STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2021

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2021

Bil	Bulan / Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	**NILAIAN**												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta												
(d)	Gadaian												
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**												
(a)	Perkhidmatan												
(b)	Pentadbiran												
(c)	Kewangan												
3	**PENGURUSAN JABATAN**												
4	**BTM**												
5	**NAPIC**												
6	**PERTANYAAN**	8	20	19									
7	**PUJIAN**												
8	**LAIN-LAIN**	1	1										
	Jumlah Keseluruhan	**9**	**21**	**19**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2021

Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa / Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	**NILAIAN**																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan																								
(c)	Perundingan Harta																								
(d)	Gadaian																								
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**																								
(a)	Perkhidmatan																								
(b)	Pentadbiran																								
(c)	Kewangan																								
3	**PENGURUSAN JABATAN**																								
4	**BTM**																								
5	**NAPIC**																								
6	**PERTANYAAN**	7	1	20		19																			
7	**PUJIAN**																								
8	**LAIN-LAIN**		1	1																					
	Kes selesai																								
	<3 hari	**7**		**21**		**19**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
	>3 hari	**2**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
	Jumlah	**9**		**21**		**19**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	