STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2020

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2020

Bil	Bulan / Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	**NILAIAN**												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta												
(d)	Gadaian												
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**												
(a)	Perkhidmatan												
(b)	Pentadbiran												
(c)	Kewangan												
3	**PENGURUSAN JABATAN**						1	1					
4	**BTM**												
5	**NAPIC**												
6	**PERTANYAAN**	9	16	13	15	10	11	14	12	20	22	7	15
7	**PUJIAN**									1			
8	**LAIN-LAIN**			1				1					2
	Jumlah Keseluruhan	**9**	**16**	**14**	**15**	**10**	**12**	**16**	**12**	**21**	**22**	**7**	**17**

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2020

Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa / Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	**NILAIAN**																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan																								
(c)	Perundingan Harta																								
(d)	Gadaian																								
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**																								
(a)	Perkhidmatan																								
(b)	Pentadbiran																								
(c)	Kewangan																								
3	**PENGURUSAN JABATAN**											1			1										
4	**BTM**																								
5	**NAPIC**																								
6	**PERTANYAAN**	9		16		13		15		10		11		14		12		20		21	1	7		15	
7	**PUJIAN**																	1							
8	**LAIN-LAIN**						1							1											2
	Kes selesai																								
	<3 hari	**9**		**16**		**13**		**15**		**10**		**12**		**15**		**12**		**21**		**21**		**7**		**15**	
	>3 hari	**0**		**0**		**1**		**0**		**0**		**0**		**1**		**0**		**0**		**1**		**0**		**2**	
	Jumlah	**9**		**16**		**14**		**15**		**10**		**12**		**16**		**12**		**21**		**22**		**7**		**17**	