STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2024

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2024

Bil	Bulan / Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	**NILAIAN**												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan	1											
(c)	Perundingan Harta	2	2	2									
(d)	Gadaian												
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**												
(a)	Perkhidmatan												
(b)	Pentadbiran												
(c)	Kewangan		1										
3	**PENGURUSAN JABATAN**			1									
4	**BTM**												
5	**NAPIC**	1	5	2									
6	**PERTANYAAN**	6	10	4									
7	**PUJIAN**												
8	**LAIN-LAIN**	10	1	3									
	Jumlah Keseluruhan	**20**	**19**	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2024

Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa / Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	**NILAIAN**																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan		1																						
(c)	Perundingan Harta		2	2		1	1																		
(d)	Gadaian																								
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**																								
(a)	Perkhidmatan																								
(b)	Pentadbiran																								
(c)	Kewangan				1																				
3	**PENGURUSAN JABATAN**					1																			
4	**BTM**																								
5	**NAPIC**		1	4	1	2																			
6	**PERTANYAAN**	3	3	8	2	3	1																		
7	**PUJIAN**																								
8	**LAIN-LAIN**	7	3	1		2	1																		
	Kes selesai																								
	<3 hari	**10**		**15**		**9**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
	>3 hari	**10**		**4**		**3**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
	Jumlah	**20**		**19**		**12**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	