

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2024

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	10,038	8,515	9,645	7,876	9,628								45,702
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,038	8,515	9,645	7,876	9,628								45,702
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	34,945	31,207	35,399	27,474	33,078								162,103
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,945	31,207	35,399	27,474	33,078								162,103
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,944	2,027	2,037	1,570	1,791								9,369
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,944	2,027	2,037	1,570	1,791								9,369
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	981	891	924	699	1,046								4,541
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	981	891	924	699	1,046								4,541
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	10,887	8,727	9,120	7,025	7,883								43,642
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,887	8,727	9,120	7,025	7,883								43,642
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,530	762	359	213	288								3,152
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,530	762	359	213	288								3,152
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	588	660	2,011	483	721								4,463
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	588	660	2,011	483	721								4,463
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,461	1,251	1,718	1,413	1,539								7,382
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,461	1,251	1,718	1,413	1,539								7,382
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	32	16	14	7	16								85
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	32	16	14	7	16								85
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	121	326	97	208	66								818
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	121	326	97	208	66								818
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	913	300	554	477	183								2,427
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	913	300	554	477	183								2,427
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	674	1,361	2,108	1,572	1,767								7,482
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	674	1,361	2,108	1,572	1,767								7,482
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%