

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2025

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491	9,006	11,763	10,247	10,123	11,720	10,029	10,859	119,693
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	9,027	8,553	9,377	9,498	9,491	9,006	11,763	10,247	10,123	11,720	10,029	10,859	119,693
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247	30,793	39,151	35,934	35,517	41,475	40,467	38,934	423,464
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	30,232	30,608	33,594	30,512	36,247	30,793	39,151	35,934	35,517	41,475	40,467	38,934	422,924
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	540	0	0	0	0	540
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.50%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.87%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467	4,287	2,867	2,486	2,081	2,465	2,365	2,559	30,351
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,032	2,232	2,667	1,843	2,467	4,287	2,867	2,486	2,081	2,465	2,365	2,559	30,351
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	544	543	859	378	475	572	586	510	367	583	610	758	6,785
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	544	543	859	378	475	572	586	510	367	583	610	758	6,785
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346	8,383	11,957	10,605	9,223	9,715	9,634	9,951	112,333
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	8,842	8,349	9,762	6,566	9,346	8,383	11,957	10,605	9,223	9,715	9,634	9,951	112,333
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946	6,959	1,861	3,633	2,026	2,158	1,564	1,271	40,639
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	11,099	1,870	3,078	3,174	1,946	6,959	1,861	3,633	2,026	2,158	1,564	1,271	40,639
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	390	1,473	986	334	1,431	737	628	1,113	987	1,346	714	901	11,040
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	390	1,473	986	334	1,431	737	628	1,113	987	1,346	714	901	11,040
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	1,080	2,681	1,294	1,056	782	715	1,378	1,098	1,565	1,444	952	1,120	15,165
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	1,080	2,681	1,294	1,056	782	715	1,378	1,098	1,565	1,444	952	1,120	15,165
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8) Penswastaaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	77	35	31	72	660	23	47	51	19	15	30	13	1,073
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	77	35	31	72	660	23	47	51	19	15	30	13	1,073
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	59	336	135	15	138	145	516	633	360	394	182	1,028	3,941
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	59	336	135	15	138	145	516	633	360	394	182	1,028	3,941
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	340	521	1,443	127	639	296	523	274	561	1,156	3,476	3,080	12,436
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	340	521	1,443	127	639	296	523	274	561	1,156	3,476	3,080	12,436
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	750	1,515	2,031	1,258	1,741	1,747	1,767	2,042	1,734	1,820	2,035	2,035	20,475
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	750	1,515	2,031	1,258	1,741	1,747	1,767	2,042	1,734	1,820	2,035	2,035	20,475
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%