

## Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2024

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
<b>1) Duti Setem</b>													
<b>Harta Tanah Standard (1 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	10,038	8,515	9,645	7,876	9,628	9,351	11,095	10,286	9,175	10,978	9,548	9,682	115,817
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,038	8,515	9,645	7,876	9,628	9,351	11,095	10,286	9,175	10,978	9,548	9,682	115,817
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	34,945	31,207	35,399	27,474	33,080	30,392	37,910	35,687	35,370	39,830	34,932	34,192	410,418
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,945	31,207	35,399	27,474	33,080	30,392	37,910	35,687	35,370	39,830	34,932	34,192	410,418
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>2) Pinjaman Perumahan (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,944	2,027	2,037	1,570	1,837	1,969	2,379	2,394	2,013	2,274	1,879	2,129	24,452
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,944	2,027	2,037	1,570	1,837	1,969	2,379	2,394	2,013	2,274	1,879	2,129	24,452
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	981	891	924	699	1,046	966	1,396	1,196	965	1,014	982	1,059	12,119
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	981	891	924	699	1,046	966	1,396	1,196	965	1,014	982	1,059	12,119
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018</b>													
a. Jumlah unit dilapor	10,887	8,727	9,120	7,025	7,985	8,882	7,300	7,532	7,498	9,021	8,380	9,039	101,396
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	10,887	8,727	9,120	7,025	7,985	8,882	7,300	7,532	7,498	9,021	8,380	9,039	101,396
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>5) Sewaan (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,530	762	359	213	288	1,700	2,129	2,376	2,200	2,668	1,899	1,849	17,973
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,530	762	359	213	288	1,700	2,129	2,376	2,200	2,668	1,899	1,849	17,973
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	588	660	2,011	483	733	472	471	1,128	479	929	431	747	9,132
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	588	660	2,011	483	733	472	471	1,128	479	929	431	747	9,132
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	1,461	1,251	1,718	1,413	1,548	802	2,081	1,425	1,095	2,478	1,308	1,913	18,493
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,461	1,251	1,718	1,413	1,548	802	2,081	1,425	1,095	2,478	1,308	1,913	18,493
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>8) Penswastaaan &amp; Pengkorporatan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	32	16	14	7	16	127	3	50	47	29	184	9	534
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	32	16	14	7	16	127	3	50	47	29	184	9	534
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>9) Pembelian &amp; Penjualan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	121	326	97	208	67	178	221	162	69	118	15	585	2,167
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	121	326	97	208	67	178	221	162	69	118	15	585	2,167
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>10) Pengambilan Tanah (30 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	913	300	554	477	186	875	256	332	1,019	619	424	540	6,495
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	913	300	554	477	186	875	256	332	1,019	619	424	540	6,495
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>11) Pembayaran Bil (14 hari)</b>													
a. Jumlah Bil Diterima	674	1,361	2,108	1,572	1,767	1,890	2,220	2,277	2,356	2,564	3,054	1,937	23,780
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	674	1,361	2,108	1,572	1,767	1,890	2,220	2,277	2,356	2,564	3,054	1,937	23,780
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%