Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bulanan Di JPPH Bagi Tahun 2026

Perkhidmatan JPPH Piagam Pelanggan	Januari	Februari	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	September	Oktober	November	Disember	JUMLAH
1) Duti Setem													
Harta Tanah Standard (1 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	10,646	7,917	8,438	10,925	9,001	8,918	11,233	10,319	10,884				88,281
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	10,646	7,917	8,438	10,925	9,001	8,918	11,233	10,319	10,884				88,281
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
Bukan Harta Tanah Standard (5 Hari)													
a. Jumlah unit dilapor	34,269	27,808	28,059	34,976	31,523	28,869	36,643	34,611	33,892				290,650
b. Jumlah Unit Mencapai Sasaran Piagam	34,269	27,808	28,059	34,976	31,523	28,869	36,643	34,611	33,892				290,650
c. Jumlah Unit Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
2) Pinjaman Perumahan (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,234	2,019	2,419	2,589	2,574	2,772	3,073	2,543	2,533				22,756
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,234	2,019	2,419	2,589	2,574	2,772	3,073	2,543	2,533				22,756
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
3) Cukai Keuntungan Harta Tanah (8 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	407	691	669	394	483	432	638	639	574				4,927
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	407	691	669	394	483	432	638	639	574				4,927
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
4) Harta Pusaka Kecil (8 hari) - Berkuatkuasa Februari 2018													
a. Jumlah unit dilapor	9,187	7,574	9,296	7,942	9,034	8,845	10,474	9,259	10,063				81,674
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	9,187	7,574	9,296	7,942	9,034	8,845	10,474	9,259	10,063				81,674
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
5) Sewaan (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	2,153	1,822	2,274	1,961	2,119	2,143	3,450	1,913	8,701				26,536
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	2,153	1,822	2,274	1,961	2,119	2,143	3,450	1,913	8,701				26,536
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
6) Pengubahan Kategori/ Syarat Kegunaan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	570	409	794	708	1,984	1,000	957	670	1,283				8,375
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	570	409	794	708	1,984	1,000	957	670	1,283				8,375
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
7) Pemberimilikan Tanah (10 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	920	916	1,647	1,190	3,234	987	1,379	1,244	927				12,444
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	920	916	1,647	1,190	3,234	987	1,379	1,244	927				12,444
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
8) Penswastaan & Pengkorporatan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	24	20	31	54	20	39	813	51	93				1,145
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	24	20	31	54	20	39	813	51	93				1,145
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
9) Pembelian & Penjualan (20 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	461	771	1,367	368	152	1,574	1,406	303	274				6,676
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	461	771	1,367	368	152	1,574	1,406	303	274				6,676
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
10) Pengambilan Tanah (30 hari)													
a. Jumlah unit dilapor	619	1,233	719	681	773	1,628	538	458	465				7,114
b. Jumlah Mencapai Sasaran Piagam	619	1,233	719	681	773	1,628	538	458	465				7,114
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Petunjuk Prestasi Pencapaian	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%				100.00%
11) Pembayaran Bil (14hari)													
a. Jumlah Bil Diterima	694	1435	1665	1350	1715	1680	1746	1735	1760				13,780
b. Jumlah Bil Mencapai Sasaran Piagam	694	1435	1665	1350	1715	1680	1746	1735	1760				13,780
c. Jumlah Tidak Mencapai Sasaran Piagam	0	0	0	0	0	0	0	0	0				-
d. Prestasi Pencapaian (%)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100%				100.00%