 yang berlangsung di INSPEN. Ceramah telah disampaikan oleh Ustaz Mohd Zaidi bin Ramli dengan dihadiri 150 peserta.

Program Jom Fit Bersama Nana Al Haleeq diadakan pada 12 April 2018 bertempat di INSPEN. Program ini disertai oleh 200 orang peserta.

PUSPANITA JPPH telah mengadakan Lawatan Penanda Aras PUSPANITA ke Jakarta, Indonesia pada 26 - 28 Julai 2018. Peserta yang terlibat dengan lawatan ini adalah seramai 11 orang.

Program *Team Building* PUSPANITA JPPH telah berjalan dengan lancar pada 2 - 4 November 2018 yang telah diadakan di Gopeng Rainforest Resort, Perak. Program ini telah dihadiri oleh 25 orang peserta.

AKTIVITI AKRAB JPPH

Pertandingan Liga Bowling JPPH Peringkat Lembah Klang Anjuran AKRAB JPPH & KESUPEN JPPH Ibu Pejabat

Senamrobik - Ibu Pejabat JPPH (Anjuran AKRAB JPPH)

Kursus Pasca AKRAB JPPH Siri 1 (2 - 4 April 2018)

Sesi Bimbingan AKRAB JPPH Tahun 2018

Kursus Pasca AKRAB JPPH Siri 2 (27 - 29 Ogos 2018)

BAB 21

Direktori

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» **IBU PEJABAT**	
Ketua Pengarah Penilaian dan Perkhidmatan Harta Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kementerian Kewangan Malaysia Aras 9, Perbendaharaan 2 No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2 62592 Putrajaya	Tel. : 03 - 8886 9000 Faks : 03 - 8886 9001 http://www.jpph.gov.my
» **PUSAT MAKLUMAT HARTA TANAH NEGARA (NAPIC)**	
Pengarah Pusat Maklumat Harta Tanah Negara (NAPIC) Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kementerian Kewangan Malaysia Aras 7, Perbendaharaan 2 No. 7, Persiaran Perdana, Presint 2 62592 Putrajaya	Tel. : 03 - 8886 9000 Faks : 03 - 8886 9007 03 - 8886 9049
» **INSTITUT PENILAIAN NEGARA (INSPEN)**	
Pengarah Institut Penilaian Negara Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kementerian Kewangan Malaysia Persiaran INSPEN 43000 Kajang, Selangor	Tel. : 03 - 8911 8800 03 - 8911 8888 Faks : 03 - 8925 8100 http://www.inspen.gov.my
» **JPPH NEGERI PERLIS**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Perlis Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 2, Bangunan Persekutuan Persiaran Jubli Emas 01000 Kangar, Perlis	Tel. : 04 - 976 2978 04 - 976 2977 04 - 977 3008 04 - 977 3012 Faks : 04 - 976 1010
» **JPPH NEGERI KEDAH**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Kedah Kementerian Kewangan Malaysia Aras 2, Zon C, Wisma Persekutuan Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan Bandar Muadzam Shah, Anak Bukit 06550 Alor Setar, Kedah	Tel. : 04 - 700 1900 04 - 700 1901 04 - 700 1902 Faks : 04 - 700 1904
» **JPPH ALOR SETAR**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Alor Setar Kementerian Kewangan Malaysia Aras 2, Zon C, Wisma Persekutuan Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan Bandar Muadzam Shah, Anak Bukit 06550 Alor Setar, Kedah	Tel. : 04 - 700 1900 04 - 700 1901 04 - 700 1902 Faks : 04 - 700 1905

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» JPPH SUNGAI PETANI	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Sungai Petani Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 3, Wisma Ria, Taman Ria 08000 Sungai Petani, Kedah	Tel. : 04 - 421 3024 04 - 421 0490 Faks : 04 - 422 0264
» JPPH LANGKAWI	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Langkawi Kementerian Kewangan Malaysia No. 102 dan 103, Jalan Pandak Mayah 5 Pusat Bandar Kuah 07000 Langkawi, Kedah	Tel. : 04 - 966 0478 Faks : 04 - 966 8832
» JPPH KULIM	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kulim Kementerian Kewangan Malaysia No. 69 - 70, Jalan Kelang Lama Taman Manggis 09000 Kulim, Kedah	Tel. : 04 - 491 7429 04 - 491 7430 Faks : 04 - 490 7362
» JPPH NEGERI PULAU PINANG	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Pulau Pinang Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 41, Bangunan KOMTAR 10593 Pulau Pinang	Tel. : 04 - 261 2607 04 - 261 2576 Faks : 04 - 261 5990
» JPPH GEORGE TOWN	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta George Town Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 41, Bangunan KOMTAR 10593 Pulau Pinang	Tel. : 04 - 261 2607 04 - 261 2576 Faks : 04 - 261 5990
» JPPH SEBERANG PERAI	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Seberang Perai Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 3 - 10, Kompleks Sempilai Jalan Sempilai 13700 Seberang Perai, Pulau Pinang	Tel. : 04 - 398 8544 04 - 398 1828 Faks : 04 - 398 8533

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» **JPPH NEGERI PERAK**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Perak Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 8, Bangunan Sri Kinta Jalan Sultan Idris Shah 30593 Ipoh, Perak	Tel. : 05 - 241 4577 05 - 241 4658 Faks : 05 - 254 4310
» **JPPH IPOH**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Ipoh Tingkat 6, Bangunan Seri Kinta Jalan Sultan Idris Shah 30593 Ipoh, Perak	Tel. : 05 - 241 4577 05 - 241 4658 Faks : 05 - 255 7451
» **JPPH TAIPING**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Taiping Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 7, Wisma Persekutuan Jalan Istana Larut 34000 Taiping, Perak	Tel. : 05 - 807 2344 05 - 807 2464 Faks : 05 - 806 4206
» **JPPH TELUK INTAN**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Teluk Intan Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 1 & 2, Kompleks SKOMK, Jalan Mahkamah 36000 Teluk Intan, Perak	Tel. : 05 - 622 3711 05 - 622 3712 Faks : 05 - 622 7122
» **JPPH NEGERI SELANGOR**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Selangor Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 8, Plaza Perangsang Persiaran Perbandaran 40000 Shah Alam, Selangor	Tel. : 03 - 5518 4603 03 - 5519 7825 Faks : 03 - 5510 7397
» **JPPH SHAH ALAM**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Shah Alam Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 3 & 4, Plaza Perangsang Persiaran Perbandaran 40000 Shah Alam, Selangor	Tel. : 03 - 5519 4823 03 - 5519 4824 Faks : 03 - 5510 8622
» **JPPH KLANG**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Klang Kementerian Kewangan Malaysia First Tower, Tingkat 7, Jalan Meru 41050 Klang, Selangor	Tel. : 03 - 3344 1270 : 03 - 3344 1272 : 03 - 3344 1263 : 03 - 3344 1264 Faks : 03 - 3344 1275

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» **JPPH BANDAR BARU BANGI**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Bandar Baru Bangi Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 1 & 3, Kompleks PKNS, Persiaran Bangi 43650 Bandar Baru Bangi, Selangor	Tel. : 03 - 8925 5467 : 03 - 8925 5469 Faks : 03 - 8925 1041
» **JPPH GOMBAK**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Gombak Kementerian Kewangan Malaysia No. 17A, B,C & 16B Lorong Batu Caves 2 Wisma Keringat 2 68100 Batu Caves, Selangor	Tel. : 03 - 6186 1719 : 03 - 6186 1751 Faks : 03 - 6186 1832
» **JPPH SEPANG**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Sepang Kementerian Kewangan Malaysia Persiaran INSPEN 43000 Kajang, Selangor	Tel. : 03 - 8911 8800 Faks : 03 - 8925 8100
» **JPPH WILAYAH PERSEKUTUAN**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Wilayah Persekutuan Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 2, 1 Sentral Jalan Travers, Kuala Lumpur Sentral 50470 Kuala Lumpur	Tel. : 03 - 2272 1797 Faks : 03 - 2272 1795
» **JPPH KUALA LUMPUR**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kuala Lumpur Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 1, 1 Sentral Jalan Travers, Kuala Lumpur Sentral 50470 Kuala Lumpur	Tel. : 03 - 2272 1797 Faks : 03 - 2272 1795
» **JPPH LABUAN**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Labuan Kementerian Kewangan Malaysia No. 4(A2), Tingkat 4, Blok 4, Kompleks Ujana Kewangan Jalan Merdeka 87007 Wilayah Persekutuan Labuan	Tel. : 087 - 416 446 087 - 416 445 Faks : 087 - 410 337

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» **JPPH NEGERI MELAKA**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Melaka Kementerian Kewangan Malaysia Aras 7, Wisma Persekutuan Jalan MITC, Hang Tuah Jaya 75450 Ayer Keroh, Melaka	Tel. : 06 - 232 8102 06 - 232 8104 Faks : 06 - 232 8202
» **JPPH MELAKA**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Melaka Kementerian Kewangan Malaysia Aras 7, Wisma Persekutuan Jalan MITC, Hang Tuah Jaya 75450 Ayer Keroh, Melaka	Tel. : 06 - 232 8102 06 - 232 8104 Faks : 06 - 232 8103
» **JPPH NEGERI SEMBILAN**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Sembilan Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 8 & 9, Bangunan Yayasan Negeri, Jalan Yam Tuan 70000 Seremban, Negeri Sembilan	Tel. : 06 - 763 8600 06 - 763 8602 Faks : 06 - 763 9306
» **JPPH SEREMBAN**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Seremban Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 8, Bangunan Yayasan Negeri, Jalan Yam Tuan 70000 Seremban, Negeri Sembilan	Tel. : 06 - 763 8600 06 - 763 8602 Faks : 06 - 763 9306
» **JPPH JEMPOL**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Jempol Kementerian Kewangan Malaysia No. 250 & 251, Jalan Serting Utama 6 Pusat Perniagaan Bandar Sri Jempol 72120 Jempol, Negeri Sembilan	Tel. : 06 - 458 4400 Faks : 06 - 458 5402
» **JPPH NEGERI JOHOR**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Johor Kementerian Kewangan Malaysia Bangunan JARO No. 18, Jalan Sungai Chat 80100 Johor Bahru, Johor	Tel. : 07 - 223 9933 07 - 223 9934 Faks : 07 - 223 4266

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» **JPPH JOHOR BAHRU**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Johor Bahru Kementerian Kewangan Malaysia Bangunan JARO No. 18, Jalan Sungai Chat 80100 Johor Bahru, Johor	Tel. : 07 - 223 9933 07 - 223 9934 Faks : 07 - 223 4266
» **JPPH BATU PAHAT**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Batu Pahat Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 2, Bangunan Gunasama Persekutuan Jalan Bakau Condong 83000 Batu Pahat, Johor	Tel. : 07 - 434 3311 07 - 434 3645 Faks : 07 - 431 7026
» **JPPH KLUANG**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kluang Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 3, Bangunan Gunasama Persekutuan Jalan Batu Pahat 86000 Kluang, Johor	Tel. : 07 - 772 3566 07 - 776 9602 Faks : 07 - 774 3810
» **JPPH SEGAMAT**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Segamat Kementerian Kewangan Malaysia No. 49 & 49-1, Tingkat Bawah dan Tingkat 1 Jalan Genuang 85000 Segamat, Johor	Tel. : 07 - 932 3300 07 - 932 1201 Faks : 07 - 932 4322
» **JPPH MUAR**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Muar Kementerian Kewangan Malaysia No. 4 & 5, Bangunan Muar Trade Centre Jalan Petrie 84000 Muar, Johor	Tel. : 06 - 954 2244 06 - 954 3344 Faks : 06 - 954 4499
» **JPPH NEGERI PAHANG**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Pahang Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 2, Bangunan KWSP, Bandar Indera Mahkota 25200 Kuantan, Pahang	Tel. : 09 - 571 5111 Faks : 09 - 571 5112

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» JPPH TEMERLOH	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Temerloh Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 3, Bangunan Gunasama Persekutuan Jalan Merdeka 28000 Temerloh, Pahang	Tel. : 09 - 296 1844 09 - 296 1850 Faks : 09 - 296 3790
» JPPH RAUB	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Raub Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 3, Bangunan Gunasama Persekutuan Jalan Tengku Abdul Samad 27600 Raub, Pahang	Tel. : 09 - 355 1744 09 - 355 1800 09 - 355 6700 Faks : 09 - 355 7743
» JPPH NEGERI TERENGGANU	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Terengganu Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 9, Wisma Persekutuan Jalan Sultan Ismail 20200 Kuala Terengganu, Terengganu	Tel. : 09 - 622 1266 09 - 622 1305 Faks : 09 - 626 1360
» JPPH KUALA TERENGGGANU	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kuala Terengganu Kementerian Kewangan Malaysia Lot 1118F & 1118G, Jalan Pejabat 20200 Kuala Terengganu, Terengganu	Tel. : 09 - 626 4266 09 - 626 5266 Faks : 09 - 622 1240
» JPPH CHUKAI	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Chukai Kementerian Kewangan Malaysia Aras 2, Bangunan Persekutuan 24000 Chukai, Terengganu	Tel. : 09 - 859 2166 09 - 858 1878 Faks : 09 - 859 8296
» JPPH JERTEH	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Jerteh Kementerian Kewangan Malaysia Lot 60086, Jalan Pasar Baru 22000 Jerteh, Terengganu	Tel. : 09 - 690 3436 09 - 690 3350 Faks : 09 - 690 3920

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» **JPPH NEGERI KELANTAN**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Kelantan Kementerian Kewangan Malaysia Aras 4, Wisma Persekutuan Jalan Bayam 15592 Kota Bharu, Kelantan	Tel. : 09 - 748 1600 09 - 748 1670 Faks : 09 - 744 1500
» **JPPH KOTA BHARU**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kota Bharu Kementerian Kewangan Malaysia Aras 4, Wisma Persekutuan Jalan Bayam 15592 Kota Bharu, Kelantan	Tel. : 09 - 748 1600 09 - 748 1670 Faks : 09 - 744 1500
» **JPPH KUALA KRAI**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kuala Krai Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 1, Bangunan Kerajaan Persekutuan 18000 Kuala Krai, Kelantan	Tel. : 09 - 966 6757 Faks : 09 - 966 4728
» **JPPH NEGERI SABAH**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Sabah Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 4, Blok B, Kompleks KUWASA Jalan Karamunsing, Beg Berkunci 2043 88999 Kota Kinabalu, Sabah	Tel. : 088 - 248 328 088 - 248 325 088 - 248 326 Faks : 088 - 242 328
» **JPPH KOTA KINABALU**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kota Kinabalu Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 5, Blok B, Kompleks KUWASA Jalan Karamunsing, Beg Berkunci 2043 88999 Kota Kinabalu, Sabah	Tel. : 088 - 243 433 088 - 243 434 Faks : 088 - 243 435
» **JPPH TAWAU**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Tawau Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 1, Wisma Persekutuan 91000 Tawau, Sabah	Tel. : 089 - 779 823 089 - 776 185 Faks : 089 - 770 166

Pejabat JPPH dan Alamat	No. Telefon dan Faksimili
» **JPPH SANDAKAN**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Sandakan Kementerian Kewangan Malaysia Lot 1 & 2, Tingkat Bawah, Wisma Saban Megah Light Industrial Estate, Batu 7, Jalan Labuk 90000 Sandakan, Sabah	Tel. : 089 - 675 302 089 - 675 352 Faks : 089 - 675 312
» **JPPH NEGERI SARAWAK**	
Pengarah Penilaian Negeri Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Negeri Sarawak Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 3, Wisma Hong No. 202, Batu 2 ¾, Jalan Rock 93200 Kuching, Sarawak	Tel. : 082 - 255 116 082 - 255 859 Faks : 082 - 426 226
» **JPPH KUCHING**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Kuching Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 2, Wisma Hong No. 202, Batu 2 ¾, Jalan Rock 93200 Kuching, Sarawak	Tel. : 082 - 255 116 082 - 255 859 Faks : 082 - 256 117
» **JPPH MIRI**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Miri Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 10, Yu Lan Plaza, Jalan Brooke 98000 Miri, Sarawak	Tel. : 085 - 417 226 085 - 437 226 085 - 427 226 Faks : 085 - 415 226
» **JPPH SIBU**	
Penilai Daerah Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta Sibu Kementerian Kewangan Malaysia Tingkat 2 & 3, Wisma Senling Jalan Keranji 96000 Sibu, Sarawak	Tel. : 084 - 327 407 084 - 327 063 Faks : 084 - 327 064

Unit Komunikasi Korporat
Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta
Kementerian Kewangan Malaysia
Tel : 603 - 8886 9000 Faks : 603 - 8886 9001
Laman Sesawang : www.jpph.gov.my

Rekabentuk dan Cetak
Unit Penerbitan dan Media
Institut Penilaian Negara
©2019