

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2026

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	10,646	7,917	8,438	10,925	9,001	8,918							55,845
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,646	7,917	8,438	10,925	9,001	8,918							55,845
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	34,269	27,808	28,059	34,976	31,523	28,869							185,504
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,269	27,808	28,059	34,976	31,523	28,869							185,504
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,234	2,019	2,419	2,589	2,574	2,772							14,607
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,234	2,019	2,419	2,589	2,574	2,772							14,607
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	407	691	669	394	483	432							3,076
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	407	691	669	394	483	432							3,076
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	9,187	7,574	9,296	7,942	9,034	8,845							51,878
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9,187	7,574	9,296	7,942	9,034	8,845							51,878
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,153	1,822	2,274	1,961	2,119	2,143							12,472
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,153	1,822	2,274	1,961	2,119	2,143							12,472
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
6) Perubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	570	409	794	708	1,984	1,000							5,465
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	570	409	794	708	1,984	1,000							5,465
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	920	916	1,647	1,190	3,234	987							8,894
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	920	916	1,647	1,190	3,234	987							8,894
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	24	20	31	54	20	39							188
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	24	20	31	54	20	39							188
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	461	771	1,367	368	152	1,574							4,693
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	461	771	1,367	368	152	1,574							4,693
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	619	1,233	719	681	773	1,628							5,653
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	619	1,233	719	681	773	1,628							5,653
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%							100.00%
11) Pembayaran Bil (14hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	694	1435	1665	1350	1715	1680							8,539
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	694	1435	1665	1350	1715	1680							8,539
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0							0
d. Prestasi Pencapaian (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100%

Dikemaskini pada 13 Julai 2026