

## Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Tahun 2026

| Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan                                 | Januari | Februari | Mac | April | Mei | Jun | Julai | Ogos | September | Oktober | November | Disember | JUMLAH  |
|--------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----|-------|-----|-----|-------|------|-----------|---------|----------|----------|---------|
| <b>1) Duti Setem</b>                                               |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| <b>Harta Tanah Standard (1 Hari)</b>                               |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 10,646  |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 10,646  |
| b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam                             | 10,646  |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 10,646  |
| c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam                       | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)</b>                         |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 34,269  |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 34,269  |
| b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam                             | 34,269  |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 34,269  |
| c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam                       | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>2) Pinjaman Perumahan (8 hari)</b>                              |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 2,234   |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 2,234   |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 2,234   |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 2,234   |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)</b>                    |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 407     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 407     |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 407     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 407     |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018</b> |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 9,187   |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 9,187   |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 9,187   |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 9,187   |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>5) Sewaan (10 hari)</b>                                         |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 2,153   |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 2,153   |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 2,153   |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 2,153   |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)</b>     |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 570     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 570     |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 570     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 570     |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>7) Pembermilikan Tanah (10 hari)</b>                            |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 920     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 920     |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 920     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 920     |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>8) Penswastan &amp; Pengkorporatan (20 hari)</b>                |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 24      |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 24      |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 24      |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 24      |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>9) Pembelian &amp; Penjualan (20 hari)</b>                      |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 461     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 461     |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 461     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 461     |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>10) Pengambilan Tanah (30 hari)</b>                             |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah unit dilapor                                             | 619     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 619     |
| b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam                                  | 619     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 619     |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |
| <b>11) Pembayaran Bil (14 hari)</b>                                |         |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          |         |
| a. Jumlah Bil Diterima                                             | 694     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 694     |
| b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam                              | 694     |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 694     |
| c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam                            | 0       |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 0       |
| d. Petunjuk Prestasi Pencapaian                                    | 100.00% |          |     |       |     |     |       |      |           |         |          |          | 100.00% |