

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2023

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	7,162	8,169	9,518										24,849
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,162	8,169	9,518										24,849
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	24,174	26,409	30,782										81,365
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	24,174	26,409	30,782										81,365
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,282	1,496	1,770										4,548
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,282	1,496	1,770										4,548
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	592	752	909										2,253
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	592	752	909										2,253
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	10,535	10,249	10,811										31,595
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,535	10,249	10,811										31,595
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,045	3,693	2,404										8,142
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,045	3,693	2,404										8,142
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,177	1,093	1,861										4,131
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,177	1,093	1,861										4,131
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,393	1,581	4,473										7,447
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,393	1,581	4,473										7,447
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
8) Penswastan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	17	104	632										753
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	17	104	632										753
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	131	170	185										486
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	131	170	185										486
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	901	861	1,628										3,390
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	901	861	1,628										3,390
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	431	1,298	1,903										3,632
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	431	1,298	1,899										3,628
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	4										4
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	99.79%										99.89%