

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2020

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
<b>1) Duti Setem</b>													
a. Jumlah keseluruhan unit dilapor	30,538	31,904	23,486	2,102	20,298								108,328
b. Jumlah unit dilapor 1 hari (Kes Standard)	22,566	23,827	3,157	291	2,732								52,573
c. Jumlah unit dilapor 5 hari (Kes Bukan Standard)	7,972	8,077	20,329	1,811	17,566								55,755
d. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam (Kes Standard)	0	23,827	3,157	291	2,469								29,744
e. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam (Kes bukan Standard)	0	8,077	20,329	1,811	17,497								47,714
f. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam (Kes Standard)	0	0	0	0	263								263
g. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam (Kes bukan Standard)	0	0	0	0	69								69
h. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,538	31,904	23,486	2,102	20,298								77,790
i. Petunjuk Prestasi Pencapaian (Kes Standard)	-	100.00%	100.00%	100.00%	90.37%								56.58%
j. Petunjuk Prestasi Pencapaian (Kes bukan Standard)	-	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%								85.58%
k. Petunjuk Prestasi Pencapaian Keseluruhan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.36%								71.50%
<b>2) Pinjaman Perumahan (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,870	1,912	1,289	57	1,027								6,155
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,870	1,912	1,289	57	1,025								6,153
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	2								2
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.81%								99.97%
<b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	2,311	2,839	2,238	70	2,542								10,000
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,311	2,839	2,238	70	2,535								9,993
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	7								7
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.72%								99.93%
<b>4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018</b>													
a. Jumlah unit dilapor	8,351	8,152	6,479	202	3,524								26,708
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,350	8,152	6,478	202	3,523								26,705
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	1	0	1								3
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.99%	100.00%	99.98%	100.00%	99.97%								99.99%
<b>5) Sewaan &amp; Pajakan (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,859	1,959	1,370	20	765								5,973
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,859	1,959	1,370	20	765								5,973
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,103	2,123	715	38	771								4,750
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,103	2,123	715	38	768								4,747
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	3								3
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%								99.94%
<b>7) Pembermilikan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,610	2,574	1,946	415	510								7,055
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,610	2,574	1,946	415	510								7,055
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>8) Penswastaaan &amp; Pengkorporatan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	69	236	2	2	25								334
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	69	236	2	2	25								334
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>9) Pembelian &amp; Penjualan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	142	94	429	0	46								711
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	141	94	429	0	46								710
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	0	0	0								1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.30%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%								99.86%
<b>10) Pengambilan Tanah (30 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	271	227	954	34	357								1,843
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	270	227	954	34	357								1,842
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	0	0	0								1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								99.95%
<b>11) Pembayaran Bil (14 hari)</b>													
a. Jumlah Bil Diterima	147	1,305	1,555	647	631								4,285
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	147	1,304	1,555	644	631								4,281
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	1	0	3	0								4
d. Prestasi Pencapaian (%)	100.00%	99.92%	100.00%	99.54%	100.00%								99.91%