

STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2025

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2025													
Bil	Bulan Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	NILAIAN												
(a)	Percukaian						2						
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta	1	4	2	5			4		1	2	3	2
(d)	Gadaian												
2	KHIDMAT PENGURUSAN												
(a)	Perkhidmatan	2			1								
(b)	Pentadbiran				1	2			2				
(c)	Kewangan							1					
3	PENGURUSAN JABATAN							1	2	1			1
4	BTM			1	2	2		2		5		2	1
5	NAPIC	2	1		2	2		6	2	5	2	2	1
6	PERTANYAAN	7			1	4	5	5	3		1		3
7	PUJIAN	1								1			
8	LAIN-LAIN	5	11	9	6	9	8	4	9	5	5	6	2
	Jumlah Keseluruhan	18	16	12	18	19	15	23	18	18	10	13	10

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2025																									
Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	NILAIAN																								
(a)	Percukaian											2													
(b)	Pampasan																								
(c)	Perundingan Harta	1		2	2	1	1	1	4					4				1			2	2	1	2	
(d)	Gadaian																								
2	KHIDMAT PENGURUSAN																								
(a)	Perkhidmatan		2					1																	
(b)	Pentadbiran							1		2						2									
(c)	Kewangan													1											
3	PENGURUSAN JABATAN																								
4	BTM					1		1	1	2				1	1			5		2		2			1
5	NAPIC	2		1				2		2				6		2		5				2		1	
6	PERTANYAAN	5	2					1		4		5		5		3				1				1	2
7	PUJIAN																	1							
8	LAIN-LAIN	5		10	1	9		6		9		8		4		9		5		5		6		2	
Kes selesai																									
<3 hari		14		13		11		12		17		15		21		18		18		8		12		6	
>3 hari		4		3		1		6		2		0		2		0		0		2		1		4	
Jumlah		18		16		12		18		19		15		23		18		18		10		13		10	