

STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2019

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2019													
Bil	Perkhidmatan	Bulan											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	<b>NILAIAN</b>												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta										1		
(d)	Gadaian												
2	<b>KHIDMAT PENGURUSAN</b>												
(a)	Perkhidmatan			2	1				2				
(b)	Pentadbiran												
(c)	Kewangan												
3	<b>PENGURUSAN JABATAN</b>		1			2		1					
4	BTM												
5	NAPIC												
6	<b>PERTANYAAN</b>	1	5	2			2	9	7	16	13	17	11
7	PUJIAN												
8	<b>LAIN-LAIN</b>		1					2		2			
	<b>Jumlah Keseluruhan</b>	1	7	4	1	2	2	12	9	18	14	17	11

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2019																									
Bil	Perkhidmatan	Tempoh masa																							
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
		<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	<b>NILAIAN</b>																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan																								
(c)	Perundingan Harta																			1					
(d)	Gadaian																								
2	<b>KHIDMAT PENGURUSAN</b>																								
(a)	Perkhidmatan					1	1	1							2										
(b)	Pentadbiran																								
(c)	Kewangan																								
3	<b>PENGURUSAN JABATAN</b>			1					1	1			1												
4	BTM																								
5	NAPIC																								
6	<b>PERTANYAAN</b>	1		5		1	1				2	9	7	16		13		16	1	11					
7	PUJIAN																								
8	<b>LAIN-LAIN</b>				1							2			2										
	<b>Kes selesai</b>																								
	<3 hari	1		6		2	1	1		2	12	9	18		14		16	1	11						
	>3 hari	0		1		2	0	1		0	0	0	0		0		0		0						
	<b>Jumlah</b>	1		7		4	1	2		2	12	9	18		14		17	1	11						