STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2025

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2025													
Bil	Bulan / Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	**NILAIAN**												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta	1	4	2									
(d)	Gadaian												
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**												
(a)	Perkhidmatan	2											
(b)	Pentadbiran												
(c)	Kewangan												
3	**PENGURUSAN JABATAN**												
4	**BTM**			1									
5	**NAPIC**	2	1										
6	**PERTANYAAN**	7											
7	**PUJIAN**	**1**											
8	**LAIN-LAIN**	5	11	9									
Jumlah Keseluruhan		**18**	**16**	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2025																									
Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa / Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	**NILAIAN**																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan																								
(c)	Perundingan Harta	1		2	2	1	1																		
(d)	Gadaian																								
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**																								
(a)	Perkhidmatan		2																						
(b)	Pentadbiran																								
(c)	Kewangan																								
3	**PENGURUSAN JABATAN**																								
4	**BTM**					1																			
5	**NAPIC**	2		1																					
6	**PERTANYAAN**	5	2																						
7	**PUJIAN**	1																							
8	**LAIN-LAIN**	5		10	1	9																			
Kes selesai																									
<3 hari		**14**		**13**		**11**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
>3 hari		**4**		**3**		**1**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
Jumlah		**18**		**16**		**12**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	