

## Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2024

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
<b>1) Duti Setem</b>													
<b>Harta Tanah Standard (1 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	10,038	8,515	9,645										28,198
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,038	8,515	9,645										28,198
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	34,945	31,207	35,399										101,551
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,945	31,207	35,399										101,551
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>2) Pinjaman Perumahan (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,944	2,027	2,037										6,008
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,944	2,027	2,037										6,008
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	981	891	924										2,796
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	981	891	924										2,796
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018</b>													
a. Jumlah unit dilapor	10,887	8,727	9,120										28,734
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,887	8,727	9,120										28,734
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>5) Sewaan (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,530	762	359										2,651
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,530	762	359										2,651
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	588	660	2,011										3,259
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	588	660	2,011										3,259
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,461	1,251	1,718										4,430
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,461	1,251	1,718										4,430
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>8) Penswastaaan &amp; Pengkorporatan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	32	16	14										62
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	32	16	14										62
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>9) Pembelian &amp; Penjualan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	121	326	97										544
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	121	326	97										544
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>10) Pengambilan Tanah (30 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	913	300	554										1,767
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	913	300	554										1,767
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
<b>11) Pembayaran Bil (14 hari)</b>													
a. Jumlah Bil Diterima	674	1,361	2,108										4,143
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	674	1,361	2,108										4,143
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%