

STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2022

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2022													
Bil	Bulan Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	NILAIAN												
(a)	Percukaian								1			1	
(b)	Pampasan			1									
(c)	Perundingan Harta												
(d)	Gadaian												
2	KHIDMAT PENGURUSAN												
(a)	Perkhidmatan											1	1
(b)	Pentadbiran												
(c)	Kewangan												
3	PENGURUSAN JABATAN												
4	BTM												
5	NAPIC												
6	PERTANYAAN	12	11	13	7	10	7	13	13	11	11	10	10
7	PUJIAN			1							1		2
8	LAIN-LAIN		1	3					2	2	2		1
	Jumlah Keseluruhan	12	12	18	7	10	7	13	16	13	14	12	14

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2022																									
Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	NILAIAN																								
(a)	Percukaian															1						1			
(b)	Pampasan					1																			
(c)	Perundingan Harta																								
(d)	Gadaian																								
2	KHIDMAT PENGURUSAN																								
(a)	Perkhidmatan																					1			1
(b)	Pentadbiran																								
(c)	Kewangan																								
3	PENGURUSAN JABATAN																								
4	BTM																								
5	NAPIC																								
6	PERTANYAAN	12		11		13		6	1	10		7		13		12	1	11		10	1	10		10	
7	PUJIAN					1													1					2	
8	LAIN-LAIN			1		3										2			2		1	1			1
Kes selesai																									
<3 hari		12		12		18		6		10		7		13		15		11		12		12		13	
>3 hari		0		0		0		1		0		0		0		1		2		2		0		1	
Jumlah		12		12		18		7		10		7		13		16		13		14		12		14	