

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2025

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	9,027	8,553	9,377	9,498									36,455
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	9,027	8,553	9,377	9,498									36,455
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	30,232	30,608	33,594	30,512									124,946
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,232	30,608	33,594	30,512									124,946
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,032	2,232	2,667	1,843									8,774
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,032	2,232	2,667	1,843									8,774
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	544	543	859	378									2,324
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	544	543	859	378									2,324
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	8,842	8,349	9,762	6,566									33,519
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,842	8,349	9,762	6,566									33,519
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	11,099	1,870	3,078	3,174									19,221
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	11,099	1,870	3,078	3,174									19,221
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	390	1,473	986	334									3,183
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	390	1,473	986	334									3,183
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,080	2,681	1,294	1,056									6,111
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,080	2,681	1,294	1,056									6,111
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	77	35	31	72									215
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	77	35	31	72									215
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	59	336	135	15									545
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	59	336	135	15									545
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	340	521	1,443	127									2,431
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	340	521	1,443	127									2,431
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	750	1,515	2,031	1,258									5,554
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	750	1,515	2,031	1,258									5,554
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0									0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%									100.00%