

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2022

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	7,234	6,313	7,967	7,489	6,758	9,106	7,929	9,494	8,749	8,313			79,352
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,234	6,313	7,967	7,489	6,758	9,106	7,929	9,494	8,749	8,313			79,352
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	30,051	26,361	32,032	30,536	23,356	33,677	29,276	36,628	33,690	29,661			305,268
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,051	26,361	32,032	30,536	23,356	33,677	29,276	36,628	33,690	29,661			305,268
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,598	1,412	1,654	1,670	953	1,448	1,441	1,680	1,269	1,330			14,455
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,598	1,412	1,654	1,670	953	1,448	1,441	1,680	1,269	1,330			14,455
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,531	2,451	2,441	2,432	967	1,408	1,471	1,601	1,585	924			17,811
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,531	2,451	2,441	2,432	967	1,408	1,471	1,601	1,585	924			17,811
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	9,468	7,819	9,814	10,815	5,861	9,474	9,615	11,955	10,236	8,783			93,840
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9,468	7,819	9,814	10,815	5,861	9,474	9,615	11,955	10,236	8,783			93,840
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,270	1,567	3,269	3,489	2,538	2,619	1,776	1,935	2,015	2,159			23,637
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,270	1,567	3,269	3,489	2,538	2,619	1,776	1,935	2,015	2,159			23,637
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	575	545	1,161	930	1,528	979	911	1,029	669	783			9,110
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	575	545	1,161	930	1,528	979	911	1,029	669	783			9,110
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,051	2,191	2,170	2,731	1,837	2,353	1,883	4,231	1,739	1,210			22,396
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,051	2,191	2,170	2,731	1,837	2,353	1,883	4,231	1,739	1,210			22,396
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	9	41	16	489	1,064	52	13	25	14	61			1,784
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9	41	16	489	1,064	52	13	25	14	61			1,784
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	112	110	77	418	283	464	125	406	145	645			2,785
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	112	110	77	418	283	464	125	406	145	645			2,785
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	90	701	1,680	569	1,273	401	381	556	3,369	1,365			10,385
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	90	701	1,680	569	1,273	401	381	556	3,369	1,365			10,385
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	521	1,425	1,716	2,066	1,092	1,811	1,881	1,888	1,850	2,005			16,255
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	521	1,425	1,716	2,066	1,091	1,811	1,881	1,888	1,850	2,005			16,254
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			99.99%