

**STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2023**

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2023													
Bil	Perkhidmatan	Bulan											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
<b>1</b>	<b>NILAIAN</b>												
(a)	Percukaian			1		2	1						
(b)	Pampasan				1								1
(c)	Perundingan Harta	1	1	1	2	3	5	5	2		2	1	3
(d)	Gadaian												
<b>2</b>	<b>KHIDMAT PENGURUSAN</b>												
(a)	Perkhidmatan		1		2						1		1
(b)	Pentadbiran			1	1								
(c)	Kewangan												
<b>3</b>	<b>PENGURUSAN JABATAN</b>							1					
<b>4</b>	<b>BTM</b>				1	1					1		1
<b>5</b>	<b>NAPIC</b>	2	2	1	2		1				1	2	2
<b>6</b>	<b>PERTANYAAN</b>	10	9	9	1	3	3	2	10	6	8	6	10
<b>7</b>	<b>PUJIAN</b>		2				1						
<b>8</b>	<b>LAIN-LAIN</b>	4	1		3	5	6	3	3	1	7		2
	<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>20</b>

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2023																									
Bil	Perkhidmatan	Bulan																							
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
		<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3		
<b>1</b>	<b>NILAIAN</b>																								
(a)	Percukaian					1				1	1	1													
(b)	Pampasan							1																1	
(c)	Perundingan Harta		1		1	1		2	2	1	2	3	1	4	1	1			2			1	1	2	
(d)	Gadaian																								
<b>2</b>	<b>KHIDMAT PENGURUSAN</b>																								
(a)	Perkhidmatan			1				2												1					
(b)	Pentadbiran					1	1																		
(c)	Kewangan																								
<b>3</b>	<b>PENGURUSAN JABATAN</b>												1												
<b>4</b>	<b>BTM</b>						1		1										1					1	
<b>5</b>	<b>NAPIC</b>	1	1	1	1	1		2				1							1		2		2		
<b>6</b>	<b>PERTANYAAN</b>	10		7	2	6	3	1		2	1	3		2		3	7	2	4	5	3	4	2	6	5
<b>7</b>	<b>PUJIAN</b>			2								1													
<b>8</b>	<b>LAIN-LAIN</b>	3	1	1				2	1	4	1	3	3	2	1	1	2		1	5	2			1	1
	<b>Kes selesai</b>																								
	<3 hari	14		12		9		7		10		11		5		5		2		15		6		12	
	>3 hari	3		4		4		6		4		6		6		10		5		5		3		8	
	<b>Jumlah</b>	<b>17</b>		<b>16</b>		<b>13</b>		<b>13</b>		<b>14</b>		<b>17</b>		<b>11</b>		<b>15</b>		<b>7</b>		<b>20</b>		<b>9</b>		<b>20</b>	