

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2023

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	7,162	8,169	9,518	7,297	9,465	8,831	10,202	11,210	9,930	10,398			92,182
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,162	8,169	9,518	7,296	9,465	8,831	10,202	11,210	9,930	10,398			92,181
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	24,174	26,409	30,782	25,717	31,989	31,115	32,733	35,831	30,422	34,217			303,389
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	24,174	26,409	30,782	25,717	31,989	31,115	32,733	35,831	30,422	34,217			303,389
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,282	1,496	1,770	1,490	1,549	1,914	2,048	2,132	1,691	2,176			17,548
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,282	1,496	1,770	1,490	1,549	1,914	2,048	2,132	1,691	2,176			17,548
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	592	752	909	691	694	853	864	1,153	914	1,102			8,524
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	592	752	909	691	694	853	864	1,153	914	1,102			8,524
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	10,535	10,249	10,811	9,141	8,191	9,572	12,240	11,009	8,615	11,383			101,746
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,535	10,249	10,811	9,141	8,191	9,572	12,240	11,009	8,615	11,383			101,746
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,045	3,693	2,404	1,936	1,656	4,281	1,404	5,285	2,207	1,824			26,735
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,045	3,693	2,404	1,936	1,656	4,281	1,404	5,285	2,207	1,824			26,735
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,177	1,093	1,861	2,814	609	1,320	2,373	1,881	1,006	1,109			15,243
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,177	1,093	1,861	2,814	609	1,320	2,373	1,881	1,006	1,109			15,243
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,393	1,581	4,473	1,109	1,818	1,533	2,672	1,429	1,180	1,509			18,697
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,393	1,581	4,473	1,109	1,818	1,533	2,672	1,429	1,180	1,509			18,697
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	17	104	632	2	208	31	50	21	251	46			1,362
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	17	104	632	2	208	31	50	21	251	46			1,362
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	131	170	185	173	30	1,049	161	813	702	267			3,681
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	131	170	185	173	30	1,049	161	813	702	267			3,681
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	901	861	1,628	670	785	261	1,071	3,607	850	724			11,358
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	901	861	1,628	670	785	261	1,071	3,607	850	724			11,358
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	431	1,298	1,903	1,899	1,420	1,790	1,762	1,936	1,960	2,168			16,567
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	431	1,298	1,899	1,899	1,419	1,790	1,762	1,936	1,960	2,167			16,561
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	4	0	1	0	0	0	0	1			6
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	99.79%	100.00%	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%			99.96%