

## Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Tahun 2026

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	JUMLAH
<b>1) Duti Setem</b>													
<b>Harta Tanah Standard (1 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	10,646	7,917	8,438	10,925	9,001								46,927
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,646	7,917	8,438	10,925	9,001								46,927
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	34,269	27,808	28,059	34,976	31,523								156,635
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,269	27,808	28,059	34,976	31,523								156,635
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>2) Pinjaman Perumahan (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	2,234	2,019	2,419	2,589	2,574								11,835
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,234	2,019	2,419	2,589	2,574								11,835
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	407	691	669	394	483								2,644
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	407	691	669	394	483								2,644
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018</b>													
a. Jumlah unit dilapor	9,187	7,574	9,296	7,942	9,034								43,033
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9,187	7,574	9,296	7,942	9,034								43,033
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>5) Sewaan (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	2,153	1,822	2,274	1,961	2,119								10,329
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,153	1,822	2,274	1,961	2,119								10,329
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>6) Perubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	570	409	794	708	1,984								4,465
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	570	409	794	708	1,984								4,465
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>7) Pembermilikan Tanah (10 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	920	916	1,647	1,190	3,234								7,907
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	920	916	1,647	1,190	3,234								7,907
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>8) Penswastaaan &amp; Pengkorporatan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	24	20	31	54	20								149
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	24	20	31	54	20								149
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>9) Pembelian &amp; Penjualan (20 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	461	771	1,367	368	152								3,119
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	461	771	1,367	368	152								3,119
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>10) Pengambilan Tanah (30 hari)</b>													
a. Jumlah unit dilapor	619	1,233	719	681	773								4,025
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	619	1,233	719	681	773								4,025
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%								100.00%
<b>11) Pembayaran Bil (14 hari)</b>													
a. Jumlah Bil Diterima	694	1,435	1,665	1,350	1,715								6,859
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	694	1,435	1,665	1,350	1,715								6,859
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0								0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%								100.00%