

STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2025

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2025													
Bil	Bulan Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	NILAIAN												
(a)	Percukaian						2						
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta	1	4	2	5			4		1			
(d)	Gadaian												
2	KHIDMAT PENGURUSAN												
(a)	Perkhidmatan	2			1								
(b)	Pentadbiran				1	2			2				
(c)	Kewangan							1					
3	PENGURUSAN JABATAN							1	2	1			
4	BTM			1	2	2		2		5			
5	NAPIC	2	1		2	2		6	2	5			
6	PERTANYAAN	7			1	4	5	5	3				
7	PUJIAN	1								1			
8	LAIN-LAIN	5	11	9	6	9	8	4	9	5			
	Jumlah Keseluruhan	18	16	12	18	19	15	23	18	18	0	0	0

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2025																										
Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		
	Tempoh masa Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	
1	NILAIAN																									
(a)	Percukaian											2														
(b)	Pampasan																									
(c)	Perundingan Harta	1		2	2	1	1	1	4					4				1								
(d)	Gadaian																									
2	KHIDMAT PENGURUSAN																									
(a)	Perkhidmatan		2					1																		
(b)	Pentadbiran								1		2					2										
(c)	Kewangan												1													
3	PENGURUSAN JABATAN																									
4	BTM					1		1	1	2			1	1			5									
5	NAPIC	2		1				2		2			6		2		5									
6	PERTANYAAN	5	2					1		4		5		5		3										
7	PUJIAN	1															1									
8	LAIN-LAIN	5		10	1	9		6		9		8		4		9		5								
Kes selesai																										
<3 hari		14		13		11		12		17		15		21		18		18		0		0		0		
>3 hari		4		3		1		6		2		0		2		0		0		0		0		0		
Jumlah		18		16		12		18		19		15		23		18		18		0		0		0		