

STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2021

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2021													
Bil	Bulan Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	NILAIAN												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan											2	
(c)	Perundingan Harta												
(d)	Gadaian												
2	KHIDMAT PENGURUSAN												
(a)	Perkhidmatan							1		1			1
(b)	Pentadbiran												
(c)	Kewangan												
3	PENGURUSAN JABATAN												
4	BTM												
5	NAPIC												
6	PERTANYAAN	8	20	19	5	6	30	54	31	17	14	16	14
7	PUJIAN							1				1	
8	LAIN-LAIN	1	1						1		1		
	Jumlah Keseluruhan	9	21	19	5	6	30	56	32	18	15	19	15

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2021																									
Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	NILAIAN																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan																					1	1		
(c)	Perundingan Harta																								
(d)	Gadaian																								
2	KHIDMAT PENGURUSAN																								
(a)	Perkhidmatan												1				1							1	
(b)	Pentadbiran																								
(c)	Kewangan																								
3	PENGURUSAN JABATAN																								
4	BTM																								
5	NAPIC																								
6	PERTANYAAN	7	1	20		19		4	1	4	2	30	54	31		16	1	14		16		14			
7	PUJIAN												1							1					
8	LAIN-LAIN		1	1										1					1						
Kes selesai																									
<3 hari		7		21		19		4		4		30	56	32		17		14		18		15			
>3 hari		2		0		0		1		2		0	0	0		1		1		1		0			
Jumlah		9		21		19		5		6		30	56	32		18		15		19		15			