

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2020

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
<b>1) Duti Setem</b>													
Jumlah keseluruhan unit dilapor	30,538	31,904	23,486	2,102	20,298	34,966	40,814						184,108
Petunjuk Prestasi Pencapaian Keseluruhan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.99%	99.99%	99.91%						99.75%
<b>Harta Tanah Standard (1 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	22,566	23,827	3,157	291	2,732	4,405	5,102						62,080
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	22,566	23,827	3,157	291	2,469	4,404	5,093						61,807
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	263	1	9						273
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.37%	99.98%	99.82%						99.56%
<b>Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	7,972	8,077	20,329	1,811	17,566	30,561	35,712						122,028
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,972	8,077	20,329	1,811	17,497	30,561	35,711						121,958
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	69	0	1						70
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	100.00%	100.00%						99.94%
<b>2) Pinjaman Perumahan (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,870	1,912	1,289	57	1,027	1,564	2,558						10,277
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,870	1,912	1,289	57	1,025	1,564	2,558						10,275
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	2	0	0						2
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.81%	100.00%	100.00%						99.98%
<b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	2,311	2,839	2,238	70	2,542	4,429	4,792						19,221
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,311	2,839	2,238	70	2,535	4,429	4,792						19,214
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	7	0	0						7
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.72%	100.00%	100.00%						99.96%
<b>4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018</b>													
a. Jumlah unit dilapor	8,351	8,152	6,479	202	3,524	7,064	8,114						41,886
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,350	8,152	6,478	202	3,523	7,064	8,114						41,883
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	1	0	1	0	0						3
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.99%	100.00%	99.98%	100.00%	99.97%	100.00%	100.00%						99.99%
<b>5) Sewaan &amp; Pajakan (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,859	1,959	1,370	20	765	1,657	1,809						9,439
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,859	1,959	1,370	20	765	1,657	1,808						9,438
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	1						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%						99.99%
<b>6) Perubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,103	2,123	715	38	771	2,034	1,298						8,082
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,103	2,123	715	38	768	2,034	1,294						8,075
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	3	0	4						7
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	100.00%	99.69%						99.91%
<b>7) Pembermilikan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,610	2,574	1,946	415	510	2,205	3,850						13,110
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,610	2,574	1,946	415	510	2,205	3,817						13,077
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	33						33
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%						99.75%
<b>8) Penswastaan &amp; Pengkorporatan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	69	236	2	2	25	12	112						458
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	69	236	2	2	25	12	112						458
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
<b>9) Pembelian &amp; Penjualan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	142	94	429	0	46	1,963	158						2,832
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	141	94	429	0	46	1,963	158						2,831
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	0	0	0	0	0						1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.30%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%						99.96%
<b>10) Pengambilan Tanah (30 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	271	227	954	34	357	295	1,023						3,161
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	270	227	954	34	357	295	1,023						3,160
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	0	0	0	0	0						1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						99.97%
<b>11) Pembayaran Bil (14 hari)</b>													
a. Jumlah Bil Diterima	147	1,305	1,555	647	631	1,172	1,562						7,019
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	147	1,304	1,555	644	631	1,171	1,560						7,012
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	1	0	3	0	1	2						7
d. Prestasi Pencapaian (%)	100.00%	99.92%	100.00%	99.54%	100.00%	99.91%	99.87%						99.90%