STATISTIK PENGURUSAN ADUAN/PERTANYAAN JPPH 2026

JUMLAH YANG DITERIMA PADA TAHUN 2026

Bil	Bulan / Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	**NILAIAN**												
(a)	Percukaian												
(b)	Pampasan												
(c)	Perundingan Harta	2	4	3									
(d)	Gadaian												
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**												
(a)	Perkhidmatan												
(b)	Pentadbiran		1										
(c)	Kewangan												
3	**PENGURUSAN JABATAN**	1	1	1									
4	**BTM**	1	1										
5	**NAPIC**	1											
6	**PERTANYAAN**	5											
7	**PUJIAN**	**1**											
8	**LAIN-LAIN**	14	9	3									
	Jumlah Keseluruhan	**25**	**16**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

KES SELESAI DIJAWAB PADA TAHUN 2026

Bil	Bulan	Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis	
	Tempoh masa / Perkhidmatan	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3	<3	>3
1	**NILAIAN**																								
(a)	Percukaian																								
(b)	Pampasan																								
(c)	Perundingan Harta	2		2	2	3																			
(d)	Gadaian																								
2	**KHIDMAT PENGURUSAN**																								
(a)	Perkhidmatan																								
(b)	Pentadbiran			1																					
(c)	Kewangan																								
3	**PENGURUSAN JABATAN**		1		1	1																			
4	**BTM**	1			1																				
5	**NAPIC**	1																							
6	**PERTANYAAN**	5																							
7	**PUJIAN**	1																							
8	**LAIN-LAIN**	12	2	8	1	3																			
	Kes selesai																								
	<3 hari	**22**		**11**		**7**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
	>3 hari	**3**		**5**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	
	Jumlah	**25**		**16**		**7**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**		**0**	