

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2024

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	10,038	8,515	9,645	7,876	9,628	9,351	11,095	10,286	9,175				85,609
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,038	8,515	9,645	7,876	9,628	9,351	11,095	10,286	9,175				85,609
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	34,945	31,207	35,399	27,474	33,080	30,392	37,910	35,687	35,370				301,464
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,945	31,207	35,399	27,474	33,080	30,392	37,910	35,687	35,370				301,464
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,944	2,027	2,037	1,570	1,837	1,969	2,379	2,394	2,013				18,170
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,944	2,027	2,037	1,570	1,837	1,969	2,379	2,394	2,013				18,170
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	981	891	924	699	1,046	966	1,396	1,196	965				9,064
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	981	891	924	699	1,046	966	1,396	1,196	965				9,064
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	10,887	8,727	9,120	7,025	7,985	8,882	7,300	7,532	7,498				74,956
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,887	8,727	9,120	7,025	7,985	8,882	7,300	7,532	7,498				74,956
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,530	762	359	213	288	1,700	2,129	2,376	2,200				11,557
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,530	762	359	213	288	1,700	2,129	2,376	2,200				11,557
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	588	660	2,011	483	733	472	471	1,128	479				7,025
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	588	660	2,011	483	733	472	471	1,128	479				7,025
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,461	1,251	1,718	1,413	1,548	802	2,081	1,425	1,095				12,794
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,461	1,251	1,718	1,413	1,548	802	2,081	1,425	1,095				12,794
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	32	16	14	7	16	127	3	50	47				312
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	32	16	14	7	16	127	3	50	47				312
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	121	326	97	208	67	178	221	162	69				1,449
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	121	326	97	208	67	178	221	162	69				1,449
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	913	300	554	477	186	875	256	332	1,019				4,912
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	913	300	554	477	186	875	256	332	1,019				4,912
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	674	1,361	2,108	1,572	1,767	1,890	2,220	2,277	2,356				16,225
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	674	1,361	2,108	1,572	1,767	1,890	2,220	2,277	2,356				16,225
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%