

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2025

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	9,027	8,553	9,377										26,957
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	9,027	8,553	9,377										26,957
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	30,232	30,608	33,594										94,434
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,232	30,608	33,594										94,434
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,032	2,232	2,667										6,931
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,032	2,232	2,667										6,931
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	544	543	859										1,946
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	544	543	859										1,946
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	8,842	8,349	9,762										26,953
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,842	8,349	9,762										26,953
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	11,099	1,870	3,078										16,047
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	11,099	1,870	3,078										16,047
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	390	1,473	986										2,849
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	390	1,473	986										2,849
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,080	2,681	1,294										5,055
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,080	2,681	1,294										5,055
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
8) Penswastan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	77	35	31										143
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	77	35	31										143
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	59	336	135										530
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	59	336	135										530
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	340	521	1,443										2,304
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	340	521	1,443										2,304
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	750	1,515	2,031										4,296
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	750	1,515	2,031										4,296
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0										0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%										100.00%