

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Tahun 2026

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	10,646	7,917											18,563
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,646	7,917											18,563
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	34,269	27,808											62,077
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,269	27,808											62,077
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,234	2,019											4,253
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,234	2,019											4,253
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	407	691											1,098
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	407	691											1,098
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	9,187	7,574											16,761
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9,187	7,574											16,761
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,153	1,822											3,975
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,153	1,822											3,975
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	570	409											979
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	570	409											979
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
7) Pembermilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	920	916											1,836
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	920	916											1,836
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
8) Penswastan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	24	20											44
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	24	20											44
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	461	771											1,232
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	461	771											1,232
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	619	1,233											1,852
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	619	1,233											1,852
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%
11) Pembayaran Bil (14 hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	694	1,435											2,129
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	694	1,435											2,129
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0											0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%											100.00%