

Pelan menyelamatkan bukti kecekapan diplomasi Malaysia ketika krisis Asia Barat

Oleh Prof Mizan Aslam
bhrencana@bh.com.my

Catatan ini ditulis dari Al Ain, sebuah bandar di Emiriah Arab Bersatu (UAE). Sejak konflik Asia Barat memuncak pada 28 Februari lalu, kehidupan di rantau ini berjalan dalam suasana lebih berhati-hati berbanding hari biasa.

Di universiti tempat penulis mengajar, semua kuliah dipindahkan ke mod dalam talian. Banyak institusi pendidikan mempercepatkan cuti atau melaksanakan kerja dari rumah.

Laporan mengenai peluru berpandu melintasi ruang udara Negara Teluk serta dron di-pintas sistem pertahanan udara membuatkan semua orang lebih berwaspada.

Walaupun keadaan di UAE masih terkawal, konflik ini berpotensi berlarutan. Dalam keadaan seperti ini, apa yang paling menenangkan bagi rakyat Malaysia di luar negara ialah mengetahui negara tidak pernah melupakan mereka.

Sejak konflik ini memuncak, kerajaan melalui Kementerian Luar menggerakkan satu rangka tindakan tersusun bagi memastikan keselamatan rakyat Malaysia berada di rantau ini.

Bilik operasi khas di Wisma Putra diaktifkan selama 24 jam bagi memantau perkembangan konflik, menyalurkan bantuan konsular dan menyelaras komunikasi dengan semua Perwakilan Diplomatik Malaysia di rantau terjejas.

Pada masa sama, nasihat perjalanan rasmi turut dikeluarkan dan dikemas kini secara berterusan bagi memberi panduan kepada rakyat Malaysia yang berada di negara terbabit.

Melalui sistem e-Konsular disediakan Kementerian Luar, puluhan ribu rakyat Malaysia di rantau ini mendaftarkan keberadaan mereka bagi memudahkan komunikasi dan bantuan sekiranya diperlukan.

Langkah ini menunjukkan kerajaan tidak menunggu sehingga keadaan menjadi lebih buruk sebelum bertindak. Sebaliknya, pendekatan diambil ialah kesiapsiagaan awal berdasarkan penilaian keselamatan dilakukan secara berterusan.

Dalam situasi krisis seperti ini, kepimpinan tertinggi negara memainkan peranan amat penting. Perdana Menteri, Datuk Seri Anwar Ibrahim, memantau secara serius keseluruhan operasi membawa pulang rakyat Malaysia dari zon konflik Asia Barat.

Dalam pelaksanaan operasi ini pula, Menteri Luar, Datuk Seri Mohamad Hasan memainkan peranan amat penting sebagai nakhoda mengemudi keseluruhan usaha diplomatik dan konsular negara.

Beliau memastikan semua komponen terbabit memainkan peranan masing-masing dengan berkesan. Dari Wisma Putra di Putrajaya sehinggalah kedutaan dan konsulat Malaysia di luar negara, seluruh rangkaian diplomatik negara digerakkan bagi membantu rakyat Malaysia terjejas.

Beliau dilapor berhubung secara langsung dengan duta besar, konsul jeneral serta pegawai kementerian berada di kawasan bergolak bagi mendapatkan maklumat secara langsung mengenai keadaan di lapangan. Pendekatan ini membolehkan keputusan dibuat berdasarkan penilaian yang tepat dan terkini.

Pada masa sama, kerajaan meluluskan pelan evakuasi kontingensi sekiranya konflik di rantau ini menjadi lebih buruk. Pelan ini membabitkan kemungkinan pemindahan puluhan ribu rakyat Malaysia berada di negara berhampiran kawasan konflik sekiranya keadaan keselamatan memerlukan tindakan sedemikian.

Penerbangan khas bawa pulang rakyat

Antara langkah paling penting dalam usaha ini ialah pelaksanaan penerbangan khas bagi membawa pulang rakyat Malaysia terkandas di rantau Asia Barat.

Melalui kerjasama antara Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Luar serta Malaysia Airlines (MAS), satu penerbangan khas berjaya diatur dari Jeddah ke Kuala Lumpur. Pesawat ini membawa pulang seramai 170 penumpang terdiri daripada 163 rakyat Malaysia serta beberapa ahli keluarga bukan warganegara Malaysia.

Penumpang dibawa pulang datang daripada pelbagai latar belakang antaranya termasuk jemaah umrah terkandas akibat pembatalan penerbangan,

“Bagi rakyat Malaysia di luar negara, operasi evakuasi dari Asia Barat ini membawa makna sangat besar. Ia menunjukkan walaupun mereka berada ribuan kilometer dari tanah air, negara tetap memantau keselamatan mereka dan bersedia bertindak apabila diperlukan”



Kedutaan Malaysia di negara Asia Barat memberi khidmat terbaik dalam memastikan proses evakuasi rakyat berjalan lancar. (Foto BERNAMA)

pelajar Malaysia dari Jordan dan Syria serta rakyat berada di Qatar dan beberapa negara lain di rantau itu.

Di Arab Saudi, Konsulat Jeneral Malaysia di Jeddah memainkan peranan penting menyelaras proses pendaftaran penumpang serta urusan daftar masuk penerbangan evakuasi di Lapangan Terbang Antarabangsa King Abdulaziz. Pegawai konsular digerakkan ke Madinah bagi membantu pemindahan darat jemaah umrah ke Jeddah.

Bagi rakyat Malaysia berada di Qatar, Kedutaan Malaysia di Doha membantu menyelaras pemindahan mereka melalui perjalanan darat ke Arab Saudi memandangkan ruang udara Qatar ketika itu masih terhad kepada penerbangan awam tertentu.

Sebelum itu, Kedutaan Malaysia di Doha aktif memberi amaran keselamatan, menyediakan talian 24 jam dan mengadakan taklimat kepada komuniti Malaysia mengenai langkah perlindungan diri.

Begitu juga di UAE, Kedutaan Malaysia di Abu Dhabi dan Konsulat Jeneral Malaysia di Dubai memainkan peranan sangat penting menenangkan rakyat, menyampaikan maklumat rasmi, membantu urusan penginapan sementara dan memudahkan cara perjalanan pulang apabila laluan udara selamat dibuka semula.

Sering kali kerja diplomatik tidak kelihatan kerana kebanyakan dilakukan di belakang tabir. Namun dalam saat krisis seperti ini, nilai sebenar perkhidmatan diplomatik negara menjadi sangat jelas.

Contoh menarik ialah kisah William Lim memuji bantuan pegawai diplomatik Malaysia ketika penerbangannya dialihkan dari Doha ke Muscat. Dalam keadaan penuh ketidakpastian, pegawai Malaysia di Kedutaan Malaysia di Muscat, Konsulat Jeneral Malaysia di Chennai dan Suruhanjaya Tinggi Malaysia di New Delhi berjaya menyelaras pemprosesan visa transit India secara segera bagi membolehkan beliau meneruskan perjalanan pulang.

Bagi rakyat Malaysia di luar negara, operasi evakuasi dari Asia Barat ini membawa makna sangat besar. Ia menunjukkan walaupun mereka berada ribuan kilometer dari tanah air, negara tetap memantau keselamatan mereka dan bersedia bertindak apabila diperlukan.