

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2025

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491								45,946
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491								45,946
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247								161,193
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247								161,193
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467								11,241
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467								11,241
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	544	543	859	378	475								2,799
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	544	543	859	378	475								2,799
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346								42,865
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346								42,865
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946								21,167
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946								21,167
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	390	1,473	986	334	1,431								4,614
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	390	1,473	986	334	1,431								4,614
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,080	2,681	1,294	1,056	782								6,893
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,080	2,681	1,294	1,056	782								6,893
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	77	35	31	72	660								875
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	77	35	31	72	660								875
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	59	336	135	15	138								683
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	59	336	135	15	138								683
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	340	521	1,443	127	639								3,070
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	340	521	1,443	127	639								3,070
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	750	1,515	2,031	1,258	1,741								7,295
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	750	1,515	2,031	1,258	1,741								7,295
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%