

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Januari 2021

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	5,034	4,696											9,730
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	5,032	4,695											9,727
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	2	1											3
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.96%	99.98%											99.97%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	31,862	24,906											56,768
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	31,862	24,906											56,768
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,704	1,698											3,402
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,704	1,698											3,402
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,929	2,369											4,298
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,929	2,369											4,298
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	6,763	5,788											12,551
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	6,763	5,788											12,551
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
5) Sewaan & Pajak (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,280	2,131											3,411
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,280	2,131											3,411
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
6) Perubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	798	983											1,781
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	798	983											1,781
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,212	1,228											2,440
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,212	1,228											2,440
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	197	75											272
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	197	75											272
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	387	319											706
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	387	319											706
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	146	208											354
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	146	208											354
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	127	1,060											1,187
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	127	1,060											1,187
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Prestasi Pencapaian (%)	100.00%	100.00%											100.00%