

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2020

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Jumlah keseluruhan unit dilapor	30,538	31,904	23,486	2,102	20,298	34,966	40,814	35,162	42,609	36,582	43,216	42,194	383,871
Petunjuk Prestasi Pencapaian Keseluruhan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.99%	99.99%	99.91%	100.00%	99.97%	100.00%	100.00%	100.00%	99.83%
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	22,566	23,827	3,157	291	2,732	4,405	5,102	4,585	5,577	5,288	5,791	5,566	88,887
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	22,566	23,827	3,157	291	2,469	4,404	5,093	4,585	5,574	5,288	5,791	5,566	88,611
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	263	1	9	0	3	0	0	0	276
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.37%	99.98%	99.82%	100.00%	99.95%	100.00%	100.00%	100.00%	99.69%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	7,972	8,077	20,329	1,811	17,566	30,561	35,712	30,577	37,032	34,294	37,425	36,628	297,984
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,972	8,077	20,329	1,811	17,497	30,561	35,711	30,577	37,032	34,293	37,425	36,628	297,913
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	69	0	1	0	0	1	0	0	71
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.98%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,870	1,912	1,289	57	1,027	1,564	2,558	2,249	2,560	2,234	1,979	2,159	21,458
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,870	1,912	1,289	57	1,025	1,564	2,558	2,249	2,560	2,234	1,979	2,159	21,456
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.81%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,311	2,839	2,238	70	2,542	4,429	4,792	3,294	3,694	3,126	2,928	3,242	35,505
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,311	2,839	2,238	70	2,535	4,429	4,792	3,294	3,694	3,126	2,928	3,242	35,498
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.72%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.98%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	8,351	8,152	6,479	202	3,524	7,064	8,114	7,537	9,203	9,048	9,658	8,939	86,271
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,350	8,152	6,478	202	3,523	7,064	8,114	7,537	9,203	9,048	9,658	8,939	86,268
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.99%	100.00%	99.98%	100.00%	99.97%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
5) Sewaan & Pajak (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,859	1,959	1,370	20	765	1,657	1,809	1,941	2,833	1,365	2,321	1,908	19,807
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,859	1,959	1,370	20	765	1,657	1,808	1,941	2,833	1,365	2,321	1,908	19,806
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%
6) Perubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,103	2,123	715	38	771	2,034	1,298	722	1,536	2,039	2,676	1,133	16,188
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,103	2,123	715	38	768	2,034	1,294	722	1,536	2,039	2,676	1,133	16,181
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	3	0	4	0	0	0	0	0	7
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	100.00%	99.69%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.96%
7) Pembermilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,610	2,574	1,946	415	510	2,205	3,850	1,392	1,743	2,146	2,224	2,527	23,142
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,610	2,574	1,946	415	510	2,205	3,817	1,392	1,743	2,146	2,224	2,527	23,109
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	33
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.14%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%
8) Penswastan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	69	236	2	2	25	12	112	81	40	75	70	34	758
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	69	236	2	2	25	12	112	81	40	75	70	34	758
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	142	94	429	0	46	1,963	158	413	135	161	127	453	4,121
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	141	94	429	0	46	1,963	158	413	135	161	127	453	4,120
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.30%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.98%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	271	227	954	34	357	295	1,023	735	237	598	239	341	5,311
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	270	227	954	34	357	295	1,023	735	237	598	239	341	5,310
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.98%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	147	1,305	1,555	647	631	1,172	1,562	1,641	2,037	2,301	3,575	1,122	17,695
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	147	1,304	1,555	644	631	1,171	1,560	1,641	2,037	2,301	3,574	1,090	17,655
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	1	0	3	0	1	2	0	0	0	1	32	40
d. Prestasi Pencapaian (%)	100.00%	99.92%	100.00%	99.54%	100.00%	99.91%	99.87%	100.00%	100.00%	100.00%	99.97%	97.15%	99.77%