

## Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2022

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
<b>1) Duti Setem</b>													
<b>Harta Tanah Standard (1 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	7,234	6,313	7,967	7,489	6,758	9,106	7,929	9,494	8,749	8,313	9,309	8,762	97,423
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,234	6,313	7,967	7,489	6,758	9,106	7,929	9,494	8,749	8,313	9,309	8,762	97,423
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	30,051	26,361	32,032	30,536	23,356	33,677	29,276	36,628	33,690	29,661	29,168	28,550	362,986
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,051	26,361	32,032	30,536	23,356	33,677	29,276	36,628	33,690	29,661	29,168	28,550	362,986
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>2) Pinjaman Perumahan (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,598	1,412	1,654	1,670	953	1,448	1,441	1,680	1,269	1,330	1,324	1,338	17,117
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,598	1,412	1,654	1,670	953	1,448	1,441	1,680	1,269	1,330	1,324	1,338	17,117
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	2,531	2,451	2,441	2,432	967	1,408	1,471	1,601	1,585	924	1,209	827	19,847
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,531	2,451	2,441	2,432	967	1,408	1,471	1,601	1,585	924	1,209	827	19,847
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018</b>													
a. Jumlah unit dilapor	9,468	7,819	9,814	10,815	5,861	9,474	9,615	11,955	10,236	8,783	9,367	9,046	112,253
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9,468	7,819	9,814	10,815	5,861	9,474	9,615	11,955	10,236	8,783	9,367	9,046	112,253
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>5) Sewaan &amp; Pajak (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	2,270	1,567	3,269	3,489	2,538	2,619	1,776	1,935	2,015	2,159	1,587	2,233	27,457
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,270	1,567	3,269	3,489	2,538	2,619	1,776	1,935	2,015	2,159	1,587	2,233	27,457
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	575	545	1,161	930	1,528	979	911	1,029	669	783	1,118	896	11,124
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	575	545	1,161	930	1,528	979	911	1,029	669	783	1,118	896	11,124
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	2,051	2,191	2,170	2,731	1,837	2,353	1,883	4,231	1,739	1,210	1,446	3,444	27,286
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,051	2,191	2,170	2,731	1,837	2,353	1,883	4,231	1,739	1,210	1,446	3,444	27,286
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>8) Penswastaaan &amp; Pengkorporatan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	9	41	16	489	1,064	52	13	25	14	61	32	82	1,898
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9	41	16	489	1,064	52	13	25	14	61	32	82	1,898
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>9) Pembelian &amp; Penjualan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	112	110	77	418	283	464	125	406	145	645	987	316	4,088
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	112	110	77	418	283	464	125	406	145	645	987	316	4,088
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>10) Pengambilan Tanah (30 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	90	701	1,680	569	1,273	401	381	556	3,369	1,365	431	320	11,136
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	90	701	1,680	569	1,273	401	381	556	3,369	1,365	431	320	11,136
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>11) Pembayaran Bil (14 hari)</b>													
a. Jumlah Bil Diterima	521	1,425	1,716	2,066	1,092	1,811	1,881	1,888	1,850	2,005	2,308	2,068	20,631
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	521	1,425	1,716	2,066	1,091	1,811	1,881	1,888	1,850	2,005	2,308	2,068	20,630
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%