

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2021

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	5,034	4,696	7,639	7,321	5,654	890	2,925	5,384	6,229	6,835	8,011	7,526	68,144
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	5,032	4,695	7,639	7,321	5,652	890	2,925	5,377	6,229	6,835	8,011	7,526	68,132
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	2	1	0	0	2	0	0	7	0	0	0	0	12
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	99.96%	99.98%	100.00%	100.00%	99.96%	100.00%	100.00%	99.87%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.98%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	31,862	24,906	38,970	36,624	28,540	4,838	15,901	25,058	23,024	27,964	37,244	32,221	327,152
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	31,862	24,906	38,970	36,624	28,540	4,838	15,901	25,058	23,024	27,964	37,244	32,221	327,152
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,704	1,698	2,210	1,881	1,415	265	952	1,800	1,718	1,605	1,668	1,855	18,771
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,704	1,698	2,210	1,881	1,415	265	952	1,800	1,718	1,605	1,668	1,855	18,771
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,929	2,369	3,581	3,009	2,187	459	1,662	4,007	3,631	3,171	3,871	3,098	32,974
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,929	2,369	3,581	3,009	2,187	459	1,662	4,007	3,631	3,171	3,871	3,098	32,974
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	6,763	5,788	7,247	7,356	5,343	375	1,484	4,491	5,200	6,321	7,060	9,520	66,948
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	6,763	5,788	7,247	7,356	5,343	375	1,484	4,491	5,200	6,321	7,060	9,520	66,948
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,280	2,131	1,935	2,816	2,360	144	534	1,556	868	2,847	1,042	2,122	19,635
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,280	2,131	1,935	2,816	2,360	144	534	1,556	868	2,847	1,042	2,122	19,635
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	798	983	1,025	898	765	59	248	983	377	948	638	1,788	9,510
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	798	983	1,025	898	765	59	248	983	377	948	638	1,788	9,510
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,212	1,228	1,641	1,686	1,507	37	254	1,970	2,515	1,172	1,968	2,060	17,250
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,212	1,228	1,641	1,686	1,507	37	254	1,970	2,515	1,172	1,968	2,060	17,250
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	197	75	108	52	60	3	0	70	25	29	15	726	1,360
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	197	75	108	52	60	3	0	70	25	29	15	726	1,360
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	387	319	301	385	338	19	150	101	81	146	223	291	2,741
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	387	319	301	385	338	19	150	101	81	146	223	291	2,741
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	146	208	888	1,543	477	34	75	255	678	1,278	549	493	6,624
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	146	208	888	1,543	477	34	75	255	678	1,278	549	493	6,624
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	127	1,060	1,512	1,859	1,367	1,154	1,023	1,265	1,749	1,670	4,462	71	17,319
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	127	1,060	1,512	1,858	1,366	1,152	1,022	1,265	1,748	1,670	4,461	71	17,312
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	7
d. Prestasi Pencapaian (%)	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	99.93%	99.83%	99.90%	100.00%	99.94%	100.00%	99.98%	100.00%	99.96%