

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2021

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	5,034	4,696	7,639	7,321	5,654	890	2,925						34,159
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	5,032	4,695	7,639	7,321	5,652	890	2,925						34,154
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	2	1	0	0	2	0	0						5
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.96%	99.98%	100.00%	100.00%	99.96%	100.00%	100.00%						99.99%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	31,862	24,906	38,970	36,624	28,540	4,838	15,901						181,641
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	31,862	24,906	38,970	36,624	28,540	4,838	15,901						181,641
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,704	1,698	2,210	1,881	1,415	265	952						10,125
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,704	1,698	2,210	1,881	1,415	265	952						10,125
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,929	2,369	3,581	3,009	2,187	459	1,662						15,196
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,929	2,369	3,581	3,009	2,187	459	1,662						15,196
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	6,763	5,788	7,247	7,356	5,343	375	1,484						34,356
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	6,763	5,788	7,247	7,356	5,343	375	1,484						34,356
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,280	2,131	1,935	2,816	2,360	144	534						11,200
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,280	2,131	1,935	2,816	2,360	144	534						11,200
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	798	983	1,025	898	765	59	248						4,776
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	798	983	1,025	898	765	59	248						4,776
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
7) Pembermilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,212	1,228	1,641	1,686	1,507	37	254						7,565
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,212	1,228	1,641	1,686	1,507	37	254						7,565
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	197	75	108	52	60	3	0						495
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	197	75	108	52	60	3	0						495
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%						100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	387	319	301	385	338	19	150						1,899
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	387	319	301	385	338	19	150						1,899
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	146	208	888	1,543	477	34	75						3,371
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	146	208	888	1,543	477	34	75						3,371
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	127	1,060	1,512	1,859	1,367	1,154	1,023						8,102
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	127	1,060	1,512	1,859	1,366	1,152	1,022						8,098
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	1	2	1						4
d. Prestasi Pencapaian (%)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.93%	99.83%	99.90%						99.95%