

STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2024

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2024													
Bil	Bulan Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	NILAIAN												
(a)	Percukaian										2		
(b)	Pampasan	1											
(c)	Perundingan Harta	2	2	2			3						2
(d)	Gadaian												
2	KHIDMAT PENGURUSAN												
(a)	Perkhidmatan												
(b)	Pentadbiran												1
(c)	Kewangan		1										
3	PENGURUSAN JABATAN			1									
4	BTM												
5	NAPIC	1	5	2		4	3	3	1	3	2	2	4
6	PERTANYAAN	6	10	4	1	7	3	3	4	6	1	4	
7	PUJIAN				1			1	1				
8	LAIN-LAIN	10	1	3	2	4	2	10	3	3	6	11	7
	Jumlah Keseluruhan	20	19	12	4	15	11	17	9	12	11	17	14

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2024																									
Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3		
1	NILAIAN																								
(a)	Percukaian																		1	1					
(b)	Pampasan		1																						
(c)	Perundingan Harta		2	2		1	1				3													2	
(d)	Gadaian																								
2	KHIDMAT PENGURUSAN																								
(a)	Perkhidmatan																								
(b)	Pentadbiran																						1		
(c)	Kewangan				1																				
3	PENGURUSAN JABATAN																								
4	BTM																								
5	NAPIC		1	4	1	2			4		1	2	3		1		3			2	2		4		
6	PERTANYAAN	3	3	8	2	3	1	1	7		3		3		4		6		1		4				
7	PUJIAN							1					1		1										
8	LAIN-LAIN	7	3	1		2	1	2		4		1	1	9	1		3	3		6		11		6	1
Kes selesai																									
<3 hari		10		15		9		4		15		8		16		6		12		8		17		11	
>3 hari		10		4		3		0		0		3		1		3		0		3		0		3	
Jumlah		20		19		12		4		15		11		17		9		12		11		17		14	