

STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2023

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2023													
Bil	Bulan Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	NILAIAN												
(a)	Percukaian			1									
(b)	Pampasan				1								
(c)	Perundingan Harta	1	1	1	2								
(d)	Gadaian												
2	KHIDMAT PENGURUSAN												
(a)	Perkhidmatan		1		2								
(b)	Pentadbiran			1	1								
(c)	Kewangan												
3	PENGURUSAN JABATAN												
4	BTM				1								
5	NAPIC	2	2	1	2								
6	PERTANYAAN	10	9	9	1								
7	PUJIAN		2										
8	LAIN-LAIN	4	1		3								
	Jumlah Keseluruhan	17	16	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2023																									
Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	NILAIAN																								
(a)	Percukaian					1																			
(b)	Pampasan								1																
(c)	Perundingan Harta		1		1	1			2																
(d)	Gadaian																								
2	KHIDMAT PENGURUSAN																								
(a)	Perkhidmatan			1					2																
(b)	Pentadbiran						1	1																	
(c)	Kewangan																								
3	PENGURUSAN JABATAN																								
4	BTM								1																
5	NAPIC	1	1	1	1	1			2																
6	PERTANYAAN	10		7	2	6	3		1																
7	PUJIAN			2																					
8	LAIN-LAIN	3	1	1					2	1															
Kes selesai																									
<3 hari		14	12		9		7		0		0		0		0		0		0		0		0		
>3 hari		3	4		4		6		0		0		0		0		0		0		0		0		
Jumlah		17	16		13		13		0		0		0		0		0		0		0		0		