

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2025

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491	9,006	14,019						68,971
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491	9,006	14,019						68,971
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247	30,793	50,095						242,081
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247	30,793	50,095						242,081
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467	4,287	3,809						19,337
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467	4,287	3,809						19,337
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	544	543	859	378	475	572	756						4,127
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	544	543	859	378	475	572	756						4,127
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346	8,383	15,769						67,017
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346	8,383	15,769						67,017
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946	6,959	2,367						30,493
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946	6,959	2,367						30,493
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	390	1,473	986	334	1,431	737	869						6,220
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	390	1,473	986	334	1,431	737	869						6,220
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,080	2,681	1,294	1,056	782	715	2,304						9,912
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,080	2,681	1,294	1,056	782	715	2,304						9,912
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	77	35	31	72	660	23	47						945
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	77	35	31	72	660	23	47						945
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	59	336	135	15	138	145	531						1,359
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	59	336	135	15	138	145	531						1,359
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	340	521	1,443	127	639	296	708						4,074
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	340	521	1,443	127	639	296	708						4,074
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	750	1,515	2,031	1,258	1,741	1,747	1,767						10,809
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	750	1,515	2,031	1,258	1,741	1,747	1,767						10,809
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0						0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						100.00%