

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2023

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	7,162	8,169	9,518	7,297	9,465	8,831	10,202	11,210	9,930	10,398	10,268	8,852	111,302
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	7,162	8,169	9,518	7,296	9,465	8,831	10,202	11,210	9,930	10,398	10,268	8,852	111,301
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	24,174	26,409	30,782	25,717	31,989	31,115	32,733	35,831	30,422	34,217	34,014	30,855	368,258
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	24,174	26,409	30,782	25,717	31,989	31,115	32,733	35,831	30,422	34,217	34,014	30,855	368,258
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,282	1,496	1,770	1,490	1,549	1,914	2,048	2,132	1,691	2,176	2,092	1,850	21,490
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,282	1,496	1,770	1,490	1,549	1,914	2,048	2,132	1,691	2,176	2,092	1,850	21,490
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	592	752	909	691	694	853	864	1,153	914	1,102	1,011	1,007	10,542
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	592	752	909	691	694	853	864	1,153	914	1,102	1,011	1,007	10,542
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	10,535	10,249	10,811	9,141	8,191	9,572	12,240	11,009	8,615	11,383	10,496	11,345	123,587
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,535	10,249	10,811	9,141	8,191	9,572	12,240	11,009	8,615	11,383	10,496	11,345	123,587
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
5) Sewaan & Pajakan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,045	3,693	2,404	1,936	1,656	4,281	1,404	5,285	2,207	1,824	2,684	1,978	31,397
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,045	3,693	2,404	1,936	1,656	4,281	1,404	5,285	2,207	1,824	2,684	1,978	31,397
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,177	1,093	1,861	2,814	609	1,320	2,373	1,881	1,006	1,109	2,723	1,220	19,186
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,177	1,093	1,861	2,814	609	1,320	2,373	1,881	1,006	1,109	2,723	1,220	19,186
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,393	1,581	4,473	1,109	1,818	1,533	2,672	1,429	1,180	1,509	1,850	3,469	24,016
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,393	1,581	4,473	1,109	1,818	1,533	2,672	1,429	1,180	1,509	1,850	3,469	24,016
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	17	104	632	2	208	31	50	21	251	46	15	354	1,731
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	17	104	632	2	208	31	50	21	251	46	15	354	1,731
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	131	170	185	173	30	1,049	161	813	702	267	470	358	4,509
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	131	170	185	173	30	1,049	161	813	702	267	470	358	4,509
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	901	861	1,628	670	785	281	1,071	3,607	850	724	1,141	294	12,813
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	901	861	1,628	670	785	281	1,071	3,607	850	724	1,141	294	12,813
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	431	1,298	1,903	1,899	1,420	1,790	1,762	1,936	1,960	2,168	2,866	1,802	21,235
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	431	1,298	1,899	1,899	1,419	1,790	1,762	1,936	1,960	2,167	2,866	1,802	21,229
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	6
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	99.79%	100.00%	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.95%	100.00%	100.00%	99.97%