

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2023

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	7,162	8,169	9,518	7,297	9,465	8,831	10,202						60,644
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,162	8,169	9,518	7,296	9,465	8,831	10,202						60,643
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	1	0	0	0						1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	24,174	26,409	30,782	25,717	31,989	31,115	32,733						202,919
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	24,174	26,409	30,782	25,717	31,989	31,115	32,733						202,919
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,282	1,496	1,770	1,490	1,549	1,914	2,048						11,549
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,282	1,496	1,770	1,490	1,549	1,914	2,048						11,549
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	592	752	909	691	694	853	864						5,355
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	592	752	909	691	694	853	864						5,355
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	10,535	10,249	10,811	9,141	8,191	9,572	12,240						70,739
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,535	10,249	10,811	9,141	8,191	9,572	12,240						70,739
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,045	3,693	2,404	1,936	1,656	4,281	1,404						17,419
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,045	3,693	2,404	1,936	1,656	4,281	1,404						17,419
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,177	1,093	1,861	2,814	609	1,320	2,373						11,247
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,177	1,093	1,861	2,814	609	1,320	2,373						11,247
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,393	1,581	4,473	1,109	1,818	1,533	2,672						14,579
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,393	1,581	4,473	1,109	1,818	1,533	2,672						14,579
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	17	104	632	2	208	31	50						1,044
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	17	104	632	2	208	31	50						1,044
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	131	170	185	173	30	1,049	161						1,899
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	131	170	185	173	30	1,049	161						1,899
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	901	861	1,628	670	785	261	1,071						6,177
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	901	861	1,628	670	785	261	1,071						6,177
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	431	1,298	1,903	1,899	1,420	1,790	1,762						10,503
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	431	1,298	1,899	1,899	1,419	1,790	1,762						10,498
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	4	0	1	0	0						5
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	99.79%	100.00%	99.93%	100.00%	100.00%						99.95%