

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2025

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491	9,006	11,763	10,247					76,962
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491	9,006	11,763	10,247					76,962
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247	30,793	39,151	35,934					267,071
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247	30,793	39,151	35,934					267,071
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467	4,287	2,867	2,486					20,881
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467	4,287	2,867	2,486					20,881
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	544	543	859	378	475	572	586	510					4,467
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	544	543	859	378	475	572	586	510					4,467
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346	8,383	11,957	10,605					73,810
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346	8,383	11,957	10,605					73,810
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946	6,959	1,861	3,633					33,620
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946	6,959	1,861	3,633					33,620
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	390	1,473	986	334	1,431	737	628	1,113					7,092
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	390	1,473	986	334	1,431	737	628	1,113					7,092
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,080	2,681	1,294	1,056	782	715	1,378	1,098					10,084
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,080	2,681	1,294	1,056	782	715	1,378	1,098					10,084
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	77	35	31	72	660	23	47	51					996
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	77	35	31	72	660	23	47	51					996
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	59	336	135	15	138	145	516	633					1,977
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	59	336	135	15	138	145	516	633					1,977
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	340	521	1,443	127	639	296	523	274					4,163
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	340	521	1,443	127	639	296	523	274					4,163
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	750	1,515	2,031	1,258	1,741	1,747	1,767	2,042					12,851
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	750	1,515	2,031	1,258	1,741	1,747	1,767	2,042					12,851
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0					0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					100.00%