

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2019

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1) Duti Setem													
a. Jumlah Keseluruhan Unit Dilapor	37,167	27,477	32,709	36,276	30,599	23,025	34,623	30,838	29,550	37,793	31,622	33,096	384,775
b. Jumlah Unit Dilapor 1 hari (Kes Standard)	21,242	16,767	20,152	21,119	19,598	14,958	21,523	19,752	18,565	23,035	19,613	19,824	236,148
c. Jumlah Unit Dilapor 5 hari (Kes Bukan Standard)	15,922	10,706	12,555	15,156	10,994	8,065	13,081	11,083	10,985	14,758	12,008	13,262	148,575
d. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	37,164	27,473	32,707	36,275	30,592	23,023	34,604	30,835	29,550	37,793	31,621	33,086	384,723
e. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	3	4	2	1	7	2	19	3	0	0	1	10	52
f. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.99%	99.99%	99.99%	100.00%	99.98%	99.99%	99.95%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	99.84%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,821	1,595	1,851	1,054	2,315	1,507	2,125	2,261	2,060	2,386	1,989	2,095	23,059
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,821	1,595	1,851	1,054	2,315	1,505	2,125	2,260	2,060	2,386	1,989	2,094	23,055
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	4
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.87%	100.00%	99.96%	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	99.98%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	985	813	880	916	1,385	1,098	1,859	2,192	2,251	2,408	2,136	2,319	19,242
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	984	813	880	916	1,385	1,097	1,859	2,189	2,251	2,408	2,136	2,319	19,237
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	5
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	100.00%	99.86%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah Unit Dilapor	9,959	7,547	8,957	10,045	8,764	4,697	8,870	8,374	8,127	10,434	8,823	8,502	103,099
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9,959	7,545	8,956	10,038	8,764	4,697	8,865	8,345	8,127	10,434	8,823	8,502	103,055
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	2	1	7	0	0	5	29	0	0	0	0	44
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	99.97%	99.99%	99.93%	100.00%	100.00%	99.94%	99.65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.96%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,062	1,058	2,081	1,935	1,262	951	3,353	1,664	2,806	1,156	2,323	3,255	22,906
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,062	1,057	2,081	1,932	1,161	951	3,353	1,663	2,806	1,156	2,323	3,255	22,800
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	1	0	3	101	0	0	1	0	0	0	0	106
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	99.91%	100.00%	99.84%	92.00%	100.00%	100.00%	99.94%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.54%
6) Perubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	1,068	762	1,131	2,022	3,261	1,150	882	1,232	1,119	892	555	1,736	15,810
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,068	762	1,131	2,022	3,259	1,150	882	1,232	1,119	892	555	1,735	15,807
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	99.98%
7) Pembermilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	3,569	1,619	3,685	1,894	1,097	620	1,768	1,613	1,739	2,533	2,396	2,048	24,581
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	3,569	1,619	3,685	1,894	1,097	620	1,768	1,613	1,739	2,533	2,396	2,048	24,581
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8) Penswastan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	19	82	89	45	25	15	75	40	57	124	108	54	733
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	19	82	89	45	25	15	75	40	57	124	108	54	733
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah Unit Dilapor	390	140	95	267	545	56	160	5,671	223	1,776	519	962	10,804
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	390	140	95	267	545	56	160	5,671	222	1,776	519	962	10,803
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%

10) Pengambilan Tanah (30 hari)														
a. Jumlah Unit Dilapor	776	273	1,342	1,873	237	707	684	436	359	358	311	70,587	77,943	
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	776	273	1,342	1,872	237	707	684	436	357	358	311	70,587	77,940	
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.44%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
11) Pembayaran Bil (14 hari)														
a. Jumlah Bil Diterima	77	1,131	1,573	1,688	1,606	871	1,850	1,844	1,773	2,074	2,987	2,353	19,827	
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	77	1,131	1,573	1,688	1,606	870	1,843	1,843	1,770	2,070	2,983	2,353	19,807	
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	1	7	1	3	4	4	0	20	
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.89%	99.62%	99.95%	99.83%	99.81%	99.87%	100.00%	99.90%	

Dikemaskini pada hari Rabu, 15 Januari 2020 08.40 am